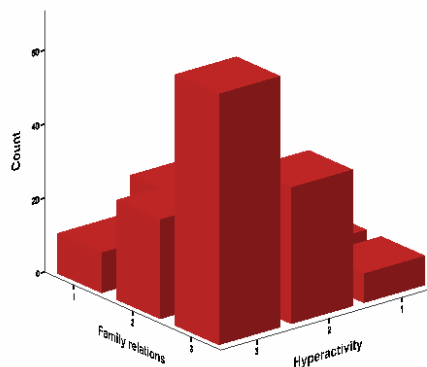

Regras:

- Os alunos deverão entregar o trabalho em data a definir pelo docente da unidade curricular.
 - Cada dia de atraso na entrega corresponderá a uma penalização de 1 valor na nota final do trabalho.
 - Este trabalho corresponde a 15% da nota final da disciplina
 - O trabalho deve ser realizado em grupos de, no máximo, 5 elementos
-

Introdução

Este trabalho de grupo funcionará como um elemento integrador dos conhecimentos adquiridos na unidade curricular de Informática, baseando-se no estudo e análise das temáticas que se inserem na mesma. Os objectivos específicos são os seguintes:

- Compreensão e domínio dos conhecimentos teóricos e sua aplicação prática;
- Fomentar o estudo e análise das questões relacionadas com as ferramentas de produtividade, de forma a analisar/resumir informação (Microsoft Excel), gerar relatórios de dados (Microsoft Word) e apresentar os resultados mais significativos (Microsoft Powerpoint);
- Desenvolver a análise crítica e incentivar a utilização de diferentes fontes de informação, privilegiando a obtenção de informação primária;
- Estimular o trabalho em equipa, como elemento essencial do processo de aprendizagem individual.



Descrição

No trabalho a desenvolver pretende-se que os alunos analisem uma de cinco folhas de cálculo fornecidas pelo docente, de modo a resumir a informação e caracterizar os resultados obtidos, usando técnicas abordadas nas aulas da unidade curricular de Informática.

As bases de dados em Excel fornecidas aos alunos são as seguintes:

Enfarte.xls - Esta é uma base de dados hipotética referente a esforços para determinar os benefícios de uma terapia proposta para pacientes de enfartes cardíacos. Os médicos distribuíram os pacientes em dois grupos. O primeiro recebeu terapia de recuperação física, o segundo recebeu uma terapia emocional adicional. Três meses após os tratamentos foram observadas as capacidades dos pacientes para realizarem determinadas tarefas do dia a dia.

concorrência.xls - Esta é uma base de dados hipotética referente aos esforços de uma companhia de telecomunicações para reduzir concorrência em relação aos clientes base. Cada caso corresponde a um cliente individual e guarda informação demográfica e de utilização do serviço.

Pequeno_almoço.xls - Num estudo clássico (Green e Rao, 1972), 21 alunos de pós-graduação da escola de Wharton, EUA, e as suas esposas, foram convidados a classificar 15 itens de pequeno-almoço por ordem de preferência, com 1 = "mais preferido" e 15 = "menos preferido". As suas preferências foram armazenadas em seis cenários diferentes desde "preferido de entre todos" a "snack com uma bebida".

Vendas_Loja.xls - Registo correspondente à chamada análise de cesto de compras. Este tipo aplicação foi talvez aquela que primeiro mostrou o impacto que a análise dos dados poderia ter nos negócios. De facto, o conhecimento dos artigos adquiridos em cada visita dos clientes ao supermercado permite a colocação dos artigos nas prateleiras de forma a gerar as denominadas vendas induzidas. Também sabendo quem compra o quê e quando, pode-se, por um lado, adivinhar o que irá comprar um determinado cliente e fazer-lhe a oferta adequada (marketing 1 to 1) e, por outro lado, poder conhecer novas tendências e estar à frente da concorrência em termos de novos produtos a disponibilizar.

Em cada linha da folha são mostrados os dados correspondentes aos bens adquiridos por um cliente numa visita ao supermercado. É incluído um conjunto de tipos de bens

alimentares onde os produtos adquiridos vão ser registados: um 1 indica uma compra do tipo de bem, um 0 significa que o tipo de bem não foi adquirido.

