

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.  
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Francisco Carreira  
José Jacinto Bilau  
Bernabé Escobar Pérez  
Ana Catarina Lopes*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:  
*Instituto Politécnico De Viseu*

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:  
*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

*Gestão de Empresas*

1.3. Study programme:

*Business Management*

1.4. Grau:

*Licenciado*

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5.\\_Licenciatura em Gestão de Empresas DR.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Ciências Empresariais*

1.6. Main scientific area of the study programme:

*Business Sciences*

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

*345*

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

*345*

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

*<sem resposta>*

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

*180*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

*6 semestres*

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

*6 semesters*

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

*158*

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

*<sem resposta>*

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

*<no answer>*

1.11. Condições específicas de ingresso.

*(04) Economia ou (09) Geografia ou (16) Matemática*

1.11. Specific entry requirements.

*(04) Economics or (09) Geography or (16) Mathematics*

1.12. Regime de funcionamento.

*Outros*

1.12.1. Outro:

*O curso funciona em regime diurno e em regime pós laboral.*

1.12.1. Other:

*There is a double working regime of the study cycle: daytime and also after working hours.*

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

#### 1.14. Eventuais observações da CAE:

*O ciclo de estudos tem a designação de gestão de empresas e enquadra-se na área científica predominante das ciências empresariais, que corresponde à cnaef 345 (gestão e administração), é composto por 180 ECTS, distribuídos por 6 semestres e desdobra-se em dois ramos: organização e gestão; e contabilidade e fiscalidade.*

*O ramo de organização e gestão tem 160 ECTS relativos a Unidades Curriculares (UC) obrigatórias e 20 ECTS de UC optativas, e compreende cinco áreas científicas: ciências empresariais (131 ECTS, 73%, sendo 111 ECTS de UC obrigatórias e 20 ECTS de UC optativas), matemática e estatística (20 ECTS, 11%), direito (15 ECTS, 8%), ciências sociais e do comportamento (10 ECTS, 6%) e informática (4 ECTS, 2%).*

*O ramo de contabilidade e fiscalidade tem 160 ECTS relativos a Unidades Curriculares (UC) obrigatórias e 20 ECTS de UC optativas, e compreende cinco áreas científicas: ciências empresariais (132 ECTS, 73,3%, sendo 112 ECTS de UC obrigatórias e 20 ECTS de UC optativas), matemática e estatística, e direito (com 15 ECTS, 8,3%, cada uma), ciências sociais e do comportamento (14 ECTS, 7,9%) e informática (4 ECTS, 2,3%).*

*Desde a última avaliação, a Instituição procedeu às seguintes alterações:*

*\* Estrutura curricular - decorrente das condições de acreditação o 1º ano curricular é comum e os dois anos curriculares seguintes os estudantes optam por um dos seguintes ramos: organização e gestão ou contabilidade e fiscalidade;*

*\* Plano de estudos - foram diferenciados consoante o ramo e atendendo aos objetivos específicos - o ramo de contabilidade e fiscalidade (permite o acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados com dispensa de estágio profissional), e o ramo de organização e gestão, com uma formação alternativa, o que implicou a diferenciação, atualização de conteúdos programáticos e o reposicionamento de algumas Unidades Curriculares (UCs);*

*\* Parcerias - Verificou-se um acréscimo de parcerias internacionais por via do Erasmus+, pelo que a Instituição conta com 16 Instituições em 9 países diferentes;*

*\* Locais de estágios - registou-se um acréscimo no número de estágios desde 2015/16, o que levou a que a Instituição a designar três docentes para a coordenação dos mesmos.*

#### 1.14. Remarks by the EAT:

*<no answer>*

## 2. Corpo docente

### Perguntas 2.1 a 2.5

---

#### 2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Sim*

#### 2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Sim*

#### 2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

#### 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

#### 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Sim*

### 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

#### 2.6.1. Apreciação global

*Segundo o Guião os responsáveis pelo ciclo de estudos eram dois professores contratados em regime de tempo integral: um especialista em gestão e outro doutorado em gestão. Os elementos relativos aos responsáveis pelo ciclo de estudo e ao pessoal docente foram objeto de atualização a janeiro de 2021, de que resultou:*

*\* Os responsáveis passaram a estar afetos ao regime de funcionamento do ciclo de estudos, ou seja, um responsável pelo ciclo de estudos diurno (é licenciado em gestão pelo ISEG, em 1978, e especialista em gestão, está contratado a tempo integral, foi diretor geral e administrador de várias empresas, desde 1985, e leciona 5 UC, num total de 312 horas, que corresponde a 4 UC e 299 horas*

ao ciclo de estudos) e outro responsável pelo ciclo de estudos pós-laboral (é mestre em gestão pelo ISCAC, em 2011, bacharel e licenciada em contabilidade e administração pelo IPViseu, em 2002 e 2004, respetivamente, e especialista em contabilidade e fiscalidade, está contratada a tempo integral, é contabilista certificada, desde 2003, sócia gerente de uma sociedade de contabilidade, desde 2016, autora de manuais na área da contabilidade e fiscalidade para a Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), e leciona 7 UC, num total de 310 horas, que corresponde a 6 UC e 264,5 horas ao ciclo de estudos);

