

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
Ciências Sociais e Humanas	8	
Línguas Estrangeiras	49	
Marketing	11	
Matemática	5	
Organização e Gestão Empresarial	14	
Turismo	73	20
Subtotal	160	20
Total	180	

Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		ECTS	OBSERVAÇÕES
				TOTAL	CONTACTO		
Espanhol I	1ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	106	TP: 39	4	
Inglês I	1ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Introdução à Empresa	1ºano - 1º Semestre	Organização e Gestão Empresarial	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Língua e Cultura Portuguesa	1ºano - 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	106	TP: 39	4	
Métodos Quantitativos Aplicados ao Turismo	1ºano - 1º Semestre	Matemática	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Princípios Gerais de Turismo	1ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Direito do Turismo	1ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Economia do Turismo	1ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	132,5	TP: 39	5	
	1ºano - 2º Semestre	Línguas					

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: Turismo

Docente responsável: Cristina Maria Jesus Barroco

Regime: Diurno

Grau: Licenciado

Departamento: Departamento de Gestão

Unidade Orgânica: Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Espanhol II	1ºano - 2º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	106	TP: 58,5	4	
Gestão Contabilística e Financeira	1ºano - 2º Semestre	Organização e Gestão Empresarial	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
História da Arte e da Cultura	1ºano - 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	106	TP: 39	4	
Inglês II	1ºano - 2º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Francês I	2ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	106	TP: 39	4	
Inglês III	2ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Introdução ao Marketing	2ºano - 1º Semestre	Marketing	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Operações Turísticas	2ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Sociologia do Turismo	2ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Turismo e Património	2ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	
Aplicações Informáticas em Turismo	2ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	132,5	TP: 19,5, PL: 39	5	
Francês II	2ºano - 2º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	106	TP: 58,5	4	
Geografia e Itinerários Turísticos	2ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Inglês IV	2ºano - 2º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Marketing Turístico	2ºano - 2º Semestre	Marketing	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Produtos Turísticos	2ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Animação Turística	3ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Francês III	3ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	132,5	TP: 39	5	
Gestão de Recursos Humanos	3ºano - 1º Semestre	Organização e Gestão Empresarial	Semestral	106	TP: 39	4	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Inglês V	3ºano - 1º Semestre	Línguas Estrangeiras	Semestral	132,5	TP: 58,5	5	
Opção I	3ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	-		4	
Enoturismo	3ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	UC Optativa
Turismo Internacional	3ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	UC Optativa
Organização e Gestão de Eventos	3ºano - 1º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Gestão Hoteleira e Restauração	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	159	TP: 58,5	6	
Opção II	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	-		4	
Turismo em Espaço Rural	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	UC Optativa
Turismo Gastronómico	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	UC Optativa
Opção III	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	-		12	
Estágio	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	318	OT: 19,5	12	UC Optativa
Projeto e Empreendedorismo	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	318	PL: 19,5, OT: 19,5	12	UC Optativa
Planeamento e Ordenamento em Turismo	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	
Turismo de Saúde e Bem-Estar	3ºano - 2º Semestre	Turismo	Semestral	106	TP: 39	4	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

No âmbito da UC de Organização e Gestão de Eventos os alunos organizaram o evento “Menu Cheio de Graça” que consistiu num jantar com intervenções de comédia e animação, contando com a participação especial do humorista Fernando Rocha. Os alunos participaram, ainda, num conjunto de iniciativas que a seguir se apresentam:

- Aula aberta com a presença da responsável de eventos do Grupo Visabeira.
- Conferência “Os impactos dos alunos Erasmus em Portugal” que teve lugar no auditório da ESTGV.
- Visita de estudo ao ART&TUR - International Tourism Film Festival que decorreu em Leiria.
- Sessão de Apresentação da Algoos, Study, Travel & Work.

Em regime de voluntariado os alunos deram apoio a um conjunto de eventos:

- OMA - Os Melhores Anos 2018.
- Noite Europeia dos Investigadores de Viseu que decorreu no Campus Politécnico.
- ICALE - International Conference on Active Learning and Education que decorreu na ESTGV.
- Vinhos de Inverno que decorreu no Solar do Vinho do Dão.

No âmbito da UC de Animação Turística organizaram o programa de animação turística integrado na programação de Natal do Museu Nacional Grão Vasco (MNGV): Na casa de Grão(Vasco). Este programa foi uma adaptação do Conto de Natal de Charles Dickens.

No âmbito da UC de Inglês III os alunos participaram no projeto Building Bridges Across Continents, que envolveu a colaboração, mediada por tecnologias, com alunos da Hochschule Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences (Germany), University of Cape Coast (Ghana), University of Nairobi (Kenya) e Coastal Carolina University (USA).

