



Curso de Engenharia de Sistemas e Informática - 5º Ano

Ficha n.º 3

Objectivo: Estudo de um possível sistema de processamento analítico a instalar numa média empresa do sector industrial.

Caso Problema

Suponha que é engenheiro de sistemas numa média empresa do sector industrial, sendo responsável pela instalação e operação dos sistemas de informação na empresa. Dispõem de um conjunto de aplicações que podem englobar-se no que se denomina de aplicações ERP que fornecem um suporte considerado bom às operações da empresa.

O sector de marketing e serviços pós-venda necessita de obter informação quanto às vendas, compras e outra informação relacionada com clientes. São utilizadas actualmente folhas de cálculo e programas de extracção de dados da base de dados operacional para permitir a extracção da informação analítica necessária.

Se a solução foi, durante algum tempo, interessante e adequada, agora está a tornar-se um pesadelo:

- os dados extraídos depressa ficam desactualizados;
- o volume de dados a extrair é cada vez maior;
- muitos dos dados necessários não se encontram disponíveis no sistema operacional com a profundidade temporal requerida;
- tornam-se necessários, a cada passo, novos programas de extracção, que implicam, além do trabalho adicional, demora na obtenção dos dados;
- muitas vezes é necessário utilizar backup's para obter dados históricos, o que obriga a trabalho demorado e realizado, em regra, fora de horas, para não perturbar o processamento das transacções;
- o processo de extracção dos dados do sistema operacional perturba o próprio sistema operacional;
- as folhas de cálculo, cada vez maiores, tornam-se de difícil manipulação e qualquer operação torna-se de execução muito demorada;
- as consultas ou listagens ao próprio sistema operacional implicam demoras longas e perda de produtividade, além da sobrecarga do sistema operacional.

Como já deve ter percebido, a instalação de um sistema de processamento analítico impõe-se.

Trabalho a desenvolver:

Conceba uma solução de hardware e software capaz de dar solução ao problema, devendo elaborar um relatório que faça o enquadramento do problema, mostre soluções possíveis e opções tomadas. Não se esqueça que é importante fornecer todas as informações julgadas relevantes para que possa ser tomada uma decisão de aquisição.