\* O corpo docente é composto por 39 professores, dos quais 37 estão afetos ao ramo de organização e gestão e 35 ao ramo de contabilidade e fiscalidade, sendo que 33 são comuns aos dois ramos. A análise do corpo docente por ramos é a seguinte:

\* Ramo de Organização e Gestão - é composto por 37 professores, que corresponde a 34,99 ETI e caracteriza-se por ser: Próprio - 29 ETI (83%) estão contratados a tempo integral; Academicamente Qualificado - 17,55 ETI (51%) são doutorados; e Especializado - os doutorados e os especialistas são 17,75 ETI e 11,05 ETI, respetivamente, e na área fundamental do ciclo de estudos correspondem no conjunto a 22,80 ETI (65%);

\* Ramo de Contabilidade e Fiscalidade - é composto por 35 professores, que corresponde a 32,73 ETI e caracteriza-se por ser: Próprio - 27 ETI (82%) estão contratados a tempo integral; Academicamente Qualificado - 15,75 ETI (48%) são doutorados; e Especializado - os doutorados e os especialistas são 15,75 ETI e 9,79 ETI, respetivamente, e na área fundamental do ciclo de estudos correspondem no conjunto a 20,54 ETI (63%).

Os docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos é de 29 ETI (83%) e 27 ETI (82%), nos ramos de organização e gestão e de contabilidade e fiscalidade, respetivamente, e inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano são 1,6 ETI (4,7%), no conjunto dos dois ramos do ciclo de estudos.

### 2.6.1. Global appraisal

According to the Guião, those responsible for the study cycle were two professors hired on a full-time: a specialist in management and another doctorate in management. The elements related to those responsible for the study cycle and the teaching staff were updated in January 2021, resulting in:

\* Those responsible became attached to the operating cycle of the study cycle, that is, a person responsible for the day study cycle (he graduated in management from ISEG in 1978 and is a specialist in management, is hired full time, was director general and administrator of several companies, since 1985, and teaches 5 Curricular Units (CUs), for a total of 312 hours, which corresponds to 4 CUs and 299 hours to the study cycle) and another responsible for the post-work study cycle (he is a master in management by ISCAC, in 2011, with a bachelor's degree and a degree in accounting and administration from IPViseu, in 2002 and 2004, respectively, and a specialist in accounting and taxation, is a full-time contractor, is a certified accountant since 2003, managing partner of an accounting company, since 2016, author of manuals in the area of accounting and taxation for the Order of Certified Accountants (OCC), and teaches 7 CUs, for a total of 310 hours, which corresponds to 6 CUs and 264.5 hours to the study cycle);

\* The academic staff is composed of 39 professors, of which 37 are assigned to the branch of organization and management and 35 to the branch of accounting and taxation, of which 33 are common to both branches. The analysis of the academic staff by branches is as follows:

\* Organization and Management Branch - consists of 37 professors, which corresponds to 34,99 Full-time Equivalent (FTE) and is characterized by: Own - 29 FTE (83%) are hired full time; Academically Qualified - 17,55 FTE (51%) are PhDs; e Specialized - doctorates and specialists are 17,75 FTE and 11,05 FTE, respectively, and in the fundamental area of the study cycle they correspond together to 22,80 FTE (65%);

\* Accounting and Taxation Branch - consists of 35 professors, which corresponds to 32,73 FTE and is characterized by: Own - 27 FTE (82%) are hired full time; Academically Qualified - 15,75 FTE (48%) are PhDs; and Specialized - doctorates and specialists are 15,75 FTE and 9,79 FTE, respectively, and in the fundamental area of the study cycle they correspond together to 20,54 FTE (63%).

The full-time academic staff with a link to the Institution for a period of more than three years is 29 FTE (83%) and 27 FTE (82%), in the areas of organization and management and accounting and taxation, respectively, and enrolled in doctoral programs for more than a year are 1,6 FTE (4.7%), in the set of the two branches of the study cycle.

