

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
Ciências de Base	48	
Gestão Industrial	102	
Tecnologias e Processos	30	
Subtotal	180	
Total	180	

## Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		ECTS	OBSERVAÇÕES
				TOTAL	CONTACTO		
Álgebra Linear e Geometria Analítica	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Cálculo I	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Ciências dos Materiais	1ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Comunicação Empresarial	1ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Física	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Análise Estatística e Probabilidades	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Cálculo II	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Comportamento Organizacional	1ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 65	6	
Economia	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Noções de Eletricidade	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Automação e	2ºano - 1º	Tecnologias e					

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes*  
responsável: *Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de*  
Orgânica: *Viseu*

Automação e Controlo	2ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Contabilidade de Gestão	2ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Produção e Operações	2ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Instalações Elétricas Industriais	2ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Métodos de Otimização	2ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Manutenção	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Gestão de Energia	2ºano - 2º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Gestão Logística	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Marketing Industrial	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Processos de Fabrico	2ºano - 2º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Controlo de Gestão	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Design de Produto	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 26, PL: 19,5	6	
Gestão de Recursos Humanos	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Legislação Industrial e Normalização	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Projeto Industrial I	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 39, PL: 19,5, OT: 29,5	6	
Análise de Investimentos	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Estratégia Empresarial	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Qualidade	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 26, PL: 19,5	6	
Inovação e Empreendedorismo	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Projeto Industrial II	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 39, PL: 19,5, OT: 29,5	6	

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

<b>Curso:</b> <i>Gestão Industrial</i>	<b>Docente responsável:</b> <i>Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar</i>
<b>Regime:</b> <i>Diurno</i>	<b>Grau:</b> <i>Licenciado</i>
<b>Departamento:</b> <i>Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial</i>	<b>Unidade Orgânica:</b> <i>Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu</i>

### Ligações externas no apoio à docência

Nas ligações externas de apoio à docência são consideradas actividades de interesse geral para o curso, bem como trabalhos de investigação em contexto real desenvolvidos no âmbito de unidades curriculares específicas, a saber:

- XI Jornadas Técnicas de Engenharia Mecânica e Gestão industrial, que decorreu no dia 13 Março de 2019, e reuniu empresas, entidades, ex-alunos, comunidade académica e público em geral. O programa do evento contemplou palestras e workshops em contexto oficial e em sala. Paralelamente, decorreu uma mostra técnica nos espaços adjacentes ao auditório da ESTGV, onde os participantes puderam contactar com diferentes entidades e empresas e conhecer os seus produtos e/ou serviços. O programa incluiu temas transversais às várias áreas científicas do curso de Gestão Industrial. O evento incluiu ainda a colaboração de ex-alunos na organização de alguns workshops.

Unidade Curricular de Estratégia Empresarial - O docente da Unidade Curricular encontra-se a realizar trabalho de investigação tendo em vista a apresentação de trabalho de dissertação, no âmbito do programa doutoral em Engenharia e Gestão Industrial da Universidade de Aveiro. O trabalho de investigação em curso tem por título: -Fatores Diferenciadores para o Sucesso na Indústria do Vinho: O Caso da Região Vitivinícola do Dão.

Unidade Curricular de Comportamento Organizacional - Muitos dos conhecimentos técnicos adquiridos estão relacionados diretamente com modelos organizacionais e de gestão de empresas concretas, mormente as de âmbito regional. A visita de estudo correspondeu a este objetivo.

Os trabalhos práticos valorizaram esta componente.

Unidade Curricular de Projeto Industrial I - Visita de Estudo à empresa MOB (P. Industrial -Viseu) - Setor Fabrico de Mobiliário

Visita a ETAR ( Viseu-Sul)

Visita à MOVIDA ( Sistema Cogeração)

Unidade Curricular de Projeto Industrial II - Visita à empresa Avon

Visita à empresa Topak

Unidade Curricular de Inovação e Empreendedorismo - - Seminário Empreendedorismo AIRV

- Seminário Jornadas Técnicas DEMGI

- Workshop AELF

### Locais de estágio e/ou de formação em serviço

Não aplicável

### Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Unidade Curricular de Estratégia Empresarial - Ao longo do semestre os três grupos de trabalho elaboraram, nas práticas laboratoriais e com o acompanhamento do docente, planos estratégicos para três empresas: uma a criar - Telemia -(comercialização de telemóveis) e duas existentes - Petisqueira (restauração), Voo da Águia (transportes).

