



Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os
melhores Alunos



Área do Utilizador



Início Escola Estudar Ligação ao Exterior Investigação Internacional Viver ESTGViseu Pesquisar...

Agenda

« Dezembro 2021 »

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV



Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos
de Corrupção e Infrações
Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

Ano Letivo	202021	 
Unidade Curricular	Gestão das Operações	
Código	574	
Departamento/área responsável	Departamento de Gestão	
Área científica	Ciências Empresariais	
ECTS	5	
Ano curricular	2	
Semestre curricular	1º Semestre	
Regime de frequência	Obrigatório	
Docentes	Maria Cristina Peixoto Amaral Santos Rodrigues Matos	
Frequência como disciplina isolada?	Não	
Horas de contacto	T TP PL TC S E OT O	
	- 58,5 - - - - -	
	T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;	
Tempo total de trabalho (horas)	132,5	

Objetivos / Competências

Proporcionar um entendimento básico sobre as atividades de gestão dos processos que são responsáveis pela produção de produtos e prestação de serviços. Sensibilizar o estudante para a importância da função operações no âmbito da gestão organizacional. Desenvolver capacidades conceituais e analíticas no estudante de modo a que possa desempenhar um papel ativo na gestão das atividades de produção e de prestação de serviços nas organizações.

O estudante deve ser capaz de identificar de que forma as operações podem contribuir para o sucesso empresarial; possuir uma perspetiva global da função operações e das suas interdependências com outras áreas; compreender as questões e decisões críticas associadas à gestão das operações; utilizar ferramentas e técnicas para suportar o desenho, planeamento, gestão e melhoria de operações.

Conteúdos programáticos resumidos

Metodologias de ensino e critérios de avaliação

Bibliografia resumida

Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Matrículas - Concurso
Nacional De Acesso

Inscrições Letivas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no



Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contatos