### 2.6.2. Pontos fortes

*Qualificação do corpo docente.*

### 2.6.2. Strengths

*The qualification of the academic staff.*

### 2.6.3. Recomendações de melhoria

*Nada a acrescentar.*

### 2.6.3. Recommendations for improvement

*Nothing to add.*

## 3. Pessoal não-docente

### Perguntas 3.1. a 3.3.

---

#### 3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

### 3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

## 3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

---

### 3.4.1. Apreciação global

*A Unidade Orgânica (UO) dispõe de 2 Diretores de Serviços e 43 trabalhadores distribuídos pelas seguintes carreiras: 22 Técnicos Superiores, 2 Especialistas de Informática, 1 Coordenador Técnico, 12 Assistentes Técnicos e 6 Assistentes Operacionais, associados aos diversos departamentos, serviços técnicos e serviços administrativos.*

*O ciclo de estudos tem associado ao seu funcionamento 2 não docentes, que exercem atividade em todas as áreas e com a colaboração do pessoal técnico/administrativo da UO incorporando nomeadamente as áreas financeira, académica, recursos humanos, manutenção, informática, documentação, património e serviços auxiliares de apoio. A afetação ao ciclo de estudos em causa é efetuada considerando o equilíbrio entre as exigências específicas de todos os ciclos em funcionamento na Instituição.*

*A qualificação académica do pessoal não docente é a seguinte: 2 trabalhadores afetos ao departamento onde o ciclo de estudos se encontra a funcionar são mestres em gestão e dos outros 30 trabalhadores, 7% têm uma qualificação inferior ao 9º ano, 3% têm o 9º ano, 40% têm o 12º ano, 3% têm o bacharelato, 37% são licenciados e 10% são mestres.*

*A quase a totalidade dos trabalhadores da UO pertencerem aos quadros da Instituição há mais de 10 anos e do esforço que tem sido efetuado para promover a melhoria das suas qualificações académicas, nomeadamente através do incentivo à frequência de cursos de formação e à progressão de estudos superiores.*

### 3.4.1. Global appraisal

*The Organic Unit (OU) has 2 Service Directors and 43 workers spread over the following careers: 22 Senior Technicians, 2 Computer Specialists, 1 Technical Coordinator, 12 Technical Assistants and 6 Operational Assistants, associated with the various departments, technical services and services administrative costs.*

*The study cycle has associated with its functioning 2 non-teachers, who work in all areas and with the collaboration of the technical / administrative staff of the OU, including the financial, academic, human resources, maintenance, information technology, documentation, heritage and auxiliary support services. The allocation to the study cycle in question is made considering the balance between the specific requirements of all cycles in operation at the Institution.*

*The academic qualification of the non-teaching staff is as follows: 2 workers assigned to the department where the study cycle is operating are masters in management and of the other 30 workers, 7% have a lower qualification in the 9th year, 3% have the 9th year, 40% have the 12th year, 3% have a bachelor's degree, 37% are graduates and 10% are masters.*

*Almost all the workers in the OU have been in the institution for more than 10 years and the effort that has been made to promote the improvement of their academic qualifications, namely by encouraging the attendance of training courses and the progression of higher studies.*

### 3.4.2. Pontos fortes

*Número, qualificação e tempo de serviço na Instituição.*

### 3.4.2. Strengths

*Number, qualification and length of service at the Institution.*

### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*Nada a acrescentar.*

### 3.4.3. Recommendations for improvement

*Nothing to add.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

## 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

### 4.2.1. Apreciação global

Segundo o Guião, o ciclo de estudos conta com 384 estudantes inscritos, que se distribuem por 194 (51%) no 1º ano curricular, 100 (26%) no 2º ano curricular e 90 (23%) no 3º ano curricular. A caracterização por género corresponde a 47% do género masculino e, consequentemente 53% do género feminino.

Decorrente do pedido de atualização de dados, em janeiro de 2021, o ciclo de estudos tem 433 estudantes inscritos, que se distribuem por 238 (55%) no 1º ano curricular, 82 (19%) no 2º ano curricular e 113 (26%) no 3º ano curricular. A caracterização por género corresponde a 48% do género masculino e, consequentemente, 52% do género feminino.

O número de vagas (conforme Guião) nos últimos três anos foi, sempre, de 105, sendo que os números de candidatos/colocados foram de 400, 506 e 480 / 155, 173 e 178, respetivamente nos três anos em análise. O número de inscritos nesse período foi de 121, 124 e 128 e a nota de candidatura do último candidato foi de 99, 99 e 102,2..

Decorrente do pedido de atualização de dados, em janeiro de 2021, o número de vagas nos anos letivos de 2018/19, 2019/20 e 2020/21 foi de 147, 160 e 179, respetivamente (superior ao número máximo de admissões), e o número de inscritos foi de 126, 130 e 159 em cada um desses anos letivos, que corresponde a uma taxa de colocação que se situa entre os 81% e os 89%. A nota média de entrada nos últimos três foi de 127,8 127,5 e 133,2 e a nota do último colocado situa-se entre os 102,5 e 105,1,

O ciclo de estudos funciona em regime diurno e pós-laboral, tendo este último 35% dos estudantes inscritos.

