

# ACEF/1920/1101626 — Relatório final da CAE

---

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.  
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Júlio Montalvão e Silva*  
*Rui Pedro Chedas Sampaio*  
*Arlindo Silva*  
*João Maria Barbosa*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:  
*Instituto Politécnico De Viseu*

**1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**

**1.2. Unidade orgânica:**

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):**

**1.3. Ciclo de estudos:**

*Tecnologia e Design de Mobiliário*

**1.3. Study programme:**

*Furniture Technology and Design*

**1.4. Grau:**

*Licenciado*

**1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):**

[1.5.\\_Publicação em DR\\_ alteração plano estudos LTDMob.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciência e Tecnologia de Mobiliário*

**1.6. Main scientific area of the study programme:**

*Furniture Science and Technology*

**1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:**

*543*

**1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:**

*214*

**1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:**

*N/A*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):**

*3 Anos*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):**

*3 Years*

**1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:**

*60*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação**

*N/A*

**1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons**

*N/A*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Para efeitos do Concurso Nacional de Acesso, ter realizado uma das seguintes provas: Matemática (16) ou Desenho (03) ou Geometria Descritiva (10) com o mínimo de 95 pontos; ter nota de candidatura igual ou superior a 95 pontos (em 200).*

**1.11. Specific entry requirements.**

*To the National Competition Access purposes, have performed one of the following exams: Mathematics (16) or Drawing (03) or Descriptive Geometry (10), with a min. of 95 points (out of 200); have an application grade equal to or*

over 95 points (out of 200).

#### 1.12. Regime de funcionamento.

*Diurno*

##### 1.12.1. Outro:

*N/A*

##### 1.12.1. Other:

*N/A*

#### 1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu.*

#### 1.14. Eventuais observações da CAE:

*Não é feita referência a outras vias alternativas de ingresso.*

#### 1.14. Remarks by the EAT:

*No reference is made to other alternative routes of entry.*

## 2. Corpo docente

### Perguntas 2.1 a 2.5

---

#### 2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Sim*

#### 2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Sim*

#### 2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

#### 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

#### 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Em parte*

### 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

#### 2.6.1. Apreciação global

*O corpo docente é constituído por 14 docentes equivalentes a 12,4225 ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro), 11 dos quais se encontram em regime de tempo integral. No total, 11 docentes são Doutorados (correspondendo a 11,0055 ETI), 2 são Mestrados (2 ETI) e 1 é Licenciado (0,417 ETI) possuindo o título de Especialista em Design de Interiores e Mobiliário. Os valores em ETIs indicados resultam dos critérios de contratação adotados pela Instituição de Ensino Superior (IES),*

*Tomando em consideração os docentes cuja qualificação é na área das Madeiras (considerando também a sua atividade de investigação e área de publicação de artigos científicos) e do Design, encontram-se:*

*- Madeiras: 7 docentes em tempo integral com Doutoramento (7 ETI), o que corresponde a 56,35% do total de ETIs na primeira área fundamental do ciclo de estudos;*

*- Design: 3 docentes com Doutoramento (2,0055 ETI) e 1 Especialista (0,417 ETI), o que corresponde a 2,4225 ETI ou seja, 19,5% na segunda área fundamental do ciclo de estudos (embora discutível, admitiu-se poder considerar a área científica de Arte Contemporânea como sendo da área do Design – caso contrário, a percentagem anterior seria de*

14,09%).

As duas áreas fundamentais do ciclo de estudos correspondem a 57,8% e 27,2% da estrutura curricular do curso pelo que se considera que foi conseguido um melhor equilíbrio no corpo docente qualificado nas referidas áreas, quando comparado com o processo de avaliação anterior.

Os requisitos legais são cumpridos.

O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos tem o perfil adequado dado ser um Professor Adjunto, Doutorado em engenharia mecânica, em tempo integral e em exclusividade, cuja formação anterior é um Bacharelato e uma Licenciatura em engenharia de madeiras, embora não demonstre possuir um CV científico relevante. Em 2019 (informação obtida durante a "visita") estas funções foram atribuídas a outro docente com características semelhantes ao anterior, em nada alterando as observações feitas acima. A Comissão de Avaliação Externa (CAE) recomenda que a coordenação do ciclo de estudos seja entregue, sempre que possível, a um docente de mais elevada categoria o que torna mais fácil a sua interação com os restantes docentes.