No âmbito da UC de Inglês IV desenvolveu-se uma colaboração estreita com alguns pontos de interesse turístico da cidade: Museu Nacional Grão Vasco; Catedral de Santa Maria; Museu Tesouro da Sé; Museu de História da Cidade; Casa da Ribeira.

No âmbito da UC de Produtos Turísticos os alunos desenvolveram 2 tarefas de ligação ao exterior que consistiram em: 1) Desenvolvimento de uma proposta para submissão ao Orçamento Participativo Viseu Jovem. Daqui resultaram 4 propostas finalistas e que foram a votação pública: 2) Desenvolvimento de uma ação de promoção / dinamização / animação que pudesse integrar o plano de ação da iniciativa de marketing territorial “Viseu 2019, Destino Nacional de Gastronomia”. Os alunos organizaram, ainda, três visitas de estudo: “Museu às Cegas”; Campo de Golfe Montebelo e Museu do Azeite em Oliveira do Hospital.

No âmbito da UC de Turismo em Espaço Rural os alunos elaboraram um trabalho prático, realizando entrevistas a promotores/gestores de uma unidade TER. Para além disso, estabeleceu-se contactos com o promotor da Casa das Palmeiras (Mangualde) e promotor da Casa da Cisterna (Castelo Rodrigo). O propósito culminou com a realização de seminários relativos à temática.

No âmbito da UC de Marketing Turístico os alunos realizaram um plano de marketing sobre uma empresa turística da região. Recolheram um conjunto de informação e realizaram entrevistas aos responsáveis das empresas.

No âmbito das UC de História da Arte e da Cultura; Turismo e Património e Língua e Cultura Portuguesa foram realizadas as seguintes visitas de estudo: Centro Histórico de Viseu, Catedral e Museu do Tesouro da Catedral, Museu Nacional Grão Vasco, Museu da Misericórdia. Como Diretores do Museu Nacional Grão Vasco e Museu da Misericórdia, os docentes promove a ligação a contextos reais de turismo e de preparação de atividades neste âmbito.

No âmbito da UC de Enoturismo: organização da visita de estudo à Rota do Vinho do Dão; Organização do Workshop de Harmonização “A melhor Comida para o melhor Vinho”; Participação dos alunos nas 8^{as} Jornadas de Enoturismo: O Centro de Portugal como Destino que decorreram no Solar do Vinho do Dão em Viseu; Participação dos alunos no II Seminário de Enoturismo do Dão. A docente da UC foi, também, moderadora nas 8^{as} Jornadas de Enoturismo do Dão e participou no Wine Intelligence Future Value Seminar.

No âmbito da UC de Turismo de Saúde e Bem-Estar foram realizados trabalhos de grupo sobre estâncias termais, com recurso a informação real e recurso a entrevistas com os responsáveis das estâncias termais. Foram efetuadas as seguintes visitas de estudo: Termas

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

de Cró, Termas do Carvalhal, Termas de S. Pedro do Sul e Termas de Longroiva.

No âmbito da UC de Geografia e Itinerários Turísticos os alunos desenvolveram itinerários turísticos aplicados ao território de Viseu. Foram criados sete grupos, que desenvolveram os seguintes itinerários: 1. À descoberta do Fontelo; 2. Conhecer a arte desconhecida; 3. O lado negro da Terra de Vriato; 4. Olhar Viseu. Diferentes Perspetivas; 5. Recantos Doces; 6. Vir(ver) a Religião; 7. Viseu dos Pequenos.

No âmbito da UC de Gestão Hoteleira e Restauração os alunos participaram no Congresso Nacional da Associação de Diretores de Hotéis de Portugal.

Os alunos do 1º ano visitaram a BTL - Bolsa de Turismo de Lisboa e os alunos do 3º ano visitaram a FITUR - Feira Internacional de Turismo em Madrid.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

42 estágios em Portugal:

Câmara Municipal (CM) Viseu

CM Sátão

CM Águeda

CM Batalha

CM Leiria

CM Murtosa

CM São João da Madeira

CM Anadia

CM Bragança

B The Travel Brand Agência de Viagens (AVT)