#### **4.2.1. Global appraisal**

According to the Guião, the study cycle has 384 students enrolled, which are distributed by 194 (51%) in the 1st curricular year, 100 (26%) in the 2nd curricular year and 90 (23%) in the 3rd curricular year. The characterization by gender corresponds to 47% of the masculine gender and, consequently, 53% of the feminine gender.

As a result of the request to update data, in January 2021, the study cycle has 433 students enrolled, which are distributed by 238 (55%) in the 1st curricular year, 82 (19%) in the 2nd curricular year and 113 (26%) in the 3rd curricular year. The characterization by gender corresponds to 48% of the masculine gender and, consequently, 52% of the feminine gender.

The number of vacancies (according to Guião) in the last three years has always been 105, and the number of candidates / placed was 400, 506 and 480/155, 173 and 178, respectively in the three years under analysis. The number of registrants in that period was 121, 124 and 128 and the last candidate's application score was 99, 99 and 102.2.

As a result of the data update request, in January 2021, the number of vacancies in the academic years 2018/19, 2019/20 and 2020/21 was 147, 160 and 179, respectively (higher than the maximum number of admissions), and the number of enrolled was 126, 130 and 159 in each of these academic years, which corresponds to a placement rate that is between 81% and 89%. The average entry score in the last three was 127.8 127.5 and 133.2 and the last placed score is between 102.5 and 105.1,

The cycle of studies works during the day and after work, with the latter 35% of students enrolled.

#### **4.2.2. Pontos fortes**

Procura e número de inscritos crescente e consistente do ciclo de estudos.

#### **4.2.2. Strengths**

Growing and consistent demand and number of enrolled students in the study cycle.

#### **4.2.3. Recomendações de melhoria**

Nada a acrescentar.

#### **4.2.3. Recommendations for improvement**

Nothing to add.

## **5. Resultados académicos**

### **Perguntas 5.1. e 5.2.**

---

#### **5.1. Sucesso escolar**

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

*Em parte*

#### **5.2. Empregabilidade**

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Em parte*

### **5.3. Apreciação global dos resultados académicos**

---

#### **5.3.1. Apreciação global**

O Guião de autoavaliação apresenta dados sobre a eficiência formativa no período 2015/16 a 2017/2018. Na sequência do pedido de atualização de dados e de informação adicional solicitado pela CAE, foram igualmente disponibilizados dados dos últimos dois

anos letivos (2018/19 a 2019/20), desdobrados por plano de estudos, regimes e ramos.

Relativamente ao novo plano de estudos que entrou em funcionamento de forma gradual (sendo que só em 2019/20 é que funcionou o 3º ano ano curricular), todos os estudantes concluíram o ciclo de estudos em  $n$  ou  $n+1$  anos, independentemente dos regimes ou dos ramos.

Quanto ao plano de estudos antigo, o ramo de organização e gestão, expressa uma percentagem entre 25% (2017/18) e 89% (2018/20) de estudantes que concluíram o ciclo de estudos em  $n+2$  ou mais de  $n+2$  anos, no regime pós-laboral, enquanto que no regime diurno essas percentagens oscilam entre 2% (2017/18) e 40% (2019/20).

A Instituição alega que a maioria dos estudantes do regime diurno migram para o regime pós-laboral, pelo que que justifica uma visão mais agregada. Nesse sentido os resultados evidenciam que os estudantes que concluem o ciclo de estudos em  $n+2$  ou mais de  $n+2$  anos oscilam entre 22% (2017/18), 37% (2018/19) e 29% (2019/20).

O sucesso escolar nas diferentes áreas científicas que integram o ciclo de estudos revela um nível satisfatório, com exceção de Matemática e Estatística, onde mais da metade dos estudantes inscritos nas unidades curriculares não se submeteram a qualquer avaliação.

Os dados de emprego referentes a 2017 não revelam a existência de desemprego significativo entre os graduados pelo ciclo de estudos (8,5%), embora com 3 pontos percentuais acima da média nacional do ensino público (5,5%).

O Relatório do ciclo de estudos gerado pelo SIGQ evidencia a existência do Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA), que promove a integração profissional dos estudantes e diplomados através do contacto com ofertas de emprego, formação profissional, voluntariado, empreendedorismo e atividades de investigação.

### 5.3.1. Global appraisal

The Self-Assessment Guide presents data on training efficiency in the period 2015/16 to 2017/2018. Following the request to update data and additional information requested by the External Evaluation Committee (EEC), data from the last two academic years (2018/19 to 2019/20) were also made available, broken down by study plan, regimes and branches.