No total, 10 docentes mantêm vínculo com a IES há mais de 3 anos, mostrando boa estabilidade do corpo docente.

Nenhum docente se encontra a frequentar um programa doutoral, nem é feita referência a quaisquer outras ações de formação (nomeadamente de âmbito pedagógico) no Relatório de Autoavaliação (RAA).

Em geral e em média, a produção científica do corpo docente é razoável, embora se verifique que alguns docentes têm uma produção muito fraca ou mesmo nula, considerando os últimos 5 anos. No que diz respeito a outras publicações incluindo textos de apoio à leccionação, as informações constantes no RAA não demonstram (salvo uma ou outra exceção) relevância. Note-se que esta observação decorre da análise das fichas curriculares dos docentes, admitindo-se que o seu preenchimento possa não estar correto.

Durante a "visita" foi possível tomar conhecimento da existência de um Plano Estratégico contemplando a formação dos docentes. No âmbito desse plano e nos últimos 2 anos foram abertos vários concursos internos para Professor Coordenador. Também se realizaram outras ações de formação (nomeadamente de e-learning) em que os docentes se podiam inscrever voluntariamente. A IES informou ainda ter criado bolsas para frequência de programas doutorais. Supõe-se que este apoio terá sido muito recente uma vez que, numa das reuniões, um docente indicou ter-se doutorado, levando para o efeito 5 anos dado não ter beneficiado de qualquer apoio da instituição.

A CAE foi também informada de que existe uma tendência para o envelhecimento do corpo docente e de que a média horária semanal de carga lectiva se situa em 10 a 11 horas.

Julga-se pertinente referir que as áreas científicas indicadas (em 3.3 do RAA) correspondem, na maior parte dos casos, às áreas em que os docentes obtiveram os seus graus académicos e não a áreas de atividade estabelecidas para o(s) Departamento(s) a que pertencem ou relacionadas com as áreas predominantes do ciclo de estudos. Só uma análise das fichas curriculares permite, em parte, perceber a qualificação dos docentes e sua coerência com as áreas predominantes do ciclo de estudos e com as Unidades Curriculares (UCs) que leccionam (o que nem sempre mostra coerência).

### 2.6.1. Global appraisal

The teaching staff is made up of 14 teachers, equivalent to 12.4225 FTE (Full Time Equivalents), 11 of whom are full-time. In total, 11 teachers hold a PhD (corresponding to 11.0055 FTE), 2 hold a Master's degree (2 FTE) and 1 is a graduate (0.417 FTE) with the title of Specialist in Interior and Furniture Design. The indicated values in FTEs result from the hiring criteria adopted by the Higher Education Institution (HEI),

Taking into consideration the lecturers whose qualifications are in the area of Wood (also considering their research activity and area of publication of scientific articles) and Design, there are:

- Wood: 7 full-time lecturers with PhD (7 FTEs), which correspond to 56.35% of the total number of FTEs in the first fundamental area of the study cycle;

- Design: 3 full time Professors with PhD (2,0055 FTE) and 1 Specialist (0,417 FTE), which correspond to 2,4225 FTE or 19.5% in the second fundamental area of the study cycle (although debatable, it was admitted that the scientific area of Contemporary Art can be considered as being part of the Design area - otherwise, the previous percentage would be 14.09%).

The two fundamental areas of the study cycle correspond to 57.8% and 27.2% of the curricular structure of the course, so that it is considered that a better balance in the qualified teaching staff in those areas was achieved when compared with the previous assessment process.

The legal requirements are fulfilled.

The lecturer responsible for the coordination of the study cycle has the appropriate profile as he is an Assistant Professor, PhD in mechanical engineering, full-time and on an exclusive basis, whose previous training is a Bachelor's Degree and a Degree in wood engineering, although he does not demonstrate to have a relevant scientific CV. In 2019 (information obtained during the "visit") these functions were assigned to another lecturer with similar characteristics to the previous one, in no way changing the observations made above. The External Assessment Committee Evaluation (EAC) recommends that the coordination of the study cycle should be given, whenever possible, to a higher category teacher, which makes it easier for him/her to interact with the other teachers.

In total, 10 teachers have been working at the HEI for more than 3 years, showing good stability of the teaching staff.

