

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
310 - Ciências Sociais e do Comportamento	5	
522 - Eletricidade e Energia	10	
523 - Eletrónica e Automação	5	
529 - Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	10	
441 - Física	10	
345 - Gestão e Administração	10	
461 - Matemática	5	
521 - Metalurgia e Metalomecânica	65	
Subtotal	120	
Total	120	

Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	DAS QUAIS DE APLICAÇÃO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Cálculo	1ºano - 1º Semestre	Matemática	Semestral	133	52	-	5	
Elementos de Desenho Técnico I	1ºano - 1º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	58	-	5	
Fundamentos de Mecânica I	1ºano - 1º Semestre	Física	Semestral	133	52	-	5	
Gestão Oficial	1ºano - 1º Semestre	Gestão e Administração	Semestral	133	52	39	5	
Introdução aos Materiais	1ºano - 1º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	52	39	5	
Processos de Fabrico	1ºano - 1º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	52	39	5	
Elementos de Desenho Técnico II	1ºano - 2º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	58	-	5	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Eletricidade e Eletrónica	1ºano - 2º Semestre	Eletricidade e Energia	Semestral	133	52	39	5
Fundamentos de Mecânica II	1ºano - 2º Semestre	Física	Semestral	133	52	-	5
Manutenção Electromecânica	1ºano - 2º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	52	39	5
Práticas Oficiais	1ºano - 2º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	52	39	5
Técnicas de Relações Humanas	1ºano - 2º Semestre	Ciências Sociais e do Comportamento	Semestral	133	52	39	5
Automação e Robótica Industrial	2ºano - 1º Semestre	Eletrónica e Automação	Semestral	133	52	39	5
Elementos de Desenho Técnico III	2ºano - 1º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	133	58	52	5
Energia e Ambiente	2ºano - 1º Semestre	Eletricidade e Energia	Semestral	133	52	39	5
Gestão da Manutenção Industrial	2ºano - 1º Semestre	Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	Semestral	133	52	39	5
Gestão da Qualidade	2ºano - 1º Semestre	Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	Semestral	133	52	39	5
Prática Logística	2ºano - 1º Semestre	Gestão e Administração	Semestral	133	52	39	5
Estágio	2ºano - 2º Semestre	Metalurgia e Metalomecânica	Semestral	795	600 (a)	-	30

(a) Corresponde a horas de estágio

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: <i>Manutenção Industrial</i>	Docente responsável: <i>Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso</i>
Regime: <i>Diurno</i>	Diploma: <i>Diploma de Técnico Superior Profissional</i>
Departamento: <i>Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial</i>	Unidade Orgânica: <i>Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu</i>

Ligações externas no apoio à docência

Unidade Curricular de Processos de Fabrico - Com os objetivos de consolidação de conhecimentos e o de proporcionar o contacto, em contexto industrial, com as tecnologias abordadas foi realizada uma visita de estudo à empresa Extrusal S.A. (empresa que se dedica à produção de perfis e peças finais em liga de alumínio para a Indústria em geral).

Unidade Curricular de Gestão Oficial - Foram realizadas visitas a empresas com a finalidade de desenvolver trabalhos em situações reais de ambiente empresarial.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

- 1) Asafil- António Silva Albino, LDA
- 2) Naturenergia-Produção de Energia, SA
- 3) PSA-Mangualde
- 4) Purever-Industrial Solutions, SA
- 5) SPMAQ-Soluções Projectos de Máquinas, LDA
- 6) VISMEC-Instalações Elecromecânicas, LDA

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Unidade Curricular de Gestão Oficial - Foram realizados trabalhos de pesquisa bibliográfica no âmbito dos seguintes temas:

- Higiene e Segurança no Trabalho;
- Planeamento da produção;
- Programação da produção.

Unidade Curricular de Técnicas de Relações Humanas - Os alunos, constituídos em equipas de três ou quatro elementos e com o acompanhamento permanente dos docentes, exploraram alguns dos temas teóricos associados à unidade curricular: Teorias de Decisão e Liderança, Comunicação Organizacional, Motivação e Satisfação no Trabalho e "Clima e Cultura nas Organizações". No final, para além do Relatório formal, fizeram uma apresentação pública, seguida de discussão.

Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Adelino Mendes Cabral Trindade	Prof. Adjunto	Doutor	Eng. Mecânica - Tecnologia da Produção em 2004		Integral	26
Admésio António Carreira Mendes Cabrita	Prof. Adjunto	Mestre	Engenharia Mecânica em 1997		Integral	26
	Equiparado a		Engenharia Mecânica			

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

António Joaquim Pina Martins	Assistente de 2º triénio	Licenciado	Engenharia Mecânica em 2000		Integral	52
António José Teixeira de Almeida	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	52
António Mário da Silva Rodrigues	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	78
Cristina Maria Gomes Tomás da Costa	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática e Aplicações em 2018		Integral	52
Cristina Maria Nogueira Romão	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2013		Integral	52
Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2019		Integral	52
Edmundo Manuel Tavares Marques	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Energia em 2019		Integral	26
Francisco José Sacadura Martins Coelho Lopes	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Engenharia Mecânica em 2008		Integral	58.5
José Luís Henriques da Silva	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2016		Integral	114.4
Maria Odete Monteiro Lopes	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial em 2016		Integral	52
Nelson Rafael Rodrigues dos Santos	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia Mecânica em 2013		46.4%	52
Nuno Miguel Melo Alves Alexandre	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2006		37.5%	58
Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso	Assistente	Mestre	Mecânica dos Fluidos em 2004		Integral	52
Paulo Joaquim Antunes Vaz	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica/Controlo e Gestão em 2015		Integral	126.1
Susana Maria Baptista Pereira Ferreira	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Ciência e Engenharia dos Materiais em 2009		Integral	52