Regarding the new study plan that started operating gradually (only in 2019/20 did the 3rd curricular year work), all students completed the study cycle in  $n$  or  $n + 1$  years, regardless of the regimes or branches.

As for the old study plan, the branch of organization and management, expresses a percentage between 25% (2017/18) and 89% (2018/20) of students who completed the study cycle in  $n + 2$  or more than  $n + 2$  years, in the post-employment regime, while in the daytime regime these percentages oscillate between 2% (2017/18) and 40% (2019/20).

The Institution claims that the majority of daytime students migrate to the after-work regime, which is why it justifies a more aggregated view. In this sense, the results show that students who complete the cycle of studies in  $n + 2$  or more than  $n + 2$  years range between 22% (2017/18), 37% (2018/19) and 29% (2019/20).

School success in the different scientific areas that make up the cycle of studies reveals a satisfactory level, with the exception of Mathematics and Statistics, where more than half of the students enrolled in the curricular units have not undergone any assessment.

The employment data for 2017 do not reveal the existence of significant unemployment among graduates through the cycle of studies (8.5%), although with 3 percentage points above the national average of public education (5.5%).

The Study Cycle Report generated by SIGQ highlights the existence of the Active Life Insertion Service (SIVA), which promotes the professional integration of students and graduates through contact with job offers, professional training, volunteering, entrepreneurship and research activities.

### 5.3.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

### 5.3.2. Strengths

Nothing to add.

### 5.3.3. Recomendações de melhoria

A CAE recomenda a implementação de ações tendentes a aumentar a eficiência formativa, redução do abandono escolar e aumento da taxa média de aprovação. Recomenda-se atenção redobrada às UC da área científica de Matemática e Estatística, consideradas as principais responsáveis pela baixa eficiência formativa do ciclo de estudos.

Sugere-se igualmente a identificação e implementação de ações de melhoria que, em complemento da frequência das unidades letivas de base, visem a curto prazo melhoria dos resultados académicos.

A CAE recomenda que sejam reforçados os mecanismos facilitadores da transição dos graduados para o mercado de trabalho e a monitorização da empregabilidade no ciclo de estudos.

### 5.3.3. Recommendations for improvement

The EEC recommends the implementation of actions aimed at increasing training efficiency, reducing school dropout and increasing the average pass rate. Redoubled attention is recommended for Curricular Units in the scientific area of Mathematics and Statistics, considered to be the main responsible for the low formative efficiency of the study cycle.

It is also suggested to identify and implement improvement actions that, in addition to the frequency of the basic teaching units, aim at improving academic results in the short term.

The EEC recommends reinforcing the mechanisms that facilitate the transition of graduates to the labor market and the monitoring of employability in the study cycle.

## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

---

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Sim*

#### 6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Em parte*

#### 6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Em parte*

### 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

---

#### 6.6.1. Apreciação global

*Um número significativo de docentes do ciclo de estudos desenvolve atividade científica em centros de investigação na própria instituição. No entanto, são escassos os docentes integrados em centros de investigação na área predominante do ciclo de estudos (Ciências Empresariais).*

*A produção científica nos últimos cinco anos é quantitativamente relevante, com algumas publicações recentes em revistas internacionais. Regista-se igualmente a existência de algumas publicações de natureza pedagógica ou resultantes de uma participação ativa dos docentes em conferências.*

*Existem algumas atividades de prestação de serviços à comunidade registando maior expressão ao nível da formação avançada de valor reconhecido. Estas atividades contribuem para o desenvolvimento regional e local.*

*Foram referidas algumas parcerias nacionais e internacionais em projetos.*

#### 6.6.1. Global appraisal

*A significant number of teachers in the study cycle develop scientific activity in research centers in the institution itself.*

*However, there are few teachers integrated in research centers in the predominant area of the study cycle (Business Sciences). Scientific production in the last five years is quantitatively relevant, with some recent publications in international journals. It is also noted the existence of some publications of a pedagogical nature or resulting from the active participation of teachers in conferences.*

*There are some activities to provide services to the community, with greater expression in terms of advanced training of recognized value. These activities contribute to regional and local development.*

*Some national and international partnerships in projects were mentioned.*

#### 6.6.2. Pontos fortes

*Nada a acrescentar*

#### 6.6.2. Strengths

*Nothing to add.*

#### 6.6.3. Recomendações de melhoria

*Não obstante a existência de diferentes perfis de docentes, a CAE considera importante reforçar a investigação nas diversas áreas do ciclo de estudos, assim como da publicação em revistas académicas internacionalmente reconhecidas.*



*Recomenda-se igualmente que os docentes do ciclo de estudos incrementem a prestação de serviços de elevado nível e a participação em projetos nacionais e internacionais.*