ViseuTour AVT

Viagens Abreu

FR Travel

AVT Mundicor

Viajar Tours

Viagens El Corte Inglés

Império das Viagens

Hotel (H) Montebelo

H Palácio dos Melos

Montebelo Vista Alegre Ílhavo H

H Grão Vasco

H Ílhavo Plaza

Pousada de Viseu

ABC H Porto

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

H Moliceiro

H Lusitânia Congress & Spa

Sheraton Porto H

Quinta dos Murças

Quinta Nova de Nossa Senhora Carmo

Comissão Vitivinícola Regional Dão

Museu Nacional Grão Vasco

Museu da Misericórdia

Departamento de Bens Culturais da Diocese de Viseu

Museu da Chapelaria

Museu de História da Cidade

Divisão de Turismo e Desenvolvimento Económico da Figueira da Foz

5 estágios no estrangeiro:

Huaraz Chavin Tours (Perú)

Omali São Tomé (São Tomé e Príncipe)

Gloria Thalasso & Hotels (Espanha)

Parque Tropical Aparthotel (Espanha)

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Amaro, S., Barroco, C., Martins, C. & Antunes, J. (2018). A Conceptual Framework of Erasmus students as Advocates of a Country Brand: An Abstract. In N. Krey & P. Rossi (Eds.), *Boundary Blurred: A Seamless Customer Experience in Virtual and Real Spaces* (pp. 13-14). Cham: Springer International Publishing.

Amaro, S., Barroco, C., Antunes, J. & Martins, C. (2018). Erasmus students in Portugal behaving as tourists: an exploratory study. In J. Santos, M. Santos, M. Correia & C. Ramos, Portugal (Eds.), *Book of Abstracts of TMS ALGARVE 2018 - Tourism & Management Studies International Conference*. Paper presented at TMS ALGARVE 2018, Olhão (pp.29). Universidade do Algarve.

Amaro, S., Barroco, C., Antunes, J. & Martins, C. (2018). A Conceptual Framework of Erasmus Students as Advocates of a Country Brand. *Academy of Marketing Science 46th Annual Conference*, New Orleans, EUA, 23 - 25 May, 2018.

Barroco, C. & Amaro, S. (2018). O desenvolvimento de competências num contexto real: o caso da unidade curricular de Organização e Gestão de Eventos. *International Conference on Active Learning and Education*, Polytechnic Institute of Viseu, 26-27 September, 2018.

Martins, L. & Barroco, C. (2018). Learning through participation in international projects - an approach to teaching professional english in higher education. *International Conference on Active Learning and Education*, Polytechnic Institute of Viseu, 26-27 September, 2018.

Na unidade curricular de Projeto e Empreendedorismo o desenvolvimento do Projeto representa um trabalho de investigação por parte dos alunos, acompanhados pelos professores/orientadores. No trabalho escrito é obrigatória uma parte de revisão de literatura da temática em estudo e a apresentação e discussão de resultados, no âmbito de um estudo de mercado desenvolvido pelos alunos, através da aplicação de um inquérito por questionário a um mínimo de 100 pessoas.

Na unidade curricular de Introdução à Empresa os alunos tiveram de elaborar estudos de caso, o que em alguns casos envolveu a recolha de dados através de entrevistas junto de profissionais da área do turismo.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

No âmbito da unidade curricular de Inglês III, a docente Lurdes Martins participou nas conferências ECIE 2018 e ICALE 2018, onde apresentou comunicações relacionadas com o projeto Building Bridges Across Continents.

Na unidade curricular de Marketing Turístico os alunos efetuaram um trabalho de grupo que consistia em elaborar um Plano de Marketing para uma determinada empresa. Para isso, tiveram que efetuar uma análise ao meio envolvente, com recurso a estatísticas e dados secundários e também procederam a uma análise do mercado turístico com recurso a estatísticas publicadas para o setor.

As docente Lúcia Pato, Cristina Barroco e Carla Silva integram a equipa técnica do Projeto TWINE - Co-creating sustainable Tourism & WINE Experience in rural areas - uma parceria entre o Instituto Politécnico de Viseu, a Universidade de Aveiro e a Universidade da Beira Interior.

Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Adriano Augusto Barreto Simões Ramos	Assistente Convidado	Mestre	Gestão e administração -> Gestão e Administração em 2019		37.5%	117
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes	Assistente Convidado	Licenciado	Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992		58.9%	78
Ana Sofia Carreira Duque	Professor Convidado	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2018		50%	117
António Manuel Mendes Ferreira	Assistente Convidado	Licenciado	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Espanhóis em 2001		50%	195
Carla Maria Alves da Silva Fernandes	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2011		Integral	195
Cláudia Patrícia de Almeida Seabra Moreira	Prof. Auxiliar	Doutor	Turismo em 2010		66.65%	96.2
Cristina Maria de Jesus Barroco Novais	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2014		Integral	370.5
Fátima Susana Mota Roboredo Amante	Professor Convidado	Doutor	Línguas e literaturas estrangeiras -> Filologia Inglesa em 2012		71.4%	65

