



Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os melhores Alunos



Área do Utilizador

- Início
- Escola
- Estudar
- Ligação ao Exterior
- Investigação
- Internacional
- Viver ESTGViseu
- Grupos
- Links
- Pesquisar...

Agenda

« Outubro 2021 »

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- Portal Académico
- Moodle@ESTGV
- Avaliação e Qualidade
- IPV
- Provedor do Estudante
- Publicitação Institucional
 - Publicitação de Atos
 - Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações
 - Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

Ano Letivo 202021

Unidade Curricular Técnicas de Relações Humanas

Código 1427

Departamento/área responsável Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial

Área de educação e formação 310 - Ciências Sociais e do Comportamento

Componente de formação Componente de Formação Técnica

ECTS 5

Ano curricular 1

Semestre curricular 2º Semestre

Regime de frequência Obrigatório

Docentes	Horas	Horas de contacto	Das quais de aplicação	Outras horas de trabalho
Fátima Susana Mota Robredo Amante		52	39	81

Tempo total de trabalho (horas) 133

Objetivos / Competências

- Reconhecer e explicar o papel determinante da comunicação no sistema social;
- Identificar estratégias de eficácia na comunicação oral e escrita;
- Perspetivar as Organizações como sistemas sociais;
- Compreender os principais fatores e dinâmicas que influenciam o comportamento e o sucesso das Organizações;
- Identificar as variáveis psicossociais que influenciam os indivíduos no contexto de trabalho;
- Avaliar o papel da Liderança nas Organizações;
- Identificar diferentes tipos de conflito em contexto laboral, bem como comportamentos eficazes na gestão de conflitos.
- Participar em processos de decisão por consenso.
- Desenvolver aptidões de criatividade e inovação.
- Recolher, selecionar e interpretar informação no âmbito das Ciências Sociais e do Comportamento.
- Elaborar relatórios, realizar pesquisas bibliográficas, trabalhos em grupo e apresentações orais.

Conteúdos programáticos resumidos

Metodologias de ensino e critérios de avaliação

Bibliografia resumida

Oferta Formativa

- Licenciaturas
- Mestrados
- CTeSP
- Pós-Graduações
- Erasmus Students
- Disciplinas Isoladas
- Outras Formações

Candidaturas

Matrículas - Concurso Nacional De Acesso

Inscrições Letivas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