Risco_Empréstimo.xls - Registo correspondente aos dados relativos a empréstimos para a aquisição de bens. Trata-se de uma aplicação típica de predição, onde pela análise a casos passados se procura prever o comportamento futuro de um novo caso. Neste caso, utilizando a análise dos empréstimos passados e respectiva classificação (bom risco - foram pagos religiosamente, cliente confiável; mau lucro - acabou por ser lucrativo, mas com sobressaltos no percursos, nomeadamente períodos de não pagamento ou processos em tribunal; mau perdas - deu prejuízo, não pagou e os problemas ocorridos e seus custos acabaram por implicar prejuízos) pretende prever-se a classificação de um novo empréstimo (e cliente) a conceder.

A folha inclui um conjunto de campos de natureza demográfica (relativa a cada um dos clientes - estado civil, sexo, rendimento, idade, automóveis do agregado familiar, tipo de recebimento de salário, ...) e outros já de características mais específicas ao tema empréstimo (se tem empréstimo à habitação, se tem outros empréstimos,...).

Metodologia e planeamento do trabalho

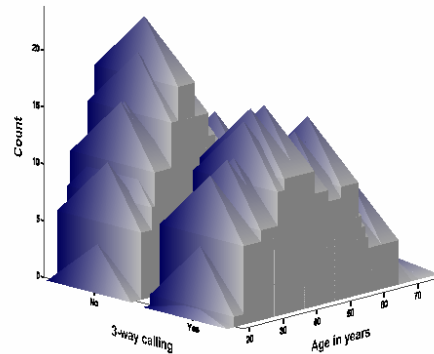
Os alunos deverão identificar as acções mais importantes a desenvolver, em função dos objectivos traçados, e conceber uma metodologia adequada à concretização dos mesmos. A metodologia e planeamento dos trabalhos deverão ter em atenção os outputs a produzir no âmbito dos trabalhos de grupo. Assim, apresentam-se em seguida sugestões sobre o método de trabalho, as etapas a seguir na elaboração dos trabalhos e os aspectos formais a observar na realização dos mesmos.

a) Método de trabalho:

Na realização do trabalho, os alunos deverão utilizar as bases de dados fornecidas pelo docente que permitam caracterizar o objecto de estudo e a sua envolvente, sendo no entanto essencial, a obtenção de informação primária através de pesquisas de informação na área (através da Internet, livros, revistas, etc). Saliente-se que a análise da informação recolhida deverá ser realizada com base no suporte científico da unidade curricular, de modo a reflectir os temas abordados nas aulas.

b) Etapas do trabalho:

- Formação dos grupos;
- Selecção da base de dados para análise;
- Recolha de informação secundária e primária de acordo com o tema em análise;
- Tratamento e análise de toda a informação;
- Redacção do trabalho;
- Apresentação do trabalho (PowerPoint) e defesa do mesmo.



c) Elementos constituintes do trabalho:

- Capa (nome da Instituição e do departamento respectivo, curso e ano lectivo, título do trabalho, âmbito de realização, nome dos autores, local e data de apresentação).
- Elementos não numerados: Dedicatória, Agradecimentos, Índices, Sumário.
- Elementos numerados: Introdução, Corpo do Trabalho, Conclusão, Bibliografia e Anexos.

d) Aspectos formais:

- Margens: mínimo de 2,5 centímetros nos quatro lados.
- Espaçamento entre linhas de 1,5.
- Tipo de letra: Times New Roman.
- Tamanho de letra 12 e 10 para as notas de rodapé.
- Figuras, quadros, imagens... devem ser numerados separadamente. A numeração é sequencial dentro de cada capítulo e devem conter, após a numeração, um título em cima e uma fonte em baixo.
- Numeração das páginas no canto inferior direito.

Estrutura do trabalho sugerida

Na elaboração do projecto final, podemos apresentar como possíveis indicações para a sua estrutura, os seguintes tópicos:

1. Introdução
2. Contextualização: Caracterização genérica da envolvente (Caracterização do sector de actividade, análise da concorrência...)
3. Desenvolvimento: Começar por abordar os principais aspectos da amostra em estudo seguido de uma caracterização mais detalhada.
4. Conclusão: breve resumo dos aspectos principais abordados ao longo do trabalho.

Entrega, apresentação e defesa

O trabalho de grupo deverá ser entregue no dia estipulado, que pode ser consultado na página da disciplina. A discussão dos trabalhos será efectuada através de uma apresentação pelo grupo (todos os elementos do grupo deverão intervir), seguida da colocação de questões pelos docentes e respectiva argumentação dos autores do trabalho em data e hora também indicada na página da disciplina.