### **6.6.3. Recommendations for improvement**

*Despite the existence of different teacher profiles, the EEC considers it important to reinforce research in different areas of the study cycle, as well as publication in internationally recognized academic journals.*

*It is also recommended that the academic staff in the study cycle increase the provision of high-level services and participation in national and international projects.*

## **7. Nível de internacionalização**

### **Perguntas 7.1. a 7.3.**

---

#### **7.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

**Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:**

*Em parte*

#### **7.2. Estudantes estrangeiros**

**Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):**

*Em parte*

#### **7.3. Participação em redes internacionais**

**A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:**

*Em parte*

### **7.4. Avaliação global do nível de internacionalização**

---

#### **7.4.1. Avaliação global**

*A existência de alunos de outros países a frequentar o ciclo de estudos só teve alguma expressão em 2019/20.*

*Apesar das iniciativas conducentes a estimular a mobilidade de estudantes e docentes, a taxa de internacionalização do ciclo de estudos é muito reduzida. Não considerando na análise o ano letivo 2019/20, devido às limitações existentes à mobilidade internacional, verifica-se um insatisfatório nível de mobilidade, especialmente entre os estudantes.*

*A Instituição concentra a participação internacional na área do ciclo de estudos no programa Erasmus+.*

#### **7.4.1. Global appraisal**

*The existence of students from other countries attending the study cycle only had any expression in 2019/20.*

*Despite the initiatives leading to stimulating the mobility of students and teachers, the rate of internationalization of the study cycle is very low. Not considering the academic year 2019/20 in the analysis, due to the existing limitations to international mobility, there is an unsatisfactory level of mobility, especially among students.*

*The Institution concentrates international participation in the area of the study cycle in the Erasmus + program.*

#### **7.4.2. Pontos fortes**

*Nada a acrescentar.*

#### **7.4.2. Strengths**

*Nothing to add.*

#### **7.4.3. Recomendações de melhoria**

*Recomenda-se o desenvolvimento de ações tendentes a incrementar internacionalização do ciclo de estudos, nomeadamente visando o aumento da participação dos estudantes em programas internacionais de mobilidade.*

*A CAE recomenda o alargamento da participação da instituição em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos.*

#### **7.4.3. Recommendations for improvement**

*It is recommended to develop actions aimed at increasing internationalization of the study cycle, namely aiming at increasing student participation in international mobility programs.*

*The EEC recommends expanding the institution's participation in international networks relevant to the study cycle.*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

*Sim (passa diretamente ao campo 8.7)*

#### 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

*<sem resposta>*

#### 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

*<sem resposta>*

#### 8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*<sem resposta>*

#### 8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*<sem resposta>*

#### 8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

*<sem resposta>*

#### 8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

*<sem resposta>*

#### 8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

*<no answer>*

### 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

---

#### 8.7.1. Apreciação global

*O sistema interno de garantia da qualidade foi certificado com condições pela A3ES em 2019/04/09.*

*A CAE verificou que foi dado seguimento satisfatório às condições a satisfazer “de imediato” e “no prazo de um ano” que constam do ASIGQ/18/0000001 — Intenção de decisão do CA.*

*Verificou-se o empenho da IES em consolidar o SIGQ, nomeadamente ao nível de uma maior integração das plataformas (condição a satisfazer no prazo de 2 anos).*

*Encontrando-se ainda em curso a implementação do sistema não foi possível efetuar uma apreciação integral da eficácia dos mecanismos de garantia da qualidade. No entanto, no último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos (2019/20) destaca-se uma insuficiente taxa de resposta dos estudantes aos diversos inquéritos de satisfação.*

#### 8.7.1. Global appraisal

*The internal quality assurance system was certified with conditions by A3ES on 2019/04/09.*

*The External Evaluation Committee verified that the conditions to be met “immediately” and “within one year” contained in ASIGQ / 18/0000001 - Intent of decision of the Board of Directors have been followed up satisfactorily.*

*IES 'commitment to consolidate the SIGQ was verified, namely at the level of greater integration of the platforms (condition to be met within 2 years).*

*While the implementation of the system is still ongoing, it was not possible to carry out a full assessment of the effectiveness of the quality assurance mechanisms. However, in the latest self-assessment report for the study cycle (2019/20), an insufficient student response rate to the various satisfaction surveys stands out.*

#### 8.7.2. Pontos fortes

*Nada a acrescentar*

#### 8.7.2. Strengths

*Nothing to add.*

### 8.7.3. Recomendações de melhoria

*Recomenda-se que seja dado seguimento ao trabalho em curso conducente ao cumprimento das condições a satisfazer “no prazo de dois anos”, relativas a uma maior integração das várias plataformas do sistema de informação e que constam do ASIGQ/18/0000001 — Intenção de decisão do CA.*