Unidade Curricular de Comportamento Organizacional -

Efectuar pesquisas em temas associados ao comportamento organizacional como parte da investigação a realizar na temática de comportamento organizacional.

Unidade Curricular de Análise de Investimentos - Trabalho Prático sobre análise de investimentos de uma empresa industrial da região de Viseu.

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Adelino Mendes Cabral Trindade	Prof. Adjunto	Doutor	Eng. Mecânica - Tecnologia da Produção em 2004		Integral	25
Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos	Prof. Coordenador	Doutor	Engenharia de Sistemas em 2005		Integral	58.5
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes	Assistente Convidado	Licenciado	Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992		58.9%	39
António Joaquim Pina Martins	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Licenciado	Engenharia Mecânica em 2000		Integral	5
António José Teixeira de Almeida	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	0
António Mário da Silva Rodrigues	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	58.5
Carla Maria Alves da Silva Fernandes	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2011		Integral	26
Clarinda Serdeira da Costa Almeida	Assistente	Mestre	Gestão em 2004		Integral	84.5
Cristina Isabel Raimundo Lucas	Assistente	Mestre	Investigação Operacional em 2004		Integral	58.5
Cristina Maria Coelho Campos	Assistente Convidado	Mestre	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial em 2011		58.9%	0
Cristina Maria Gomes Tomás da Costa	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática e Aplicações em 2018		Integral	58.5
Cristina Maria Nogueira Romão	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2013		Integral	25
Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2019		Integral	97.5

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Convidado	Doutor	Informática em 2015		Integral	6.5
João Manuel Vinhas Ramos Marques	Prof. Adjunto	Doutor	Ciências da Educação em 2011		Integral	60
José Luís Henriques da Silva	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2016		Integral	195
Luís Manuel Gonçalves Paiva	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996	Engenharia e Gestão Industrial em 2011-07-26	Integral	234
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Convidado	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas em 2001		66.63%	65
Manuel António Lourenço dos Reis	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Estatística em 2005		Integral	58.5
Margarida Alexandra Lopes Vcente	Prof. Adjunto	Doutor	Gestão em 2014		Integral	56
Maria Odete Monteiro Lopes	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial em 2016		Integral	203.5
Nuno Filipe Rosa Melão	Professor Convidado	Doutor	Ciências Empresariais em 2002		94.47%	26
Odete Carvalho Ribeiro	Assistente	Mestre	Matemática Pura em 1998		Integral	58.5
Paulo Joaquim Antunes Váz	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica/Controlo e Gestão em 2015		Integral	65
Rui Filipe Cardoso Carreto	Professor Convidado	Doutor	Design -> Design em 2013		Integral	26
Samuel Ferreira Barros	Prof. Adjunto	Mestre	Gestão de empresas em 2003	Gestão e Administração em 2016-02-12	Integral	58.5
Susana Maria Baptista Pereira Ferreira	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Ciência e Engenharia dos Materiais em 2009		Integral	123.5

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	28	25	27
ETI	26.32	24.1	25.79

2016/2017		2017/2018		2018/2019	
ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

EM TEMPO INTEGRAL	23	87.39	22	91.28	23	89.19
COM GRAU DE DOUTOR	14.73	55.97	13.51	56.06	14.61	56.66
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	2	7.6	2	8.3	2	7.76
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	22	83.59	21	87.13	21	81.43
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UMA ANO		0	3	12.45	3	11.63

\* Em relação ao total de ETI

### ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	10	0	0	7	0	0	10
>=30 E < 40 ANOS	1	3.57		0	0		1	3.7	
>=40 E < 50 ANOS	17	60.71		18	72		16	59.26	
>=50 E < 60 ANOS	6	21.43		4	16		7	25.93	
>= 60 ANOS	4	14.29		3	12		3	11.11	

\* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

## Caracterização dos estudantes

### GÉNERO

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMININO	8	19.05	10	16.39	10	16.39
MASCULINOS	34	80.95	51	83.61	51	83.61

### IDADE

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	10	23.81	13	21.31	14	22.95
>= 20 E < 24 ANOS	16	38.1	28	45.9	29	47.54
>= 24 E < 28 ANOS	12	28.57	12	19.67	11	18.03
>= 28 ANOS	4	9.52	8	13.11	7	11.48