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	16	16	17
ETI	15.33	15.33	15.84

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	15	97.83	15	97.83	15	94.7
COM GRAU DE DOUTOR	8	52.18	7	45.65	8	50.51
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	15	97.83	15	97.83	15	94.7
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UMA ANO	7	45.65	0	0	4	25.25

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	4	0	0	5	0	0	6
>=30 E < 40 ANOS	1	6.25		0	0		0	0	
>=40 E < 50 ANOS	11	68.75		11	68.75		11	64.71	
>=50 E < 60 ANOS	4	25		4	25		5	29.41	
>= 60 ANOS	0	0	1	6.25	1	5.88			

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMININO	22	100	0	0	0	0
MASCULINOS	22	100	32	100	40	100

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

IDADE

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	11	50	12	37.5	14	35
>= 20 E < 24 ANOS	8	36.36	12	37.5	18	45
>= 24 E < 28 ANOS	0	0	4	12.5	5	12.5
>= 28 ANOS	3	13.64	4	12.5	3	7.5

INSCRITOS

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
1º ANO CURRICULAR	17	77.27	18	56.25	21	52.5
2º ANO CURRICULAR	5	22.73	14	43.75	19	47.5

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	22	32	40

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
VAGAS	0	20	20
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	15	18	18
COLOCADOS (TOTAL)	16	18	21
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	14	12	18
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	17	18	21

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Não aplicável.

Sucesso Académico

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
DIPLOMADOS	2	4	1
DIPLOMADOS EM N ANOS	2	4	1
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2	0	0	0

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

ANOS			

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	69.42	69.42	52.1	54.04	41.45	42.14

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO
RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	206	0	206	322	12	26.83	420	7	60

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Processos de Fabrico com 42.86 (Nº alunos aprovados: 6; Nº alunos avaliados: 14)	Cálculo com 25 (Nº alunos aprovados: 3; Nº alunos avaliados: 12)	Introdução aos Materiais com 12.5 (Nº alunos aprovados: 2; Nº alunos avaliados: 16)

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Pensa-se que as taxas de insucesso nas Uc's de: Cálculo, Fundamentos de Mecânica I, Introdução aos Materiais e Processos de Fabrico, estão relacionadas com uma insuficiente preparação inicial de alguns alunos em matemática, química e física. Os alunos que demonstram mais dificuldades nas referidas áreas são aconselhados a frequentar as aulas ULB's (Unidades Letivas de base) já implementadas na escola e oferecidas a todos os alunos do diferentes cursos.

Empregabilidade

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*			0

* Dados IEFP

	2016/2017	2017/2018	2018/2019

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*					0	0
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONALEM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CILO DE ESTUDOS*					0	0

* Dados questionário IPV

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	NÚMERO DE RESPOSTAS					0	
	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA					4	0

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

Nada a reportar.

Abandono Escolar*

	2016/2017						2017/2018						2018/2019					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	22	22	2	0	9.09	0	32	0	9	0	28.13	0	40	0	13	0	32.5	0
1º ANO	17	0	1	0	5.88	0	18	0	6	0	33.33	0	21	0	6	0	28.57	0
2º ANO	5	0	1	0	20	0	14	0	3	0	21.43	0	19	0	7	0	36.84	0

* Abandono Escolar = $((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

Nada a reportar.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Internacionalização

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	3	13.64	4	12.5	1	2.5
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	1	4.55	0	0	0	0

Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*			0
IMPLEMENTAÇÃO**			0
AUTOAVALIAÇÃO***			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DO ESTÁGIO*		0	0
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**		0	0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***		0	0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****		0	0

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****		0	0
-----------------------------	--	---	---

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*			0
AMBIENTE**			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	173		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	2083	8.31	340	0	403	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	95	0	12	0	13	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	6		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	234	2.56	32	0	38	0

Apreciação global dos resultados da satisfação

Os resultados registados não permitem efectuar uma apreciação global.

Relatórios de Unidade Curricular

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	31		18		19	
			100		94.74		100

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	NUMERO DE UNIDADES CURRICULARES	31		19		19	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO	31				19	
	RELATÓRIOS ELABORADOS	31	100		0	19	100

Análise crítica do funcionamento do curso

O curso funcionou dentro da normalidade e de acordo com o previsto.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Não foram registadas ações de melhoria.

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Não aplicável.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Descrição dos indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Manutenção Industrial*

Docente responsável: *Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Indicador (número) / Resultado (texto)

Não aplicável.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0		0	0	0
	MELHORIAS IDENTIFICADAS					0	

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

Não foram propostas ações de melhoria.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Não aplicável.

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Não aplicável.

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

Não aplicável.

Observações