*A CAE recomenda igualmente uma maior sensibilização para a participação dos estudantes e docentes nos processos do SIGQ tendo em vista garantir a eficácia dos mecanismos de garantia da qualidade.*

### 8.7.3. Recommendations for improvement

*It is recommended that the work in progress leading to the fulfillment of the conditions to be fulfilled “within two years”, related to a greater integration of the various platforms of the information system, and which are contained in ASIGQ / 18/0000001 - Intention of decision of the board.*

*The EEC also recommends raising awareness of the participation of students and teachers in the SIGQ processes, with a view to ensuring the effectiveness of quality assurance mechanisms.*

## 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

### 9.1. Evolução desde a avaliação anterior

*Relevam-se as medidas implementadas e já verificadas em relatório de follow-up, designadamente:*

- Implementação de um regime de avaliação contínua à maior parte das UC, visando aumentar os níveis de assiduidade e a submissão à avaliação.*
- Criação de mais turnos nas UC com menores taxas de aprovação de forma a permitir um acompanhamento mais efetivo dos alunos;*
- Atribuição de prémios para os melhores alunos para aumentar a motivação dos estudantes;*
- Alteração do plano de estudos, aprovado pelo Despacho 7911/2017 de 8 de setembro, onde se estabelece os ramos alternativos de Contabilidade e Fiscalidade e Organização e Gestão.*

*Constatou-se, no entanto, que os esforços de melhoria ao nível da eficiência formativa não permitiram ainda atingir os objetivos, pelo que se lhe deve dar continuidade introduzindo os necessários ajustamentos.*

### 9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

*It is worth mentioning the measures implemented and already verified in a follow-up report, namely:*

- Implementation of a continuous assessment regime for most UCs, aiming to increase attendance levels and submission to assessment.*
- Creation of more shifts in CUs with lower approval rates in order to allow more effective monitoring of students;*
- Awarding prizes to the best students to increase student motivation;*
- Alteration of the study plan, approved by Order 7911/2017 of 8 September, which establishes the alternative branches of Accounting and Taxation and Organization and Management.*

*It was found, however, that efforts to improve training efficiency have not yet made it possible to achieve the objectives, so it must be continued by introducing the necessary adjustments.*

### 9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

*São apresentadas várias propostas de melhoria que procuram: (i) criar condições para um maior envolvimento dos docentes nas atividades de ensino e investigação; (ii) aumentar a mobilidade internacional de docentes e estudantes e as parcerias internacionais; (iii) melhorar condições das instalações e equipamentos; (iv) articular as várias UC visando aumentar o espírito empreendedor entre os estudantes.*

*As ações de melhoria propostas, não sendo exaustivas, são adequadas na medida em que procuram lidar com pontos fracos reconhecidos e também aproveitar as oportunidades identificadas na análise SWOT.*

*A CAE considera que devam também ser recalibradas as medidas atualmente implementadas visando a eficiência formativa e/ou equacionadas medidas adicionais.*

*Considera-se que devem também ser equacionadas medidas futuras visando (i) a dinamização das estruturas internas que possam potenciar a investigação nas diversas áreas do ciclo de estudos; (ii) a prestação de serviços de elevado valor e (iii) a integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.*

### 9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

*Several improvement proposals are presented that seek to: (i) create conditions for greater involvement of teachers in teaching and research activities; (ii) increase the international mobility of teachers and students and international partnerships; (iii) improving the conditions of the facilities and equipment; (iv) articulate the various UCs in order to increase the entrepreneurial spirit among students.*

*The proposed improvement actions, although not exhaustive, are adequate in that they seek to deal with recognized weaknesses and also take advantage of the opportunities identified in the SWOT analysis.*

*The External Evaluation Committee considers that the measures currently implemented should also be recalibrated with a view to*

*formative efficiency and / or additional measures should be considered.*

*It is considered that future measures should also be considered aiming at (i) the dynamization of internal structures that can enhance research in the various areas of the study cycle; (ii) the provision of high value services and (iii) integration in national and international projects and partnerships.*

## 10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. **Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular**  
<sem resposta>

10.1. **Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure**  
<no answer>

## 11. Observações finais

11.1. **Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)**  
<sem resposta>

11.1. **Appraisal of the institution's response. (if applicable)**  
<no answer>

11.2. **Observações**  
<sem resposta>

11.2. **Observations**  
<no answer>

11.3. **PDF (máx. 100kB)**  
<sem resposta>

## 12. Conclusões

12.1. **Apreciação global do ciclo de estudos**

*Com base no Relatório de Autoavaliação e na visita efetuada à Instituição, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte:*