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: Turismo

Docente responsável: Cristina Maria Jesus Barroco

Regime: Diurno

Grau: Licenciado

Departamento: Departamento de Gestão

Unidade Orgânica: Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Florbela Lages Antunes Rodrigues	Prof. Adjunto	Doutor	Ciências da educação -> Formação de Professores em 2014		33.3%	39
Guilhermina Maria da Silva Freitas	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências empresariais -> Contabilidade e Finanças em 1997	Contabilidade em 2015-03-31	37.5%	58.5
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Prof. Adjunto	Doutor	Línguas e literaturas estrangeiras -> Linguística em 2016		Integral	0
João Pedro Saraiva Cabral Costa	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Licenciado	Gestão Hoteleira em 2001		Integral	318.5
Joaquim Gonçalves Antunes	Prof. Coordenador	Doutor	Gestão em 2004		Integral	169
José Luís Mendes Loureiro Abrantes	Prof. Coordenador	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais em 2001		Integral	117
Luís Manuel Fernandes Simões	Prof. Adjunto	Licenciado	Geologia (ramo científico) em 1986		Integral	78
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Convidado	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas em 2001		66.63%	78
Maria de Lurdes Correia Martins	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	351
Maria José Lisboa Antunes	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	65
Maria Leonor Machado Esteves	Prof. Coordenador	Doutor	Direito em 2018		Integral	175.5
Maria Lúcia de Jesus Pato	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2012		Integral	78
Maria Lucília Pinto de Almeida Rocha	Professor Convidado	Doutor	Humanidades -> Linguística em 2013		41.7%	182

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Nuno Filipe Rosa Melão	Professor Convidado	Doutor	Ciências Empresariais em 2002		94.47%	234
Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição	Assistente	Mestre	Matemática em 2004		Integral	175.5
Odete Maria Matos Paiva	Professor Convidado	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2017		37.5%	176.8
Paula Freitas Rebelo da Fonseca	Professor Convidado	Doutor	Linguística Inglesa em 2016		Integral	591.5
Pedro Manuel Nogueira Reis	Professor Convidado	Doutor	Finanças em 2015		Integral	78
Sérgio Alberto Rodrigues Gouveia Barroso	Prof. Adjunto	Licenciado	Gestão em 1999	Contabilidade em 2015-07-20	Integral	58.5
Suzanne Fonseca Amaro	Prof. Adjunto	Doutor	Marketing em 2014		Integral	19.5

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	28	26	28
ETI	24.89	23.02	22.46

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	21	84.36	19	82.53	16	71.25
COM GRAU DE DOUTOR	14.92	59.95	16.93	73.55	16.62	74
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	2	8.03	1	4.34	1.38	6.12
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	17	68.29	16	69.5	12	53.44
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UMA ANO		0		0	1	4.45

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
--	-----------	-----------	-----------

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	12	0	0	5.5	1	3.57	6
>=30 E < 40 ANOS	1	3.57		2	7.69		1	3.57	
>=40 E < 50 ANOS	15	53.57		13	50		14	50	
>=50 E < 60 ANOS	11	39.29		10	38.46		10	35.71	
>= 60 ANOS	1	3.57		1	3.85		2	7.14	

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMNINO	112	69.14	122	69.32	129	71.67
MASCULINOS	50	30.86	54	30.68	51	28.33

IDADE

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	54	33.33	58	32.95	57	31.67
>= 20 E < 24 ANOS	88	54.32	92	52.27	104	57.78
>= 24 E < 28 ANOS	9	5.56	22	12.5	8	4.44
>= 28 ANOS	11	6.79	4	2.27	11	6.11

INSCRITOS

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
1º ANO CURRICULAR	66	40.74	64	36.36	80	44.44
2º ANO CURRICULAR	43	26.54	56	31.82	40	22.22
3º ANO CURRICULAR	53	32.72	56	31.82	60	33.33

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	162	176	180

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
VAGAS	63	63	63

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	42	50	56
COLOCADOS CNA	52	51	53
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	42	50	60
COLOCADOS MUDANÇA INSTITUIÇÃO/CURSO	7	1	4
COLOCADOS TITULARES DE CURSO	1	0	0
COLOCADOS TITULARES DE CET	1	1	1
COLOCADOS TITULARES DE CTESP	0	6	3
COLOCADOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS	1	1	12
COLOCADOS REINGRESSO	4	7	4
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	52	53	62
NOTA MÍNIMA DE ENTRADA (CNA)	110	113.5	121.6
NOTA MÉDIA DE ENTRADA (CNA)	129.6	133.2	133.8

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Na licenciatura em Turismo não existem diferentes ramos.

