



Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os
melhores Alunos



Início | Escola ▼ | Estudar ▼ | Ligação ao Exterior ▼ | Investigação ▼ | Internacional ▼ | Viver ESTGViseu ▼ | | | Pesquisar...

Agenda

« Dezembro 2020 »

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos
de Corrupção e Infrações
Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais



Ano Letivo	2020/21							
Unidade Curricular	Gestão das Operações							
Código	574							
Departamento/área responsável	Management Department							
Área científica	Ciências Empresariais							
ECTS	5							
Ano curricular	2							
Semestre curricular	1º Semestre							
Regime de frequência	Obrigatório							
Docentes	Maria Cristina Peixoto Amaral Santos Rodrigues Matos							
Frequência como disciplina isolada?	Não							
Horas de contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
	-	58,5	-	-	-	-	-	-
	T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;							
Tempo total de trabalho (horas)	132,5							

Objetivos / Competências

Proporcionar um entendimento básico sobre as atividades de gestão dos processos que são responsáveis pela produção de produtos e prestação de serviços. Sensibilizar o estudante para a importância da função operações no âmbito da gestão organizacional. Desenvolver capacidades conceituais e analíticas no estudante de modo a que possa desempenhar um papel ativo na gestão das atividades de produção e de prestação de serviços nas organizações.

O estudante deve ser capaz de identificar de que forma as operações podem contribuir para o sucesso empresarial; possuir uma perspetiva global da função operações e das suas interdependências com outras áreas; compreender as questões e decisões críticas associadas à gestão das operações; utilizar ferramentas e técnicas para suportar o desenho, planeamento, gestão e melhoria de operações.

Conteúdos programáticos resumidos

Metodologias de ensino e critérios de avaliação

Bibliografia resumida

Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Matrículas CNA

Inscrições Letivas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contatos ▼