- a) a estrutura curricular e o plano de estudos satisfazem as condições legais;*
- b) os responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado;*
- c) o corpo docente cumpre todos os requisitos legais;*
- d) o pessoal não-docente de apoio ao ciclo de estudos é suficiente;*
- e) existe uma elevada procura do ciclo de estudos e um ambiente de ensino/aprendizagem adequado;*
- f) existe um reconhecimento do papel facilitador do estágio para a integração no mercado de trabalho;*
- g) cerca de 30% dos estudantes concluem o ciclo de estudos em n+2 ou mais de n+2 anos;*
- h) a mobilidade internacional é muito reduzida, nomeadamente entre os estudantes (2% in e 1% out);*
- i) os parceiros institucionais valorizam positivamente o ciclo de estudos e o papel do estágio;*
- j) a existência de um SIGQ certificado.*

*Sem prejuízo das recomendações de melhoria expressas ao longo dos diversos capítulos deste relatório, a CAE atribui especial ênfase para:*

- a revisão da política de DSD, em termos de carga horária, de modo a estimular a investigação e colaboração com a comunidade (nomeadamente ao nível das prestações de serviços e projetos);*
- o desenvolvimento de ações conducentes ao aumento da eficiência formativa, redução do abandono escolar e aumento da taxa média de aprovação;*
- a importância de reforçar a investigação nas diversas áreas do ciclo de estudos, assim como da publicação em revistas académicas internacionalmente reconhecidas;*
- o incentivo de ações tendentes a incrementar internacionalização, quer em número de mobilidades, quer de parceiros;*
- o reforço dos mecanismos facilitadores da transição dos graduados para o mercado de trabalho e a monitorização da empregabilidade no ciclo de estudos;*
- a sensibilização dos estudantes e docentes para a participação nos processos do SIGQ tendo em vista garantir a eficácia dos mecanismos de garantia da qualidade;*
- a necessidade de uma reflexão sobre (i) a existência de um ramo de Contabilidade no ciclo de estudos, atendendo a que na oferta formativa existe uma licenciatura na IES nesta área; (ii) a articulação da UC Empreendedorismo com outras UC, numa perspetiva global ou holística ao ciclo de estudos; (iii) a coexistência em simultâneo de UC com o Estágio, limitando as possibilidades, o âmbito e prática do estágio curricular.*

*Pelo exposto a CAE recomenda a acreditação do ciclo de estudos.*

### **12.1. Global appraisal of the study programme**

*Based on the Self-Assessment Report and the visit to the Institution, the External Evaluation Committee (EEC) found the following:*

- a) the curricular structure and the study plan satisfy the legal conditions;*
- b) those responsible for coordinating the study cycle have the appropriate profile;*
- c) the academic staff complies with all legal requirements;*
- d) non-teaching staff supporting the study cycle is sufficient;*
- e) there is a high demand for the study cycle and an adequate teaching / learning environment;*
- f) there is a recognition of the facilitating role of the internship for integration into the labor market;*
- g) about 30% of students complete the study cycle in  $n + 2$  or more than  $n + 2$  years;*
- h) international mobility is very low, particularly among students (2% in and 1% out);*
- i) institutional partners positively value the study cycle and the role of the internship;*
- j) the existence of a certified SIGQ.*

*Without prejudice to the recommendations for improvement expressed throughout the various chapters of this report, EEC places special emphasis on:*

- the review of the DSD policy, in terms of workload, in order to stimulate research and collaboration with the community (namely in terms of the provision of services and projects);*
- the development of actions leading to an increase in training efficiency, a reduction in school dropout and an increase in the average pass rate;*
- the importance of strengthening research in the various areas of the study cycle, as well as of publication in internationally recognized academic journals;*
- the encouragement of actions aimed at increasing internationalization, both in terms of number of mobilities and partners;*
- the strengthening of mechanisms that facilitate the transition of graduates to the labor market and the monitoring of employability in the study cycle;*
- raising the awareness of students and the academic staff to participate in the SIGQ processes with a view to ensuring the effectiveness of quality assurance mechanisms;*
- the need for reflection on (i) the existence of an Accounting branch in the study cycle, taking into account that in the training offer there is a degree in HEI in this area; (ii) the articulation of the CU Entrepreneurship with other CUs, in a global or holistic perspective to the study cycle; (iii) the simultaneous coexistence of CU with the Internship, limiting the possibilities, scope and practice of the curricular internship.*

*In view of the above, EEC recommends the accreditation of the study cycle.*

### **12.2. Recomendação final.**

**Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

### **12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*<sem resposta>*

### **12.4. Condições:**

*Não aplicável.*

### **12.4. Conditions to fulfil:**

*Not applicable.*