Sucesso Académico

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
DIPLOMADOS	29	34	48
DIPLOMADOS EM N ANOS	16	9	22
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	10	13	19
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	2	8	4
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS	1	4	3

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	73.33	73.45	0	0	70.38	72.66

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	1887	3	629	0	2034	66	30.82
--	------	---	-----	---	------	----	-------

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Introdução à Empresa com 60.61 (Nº alunos aprovados: 40; Nº alunos avaliados: 66)	Gestão Contabilística e Financeira com 41.67 (Nº alunos aprovados: 10; Nº alunos avaliados: 24)	Introdução ao Marketing com 54.55 (Nº alunos aprovados: 24; Nº alunos avaliados: 44)

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Foram adotadas diferentes estratégias para combate ao insucesso escolar, designadamente:

- Os alunos são incentivados a frequentarem as unidades letivas de base - Matemática;
- Criou-se um turno adicional da unidade curricular de Métodos Quantitativos;
- Incentiva-se a assiduidade e participação nas aulas que posteriormente se reflete na avaliação das unidades curriculares;
- São cada vez mais as unidades curriculares que incentivam a avaliação contínua;
- Reforçou-se a componente prática das unidades curriculares, com monitorização das mesmas em contexto de sala de aula;
- Disponibilização na plataforma Moodle de vários materiais de apoio aos alunos.

Empregabilidade

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*	11	12	6

* Dados IEFP

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*					5	83
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONALEM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CILO DE					5	100

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

ESTUDOS*

* Dados questionário IPV

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	NÚMERO DE RESPOSTAS					6	
	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA					34	17

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

A % de graduados que estão registados no IEFP como desempregados desceu consideravelmente, passando de 12,3% (2017/2018) para 6,1% em 2018/2019. Embora a média nacional seja ligeiramente inferior (4,6%), temos que enquadrar estes valores tendo em conta a região onde o curso se situa (interior do país), onde as oportunidades de emprego são menores. Fazendo uma análise comparativa com outros ciclos de estudo, também situados no interior do país, a média de desemprego destes é superior. De referir, ainda, que um grande número de alunos é proveniente da região e quer ficar a trabalhar na mesma. Têm sido desenvolvidas algumas ações de modo a reduzir esta %, como por exemplo a dinamização do Serviço de Inserção na Vida Ativa; o aumento de parcerias com as empresas da região e a dinamização dos estágios curriculares. Foi criada uma base de dados dos ex-alunos com o perfil dos alunos finalistas e das suas competências para promover os recém-licenciados junto das entidades empregadoras.

Abandono Escolar*

	2016/2017						2017/2018						2018/2019					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	50	112	9	8	18	7.14	54	122	12	9	22.22	7.38	51	129	9	17	17.65	13.18
1º ANO	23	43	7	3	30.43	6.98	0	0	8	6	0	0	26	54	7	10	26.92	18.52
2º ANO	8	35	0	3	0	8.57	0	0	4	0	0	0	10	30	1	2	10	6.67
3º ANO	19	19	2	2	10.53	10.53	0	0	0	3	0	0	15	15	1	5	6.67	33.33

* Abandono Escolar = $((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Num estudo apresentado pela Direção Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência (2018), verifica-se que a taxa de abandono de uma licenciatura é de 29%. Tendo esta percentagem como uma referência, a licenciatura em Turismo da ESTGV apresenta uma percentagem muito inferior, 15% no total (17,65% para o género masculino e 13,18% para o género feminino).

As estratégias adotadas para o combate ao abandono são, na realidade, as estratégias utilizadas nas práticas pedagógicas e nas metodologias aplicadas para motivar os alunos e obter bons resultados em termos de avaliação. No caso da licenciatura em Turismo o carácter cada vez mais prático das unidades curriculares e metodologias de ensino inovadoras têm permitido uma redução do número de anos médios de conclusão, como se pode verificar no quadro relativo ao sucesso académico. Existe, também a preocupação da parte da Direção da licenciatura de contactar os alunos que abandonam o curso, com o objetivo de perceber quais os motivos.