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### INSCRITOS

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
1º ANO CURRICULAR	25	59.52	34	55.74	36	59.02
2º ANO CURRICULAR	11	26.19	16	26.23	11	18.03
3º ANO CURRICULAR	6	14.29	11	18.03	14	22.95

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	42	61	61

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
VAGAS	49	49	49
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	14	21	13
COLOCADOS CNA	16	26	17
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	14	19	21
COLOCADOS MUDANÇA INSTITUIÇÃO/CURSO	4	6	0
COLOCADOS TITULARES DE CURSO	0	0	1
COLOCADOS TITULARES DE CET	1	0	0
COLOCADOS TITULARES DE CTESP	0	1	2
COLOCADOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS	0	3	3
COLOCADOS REINGRESSO	1	0	1
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	18	26	20
NOTA MÍNIMA DE ENTRADA (CNA)	104.2	105.1	108.5
NOTA MÉDIA DE ENTRADA (CNA)	117.5	118.7	119.6

### Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Não aplicável.

### Sucesso Académico

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
DIPLOMADOS	2	8	9
DIPLOMADOS EM N ANOS	2	4	4

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	0	4	3
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	0	2
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS	0	0	0

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	62.15	63.64	53.08	57.1	50.87	53.85

\* Em relação ao número de inscritos; \*\* Em relação ao número de avaliados

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO
RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	418	10	41.8	634	48	13.21	598	35	17.09

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Cálculo II com 35.29 (Nº alunos aprovados: 6; Nº alunos avaliados: 17)	Cálculo II com 13.33 (Nº alunos aprovados: 4; Nº alunos avaliados: 30)	Ciências dos Materiais com 20 (Nº alunos aprovados: 6; Nº alunos avaliados: 30)

\* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

### Estratégias adotadas para combate ao insucesso

As unidades curriculares a que os alunos têm menos sucesso são todas, sem exceção, do 1.º ano. Julga-se que este insucesso poderá estar relacionado com a deficiente preparação dos alunos, ao nível do ensino secundário, na área de matemática e também às dificuldades naturais de adaptação à dinâmica do ensino superior. Nesse sentido, as estratégias utilizadas para o combate ao insucesso têm sido as seguintes:

- Os alunos são incentivados a frequentar as unidades lectivas de base - Matemática e Física.
- A avaliação incentiva os alunos à assiduidade e participação nas aulas.
- Em algumas unidades curriculares são realizados trabalhos práticos de laboratório de modo a assimilar melhor os conceitos teóricos.

### Empregabilidade



## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*	0	0	0

\* Dados IEFP

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*					8	100
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONALEM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CILO DE ESTUDOS*					100	100

\* Dados questionário IPV

	NÚMERO DE RESPOSTAS	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA					0	0
						8	0

### Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

A taxa de empregabilidade de 100% demonstra que o curso se insere e corresponde à necessidade empresarial da região e do País.

### Abandono Escolar\*

	2016/2017						2017/2018						2018/2019					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	34	8	3	2	8.82	25	51	10	11	2	21.57	20	51	10	9	1	17.65	10
1º ANO	23	2	2	0	8.7	0	31	3	8	1	25.81	33.33	29	7	8	1	27.59	14.29
2º ANO	7	4	0	1	0	25	13	3	3	1	23.08	33.33	11	0	0	0	0	0
3º ANO	4	4	1	1	25	25	7	7	0	0	0	0	11	11	1	0	9.09	0

\* Abandono Escolar =  $((NNI - ND) / NI) * 100$

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

**Curso:** *Gestão Industrial*

**Docente responsável:** *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

**Regime:** *Diurno*

**Grau:** *Licenciado*

**Departamento:** *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

### Estratégias adotadas para combate ao abandono

Um estudo realizado em 2018 pela Direcção Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência, verificou que a taxa de abandono de uma licenciatura é de 29%. Tendo esta percentagem como uma referência, verifica-se que a Licenciatura de Gestão Industrial na ESTGV tem uma percentagem inferior, aproximadamente de 20% no total.

As estratégias de combate ao abandono são, na realidade, as estratégias utilizadas nas práticas pedagógicas para motivar os alunos e obter bons resultados em termos de avaliação.

No caso da Licenciatura em Gestão Industrial, motivamos os alunos a permanecer e concluir o curso, com a interligação com o tecido empresarial, com visitas de estudo e trabalhos aplicados, bem como informar os alunos da elevada taxa de empregabilidade dos diplomados que demonstra a necessidade destas competências nas empresas.