Internacionalização

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	3	1.85	3	1.7	12	6.67
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	5	3.09	27	15.34	21	11.67
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	9	5.56	5	2.84	9	5
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	2	1.23	2	1.14	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	1	0.62	4	2.27	3	1.67

Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*			4
IMPLEMENTAÇÃO**			4
AUTOAVALIAÇÃO***			4

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DO ESTÁGIO*			0

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**			0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***			0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****			0
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****			0

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*			0
AMBIENTE**			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		81		12	
	ESTUDANTES INSCRITOS	0	0	774	10	1371	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	0	0	0	0	1	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		2		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	0	0	65	3	110	0

Apreciação global dos resultados da satisfação

Infelizmente só possuímos uma percentagem reduzida (0,88%) de respostas ao questionário relativas à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares. Apesar da baixa taxa de respostas, é de destacar a satisfação com as unidades curriculares, com médias entre o 4 e o 5 (valor máximo). No caso da satisfação com o trabalho final de curso/estágio não houve nenhuma resposta neste ano letivo, o que não nos

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

permite efetuar qualquer análise.

Será necessário arranjar formas de incentivar os alunos a responderem aos inquéritos, com vista a implementar possíveis medidas de melhoria.

Relatórios de Unidade Curricular

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	33	91.67	21	100	34	100
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	36		21		34	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO		0		0	34	100
	RELATÓRIOS ELABORADOS			34			

Análise crítica do funcionamento do curso

No ano 2018-2019, a nota mínima de entrada (CNA) na licenciatura em Turismo da ESTGV foi de 121,6 (superior aos dois últimos anos letivos: 110 e 113,5 respetivamente) e a nota média de entrada (CNA) foi de 133,8 (também superior aos dois últimos anos letivos: 129,6 e 133,2 respetivamente), tendo sido preenchidas todas as vagas na 1.ª fase. De referir, também, que uma percentagem muito elevada de estudantes escolhe este curso como 1.ª opção. Estiveram inscritos 80 estudantes no 1.º ano, 40 no 2.º ano e 60 no 3.º ano, num total de 180 alunos inscritos na licenciatura em Turismo. Também no ano letivo em análise foram diplomados 48 estudantes, destes 22 concluíram a licenciatura em 3 anos, 19 em 4 anos, 4 em 5 anos e 3 em mais de 5 anos.

A nível dos estágios, mantém-se a tendência de anos anteriores, sendo esta a opção escolhida por 47 alunos, em detrimento de Projeto e Empreendedorismo escolhida por 2 alunos. Aumentou-se o número de parcerias para a realização de estágios curriculares, quer em termos de área de conhecimento, quer em termos de área geográfica e concretizaram-se 5 estágios no estrangeiro (Espanha, Perú e São Tomé e Príncipe).

As metodologias de ensino nas unidades curriculares da área científica do Turismo continuaram a privilegiar o ensino/aprendizagem mais prático e por projetos, promovendo a autonomia do estudante no processo de aprender e pensar, ao lidar com situações reais da área do Turismo.

Os alunos continuam a ser fortemente incentivados a darem apoio à organização de eventos, em regime de voluntariado, tendo prestado apoio à organização de mais de 15 eventos ao longo do ano letivo 2018/2019, o que possibilitou o enriquecimento dos currículos. Foi-lhes permitido, ainda, participarem em eventos nacionais (Congresso Nacional da Associação de Diretores de Hotéis de Portugal, SIBTUR, 8ªs Jornadas de Enoturismo: O Centro de Portugal como Destino...) e internacionais (Research Networking, ART&TUR - International Tourism Film Festival, ICALE - International Conference on Active Learning and Education...).

Foram dinamizadas várias visitas de estudo, no âmbito de diversas unidades curriculares: BTL - Bolsa de Turismo de Lisboa, FITUR - Feira Internacional de Turismo em Madrid, Termas de Cró, Termas do Carvalhal, Termas de S. Pedro do Sul, Termas de Longroiva, Campo de Golfe Montebelo, Museu do Azeite em Oliveira do Hospital, Museu Nacional Grão Vasco, Museu da Misericórdia, Museu Tesouro da Sé, Museu de História da Cidade, Casa da Ribeira e Rota do Vinho do Dão.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Em termos globais, o funcionamento do curso decorreu de forma muito positiva, de acordo com o planeado.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

As ações de melhoria apresentadas no ano letivo 2017/2018 por unidade curricular foram:

- Inglês I e Inglês II - Desenvolver a componente oral através da diversificação do tipo de tarefas praticadas em sala de aula.
- Inglês I e Inglês II - Efetuar tutorias em sala de aula.
- Língua e Cultura Portuguesa - É importante promover e proporcionar tarefas que envolvam os alunos nas aulas, com desafios à sua participação efetiva, como forma de motivação para o acompanhamento dos conteúdos programáticas. Os trabalhos práticos (individuais ou de grupo) devem constituir uma oportunidade de validar a aquisição de competências, quer no respeitante à metodologia adotada, quer no que concerne à prática da oralidade e da comunicação em público.
- História da Arte e da Cultura e Turismo e Património - Melhorar o sucesso das UC através do funcionamento da UC em 2 turnos e maior contacto com a arte/património nacional, em toda a sua diversidade.
- Turismo em Espaço Rural - Envolver os alunos em possíveis projetos de investigação que possam contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades rurais envolvidas.
- Aumentar a assiduidade e o número de alunos a submeterem-se a avaliação.
- Incentivar os alunos ao preenchimento dos inquéritos.

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - Prioridade média.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - Prioridade média.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Prioridade média, tendo em conta a aplicação faseada das propostas, designadamente a realização dos vários exercícios práticos, ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - Prioridade média: realização de visitas de estudo.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média.
- Alta, próximos anos letivos
- Alta, próximos anos letivos.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - Prioridade média.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - Prioridade média.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Prioridade média, tendo em conta a aplicação faseada das propostas, designadamente

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

a realização dos vários exercícios práticos, ao longo do semestre.

- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2018/2019: realização de visitas de estudo.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média
- Alta, próximos anos letivos.
- Alta, próximos anos letivos.

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - 1º e 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - 1º e 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - 1º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Ano letivo 2018/2019 e seguintes.

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - 1º e 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - 1º e 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - 1º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - 2º semestre do ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Ano letivo 2018/2019 e seguintes
- Ano letivo 2018/2019 e seguintes

Descrição dos indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - De uma forma geral os trabalhos foram melhorando ao longo do semestre. Nomeadamente os alunos com mais dificuldades conseguiram memorizar os seus textos e fazer as apresentações sem apoio.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II: Número de alunos a frequentar as tutorias.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Foram realizados mais dois exercícios práticos e foi concedido mais tempo (em duas aulas) para participação dos alunos, com intervenções orais ("falar em público"), para além dos trabalhos em grupo.
- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - Número de visitas de estudo concretizadas.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Divulgação trabalhos em meetings e revistas.
- Número de alunos a frequentar as aulas, Número de alunos a submeterem-se a avaliação.
- Número de inquéritos preenchidos.

Indicador (número) / Resultado (texto)

- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês II - Todas as mini apresentações realizadas apresentaram uma melhoria substancial, que se refletiu no aumento da taxa de aprovações.
- Unidades Curriculares de Inglês I e Inglês - Aumentou em 20% o número de alunos a frequentar as tutorias, que se refletiu no aumento da taxa de aprovações.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Desenvolveram-se mais exercícios práticos, quer escritos, quer de participação oral nas aulas.
- Unidade Curricular de História da Arte e da Cultura e Unidade Curricular de Turismo e Património - não foi possível fazer uma divisão por turnos nestas unidades curriculares, contudo aumentaram-se as visitas de estudo concretizadas: Centro Histórico de Viseu, Catedral e Museu do Tesouro da Catedral, Museu Nacional Grão Vasco, Museu da Misericórdia.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - estabeleceu-se contactos com 2 promotores de unidades de Turismo em Espaço Rural que culminaram em 2 seminários realizados na ESTGV. Numa perspetiva mais micro os alunos fizeram o estudo de caso de uma unidade de turismo no espaço rural. Em resultado apontaram medidas conducentes ao seu correto desenvolvimento. Naturalmente esta estratégia beneficia a região envolvente.
- Pelos resultados apresentados nos relatórios das unidades curriculares podem verificar-se elevadas taxas de assiduidade, sendo que a taxa média de alunos a submeterem-se a avaliação é também alta.
- Apesar das tentativas de incentivar os alunos ao preenchimento dos inquéritos, os resultados mostram que esta proposta de melhoria não teve resultados positivos.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0		0	6	85.71
	MELHORIAS IDENTIFICADAS					7	

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

Ao nível da Licenciatura, no geral, apontam-se algumas ações de melhoria:

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Procurar estabelecer mais parcerias com instituições para a realização de períodos de estudo/estágio Erasmus.
- Incentivar a participação em programas de mobilidade Erasmus.
- Incentivar os alunos ao preenchimento dos inquéritos.

Em termos mais específicos, ou seja, ao nível de cada unidade curricular, a maioria dos docentes entende que não são necessárias ações de melhoria, tendo em conta os resultados serem muito positivos (boas taxas de assiduidade, aprovação e alunos motivados). Contudo, é de salientar que mantêm práticas adotadas em anos anteriores, sempre com o objetivo de conseguir melhores resultados. A título de exemplo, são adotadas estratégias para aumentar a assiduidade, são convidados empresários para aulas abertas, são convidados ex-alunos para falarem da sua experiência, são organizadas palestras, são desenvolvidos trabalhos com um forte cunho prático e que possam beneficiar empresas reais, os alunos são fortemente incentivados a participarem em eventos em regime de voluntariado, de forma a enriquecer o seu curriculum, entre outras medidas.

Apresentam-se as ações de melhoria previstas para o ano 2019/2020, especificamente em unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - (1) Criação de um portfólio dos trabalhos por parte de cada aluno efetuado fora das horas de contacto. (2) As mini apresentações que atualmente já são feitas por parte dos alunos passam também a ser gravadas para que cada aluno possa rever o que apresentou, o transcreva para poder avaliar o que errou conjuntamente com o docente em tutoria.
- Unidade Curricular de Inglês II - Futuramente serão sugeridos em situação de sala de aula alguns sites e estratégias com vista à promoção do sucesso escolar nesta UC.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Manter as estratégias e metodologias seguidas no ano letivo anterior. É importante promover e proporcionar tarefas que envolvam os alunos nas aulas, com desafios à sua participação efetiva, como forma de motivação para o acompanhamento dos conteúdos programáticos. Os trabalhos práticos (individuais ou de grupo) devem constituir uma oportunidade de validar a aquisição de competências, quer no respeitante à metodologia adotada, quer no que concerne à prática da oralidade e da comunicação em público.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Aumentar o contacto com o património nacional, em toda a sua diversidade.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Envolver os alunos em projetos de investigação que possam contribuir para o desenvolvimento dos empreendimentos turísticos/região de forma sustentável. Motivar os alunos para a realização de estágios em unidades de TER/TH.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Como se trata de duas línguas muito próximas, a tendência é para os alunos utilizarem o "portunhol". Para melhorar este aspeto, propõe-se mais atividades comunicativas para que os alunos possam praticar ainda mais a sua oralidade.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Estimular a participação dos alunos na avaliação contínua.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Média.
- Média.
- Alta.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - Prioridade Alta. Implementação ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Inglês II - Média. Implementação ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Média, tendo em conta a aplicação faseada das propostas, designadamente a

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

realização dos vários exercícios práticos, ao longo do semestre.

- Unidade Curricular de Turismo e Património - Média - Próximo ano letivo - realização de visitas de estudo com âmbito geográfico mais alargado.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Alta.

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.
- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.
- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - 1º semestre.
- Unidade Curricular de Inglês II - 2º semestre.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Período inserido na componente letiva, dando continuidade à realização de mais trabalhos práticos.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2019/2020.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Estas ações devem ser desenvolvidas ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Implementação ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Um ano letivo.

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Número de parcerias estabelecidas (aumentar em 1 por cada ano letivo).
- Dinamizar uma sessão por ano com 1 aluno português que tenha feito Erasmus e 1 aluno estrangeiro que esteja a fazer Erasmus na ESTGV.
- Número de inquéritos preenchidos.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - (1) Portfólio com pelo menos quatro trabalhos (listening, reading, grammar, vocabulary). (2) Duas transcrições corrigidas em tutoria.
- Unidade Curricular de Inglês II - No final do semestre os alunos deverão enviar, via email, um total de 5 sites consultados e os respetivos resultados obtidos.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Conceção e realização de mais exercícios práticos, quer escritos, quer de participação oral nas aulas.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - realização de visitas de estudo com âmbito geográfico mais alargado.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Realização de trabalhos de campo (inquéritos e/ou entrevistas) e redação de trabalhos.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Expor os alunos a diversos tipos de textos orais que contêm pessoas nativas da língua espanhola a falar e, a partir desses textos, desenvolver atividades comunicativas em que os alunos possam praticar a sua oralidade.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Percentagem de alunos que se submetem a avaliação contínua.

Observações

Embora neste relatório seja só apresentado o novo plano de estudos da licenciatura em Turismo (Versão 3), todas as análises descritivas aqui efetuadas tiveram em conta, também, o plano de estudos cessante (Versão 2). A razão desta análise prende-se com o facto de que no ano letivo 2018/2019 funcionaram ambos os planos. Os alunos matriculados no 1º ano e 2º ano frequentaram o novo plano de estudos (Versão 3) e os alunos matriculados no 3º ano mantiveram-se no plano de estudos cessante (Versão 2).