### Internacionalização

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	2	4.76	6	9.84	3	4.92
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	4	9.52	1	1.64	4	6.56
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	0	0	3	4.92
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	2	3.28	2	3.28
DOCENTES (ENMADOS)	0	0	1	1.64	1	1.64

### Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2016/2017	2017/2018	2018/2019

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*			4.15
IMPLEMENTAÇÃO**			4.52
AUTOAVALIAÇÃO***			3.86

\*Média itens 1.01 a 1.05; \*\*média itens 2.01 a 2.08; \*\*\*média itens 3.01 a 3.03

### COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DO ESTÁGIO*			4.33
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**			4.4
AValiação E PROMOÇÃO DO SUCESSO***			4.5
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****			4
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****			5

\*Média itens 1.01 a 1.03; \*\*média itens 2.01 a 2.05; \*\*\*média itens 3.01 a 3.02; \*\*\*\*média itens 4.01 a 4.02; \*\*\*\*\*média itens 5.01 a 5.02

### COM O CURSO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*			0
AMBIENTE**			0

\*Média itens 1.01 a 1.05; \*\*média itens 2.01 a 2.03;

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	64		9		9	
	ESTUDANTES INSCRITOS	808	7.92	577	1.56	577	1.56
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	3		1		1	
	ESTUDANTES INSCRITOS	20	15	20	5	20	5
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À	NÚMERO DE RESPOSTAS	3		0		0	

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	ESTUDANTES INSCRITOS	84	3.57	62	0	62	0
--	----------------------	----	------	----	---	----	---

### Apreciação global dos resultados da satisfação

A taxa de respostas é muito baixa (1,26%), no entanto a taxa sobre a satisfação com as unidades curriculares, tem um resultado com média de 4.5 (em 5) o que é um valor a destacar e que diz bem do trabalho desenvolvido por todos.

### Relatórios de Unidade Curricular

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	27	96.43	28	93.33	28	93.33
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	28		30		30	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO		0	30	100	30	100
	RELATÓRIOS ELABORADOS			30		30	

### Análise crítica do funcionamento do curso

De uma forma global, o ano lectivo 2018/2019 decorreu dentro da normalidade, tendo sido o melhor ano em termos de número de alunos que ingressaram no curso. A nota de entrada, na 1.ª fase, foi de 12,1, ligeiramente superior à do ano anterior.

No ano lectivo em análise foram diplomados 9 estudantes que demoraram, em média, 3,75 anos a concluir a Licenciatura. A este propósito, é de salientar que dos alunos inscritos no terceiro ano houve uma taxa de conclusão de 60%, sendo esta percentagem muito acima da média dos cursos a nível nacional.

Fazendo uma análise mais geral ao funcionamento do curso, decorridos que estão cinco anos desde a sua entrada em funcionamento, pode fazer-se um balanço muito positivo. De facto, tem-se verificado que o curso tem correspondido tanto às expectativas dos alunos como do mercado de trabalho, uma vez que se tem verificado uma procura crescente de diplomados na área da gestão industrial.

Durante estes cinco anos de funcionamento foi também possível detectar alguns desvios e fazer os respectivos ajustamentos, tal como a necessidade de actualizar alguns conteúdos de forma acompanhar as dinâmicas e a evolução da tecnologia, da investigação e das empresas.

### Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2018/19

**Curso:** *Gestão Industrial*

**Docente responsável:** *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

**Regime:** *Diurno*

**Grau:** *Licenciado*

**Departamento:** *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

### Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Unidade Curricular de Automação e Controlo:

- 1- Atualização de software e aquisição de novos equipamentos de laboratório.
- 2- Mais bancadas de trabalho.

Unidade Curricular de Instalações Elétricas Industriais:

- 1- Atualização de software e aquisição de novos equipamentos de laboratório.
- 2- Mais bancadas de trabalho.

Unidade Curricular de Gestão de Energia:

- 1- Adquirir equipamento para a realização de trabalhos práticos

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações:

1. Fichas de trabalho em aula mais desenvolvidas
2. Maior enfoque na avaliação contínua

Unidade Curricular de Cálculo I:

- 1- Alterar a avaliação.

Unidade Curricular de Cálculo II:

- 1- Incentivar a frequência da Matemática de Apoio (extra curricular)-ULB
- 2 - Atendimento para esclarecimento de dúvidas sempre que solicitado, fora do horário previamente estabelecido
- 3 - Dar maior autonomia aos alunos na resolução dos problemas expostos na sala de aula.

Unidade Curricular de Noções de Eletricidade:

- 1- Atualização de software e aquisição de novos equipamentos de laboratório.
- 2- Mais bancadas de trabalho.

Licenciatura em Gestão Industrial (análise global):

- 1 - Apreciação e eventual reestruturação do plano curricular.

### Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Unidade Curricular de Automação e Controlo:

- 1 - Alta
- 2 - Média

Unidade Curricular de Instalações Elétricas Industriais:

- 1 - Alta
- 2 - Média

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2018/19

**Curso:** *Gestão Industrial*

**Docente responsável:** *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

**Regime:** *Diurno*

**Grau:** *Licenciado*

**Departamento:** *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

Unidade Curricular de Gestão de Energia:

1- Alta

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações:

1. Alta

2. Alta

Unidade Curricular de Cálculo I:

1 - Alta

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - Média

2 - Média

3 - Média

Unidade Curricular de Noções de Eletricidade:

1 - Alta

2 - Média

Licenciatura em Gestão Industrial (vista na globalidade):

1 - Média

### **Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior**

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações:

1. Alta

2. Alta

Unidade Curricular de Cálculo I:

1 - Alta

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - Média

2 - Média

3 - Média

### **Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior**

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações - 1 semestre

Unidade Curricular de Cálculo II - 1 semestre

---

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2018/19

**Curso:** *Gestão Industrial*

**Docente responsável:** *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

**Regime:** *Diurno*

**Grau:** *Licenciado*

**Departamento:** *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

Unidade Curricular de Cálculo II - 1 semestre

### Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações - um semestre

Unidade Curricular de Cálculo I - um Semestre

Unidade Curricular de Cálculo II - um semestre

### Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações:

1. Taxa de aprovação  $\geq 75\%$
2. Taxa de aprovação  $\geq 75\%$  e assiduidade  $\geq 80\%$  (do total dos novos alunos)

Unidade Curricular de Cálculo I:

1. Execução da acção de melhoria (sim/não)

Unidade Curricular de Cálculo II:

1. Frequência média dos alunos nas aulas
2. Número de alunos que se submetem à avaliação
3. Percentagem de aprovados/inscritos
4. Percentagem de aprovados/avaliados

### Indicador (número) / Resultado (texto)

Unidade Curricular de Gestão da Produção e Operações:

1. Taxa de aprovação  $\geq 83\%$
2. Taxa de aprovação  $\geq 83\%$  e assiduidade  $\geq 30\%$  (do total dos novos alunos)

Unidade Curricular de Cálculo I:

- 1- Alterar a avaliação - Feito.

Unidade Curricular de Cálculo II:

1. baixa frequência média dos alunos nas aulas-18,
2. baixo número de alunos que se submetem à avaliação-21,
3. baixa percentagem de aprovados/inscritos-18,5%,
4. baixa percentagem de aprovados/avaliados-47,6%

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0	0	0	3	50
	MELHORIAS IDENTIFICADAS			0		6	

### Melhorias Propostas

#### Descrição das ações de melhoria

Unidade Curricular de Cálculo II:

- 1- Incentivar a frequência da Matemática de Apoio (extra curricular)-ULB.
- 2 - Atendimento para esclarecimento de dúvidas sempre que solicitado, fora do horário previamente estabelecido.
- 3 - Dar maior autonomia aos alunos na resolução dos problemas expostos na sala de aula.

#### Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Unidade Curricular de Cálculo II:

- 1 - Média
- 2 - Média
- 3 - Média

#### Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Unidade Curricular de Cálculo II:

- 1 - Média (1 Semestre)
- 2 - Média (1 Semestre)
- 3 - Média (1 Semestre)

#### Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)



---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2018/19

**Curso:** *Gestão Industrial*

**Docente responsável:** *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

**Regime:** *Diurno*

**Grau:** *Licenciado*

**Departamento:** *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

Unidade Curricular de Cálculo II

- frequência média de alunos nas aulas;
- percentagem de alunos que se submetem à avaliação;
- percentagem de aprovações relativamente ao número de alunos que se apresenta à avaliação.

## Observações