*No teaching staff member is currently attending a doctoral programme, nor is any reference made to any other training activities (namely pedagogical) in the Self-Assessment Report (SAR).*

*In general and on average, the scientific production of the teaching staff is reasonable, although it can be seen that some teachers have a very low production or even zero, considering the last 5 years. With regard to other publications including teaching support texts, the information contained in the SAR does not demonstrate (with one or two exceptions) any relevance. It should be noted that this observation derives from the analysis of the teachers' curricula sheets, admitting that their completion may not be correct.*

*During the visit it was possible to become aware of the existence of a Strategic Plan contemplating teacher training. Within the scope of this plan and in the last two years, several internal competitions for Coordinating Professor have been opened. There were also other training actions (namely e-learning) in which teachers could enroll voluntarily. The HEI also reported having created scholarships to attend doctoral programmes. It is assumed that this support was very recent since, in one of the meetings, a lecturer indicated that he had obtained a doctorate, taking 5 years to do so, as he had not benefited from any support from the institution.*

*The EAC was also informed that there is a trend towards an ageing teaching staff and that the average weekly teaching load is between 10 and 11 hours.*

*It is pertinent to mention that the scientific areas indicated (in 3.3 of the SAR) correspond, in most cases, to the areas in which the teachers obtained their degrees and not to areas of activity established for the Department(s) to which they belong or related to the predominant areas of the study cycle. Only an analysis of the curricula sheets allows, in part, to understand the teachers' qualifications and their coherence with the predominant areas of the study cycle and with the Curricular Units (CUs) they teach (which do not always show coherence).*

#### **2.6.2. Pontos fortes**

*Não são evidentes.*

#### **2.6.2. Strengths**

*No evidences.*

#### **2.6.3. Recomendações de melhoria**

- Continuar a implementar ações de formação, nomeadamente de âmbito pedagógico, junto do corpo docente.*
- Incentivar os docentes não doutorados a frequentar um programa de doutoramento, criando mecanismos de apoio nomeadamente de redução da carga horária e pagamento total ou parcial das propinas (por exemplo).*
- Aumentar a atividade de investigação e a produção científica, em especial dos docentes que apresentam maiores debilidades. Incentivar estas atividades assim como as de prestação de serviços à comunidade, premiando-as nomeadamente através da redução da carga horária lectiva dos docentes nelas envolvidos.*
- Garantir coerência entre a qualificação dos docentes e as UCs que leccionam.*

#### **2.6.3. Recommendations for improvement**

- Continue to implement training actions, namely pedagogical ones, among the teaching staff.*
- Encourage teachers without doctoral degrees to attend a doctoral programme, creating support mechanisms, namely in terms of workload reduction and total or partial payment of tuition fees (for example).*
- Increase the research activity and scientific production, especially for those teachers who are weaker. Encourage these activities as well as those which provide services to the community, rewarding them namely through the reduction of teaching hours of the teachers involved.*
- Guarantee coherence between teachers' qualifications and the CUs they teach.*

## **3. Pessoal não-docente**

### **Perguntas 3.1. a 3.3.**

---

#### **3.1. Competência profissional e técnica.**

**O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:**  
*Em parte*

#### **3.2. Adequação em número.**

**O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:**

*Em parte*

### 3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

*Não*

## 3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

---

### 3.4.1. Apreciação global

*O RAA indica um elevado número se funcionários não docentes da IES. Especifica ainda que existem 2 não docentes afetos ao departamento que oferece o ciclo de estudos, sendo 1 licenciado em engenharia de madeiras e o outro (12º ano de escolaridade) possuindo o curso de marceneiro.*

*Note-se que, nesta secção do RAA ou na análise SWOT da IES, não é indicado existir qualquer dificuldade no apoio às atividades laboratoriais.*

*Não é feita referência explícita a ações de formação do pessoal não docente. A IES limita-se a referir "...o esforço que tem sido efetuado para promover a melhoria das suas qualificações académicas, nomeadamente através do incentivo à frequência de cursos de formação e à progressão de estudos superiores". A informação não é suficientemente esclarecedora.*

### 3.4.1. Global appraisal

*The SAR indicates a high number of non-teaching staff at the HEI. It also specifies that there are two non-teaching staff members allocated to the department that offers the study cycle, one of whom has a degree in wood engineering and the other (12th year of schooling) has a course in carpentry.*

*It should be noted that in this section of the SAR or in the SWOT analysis of the HEI, there is no indication of any difficulty in supporting laboratory activities.*

*No explicit reference is made to training actions for non-teaching staff. The HEI merely mentions "...the effort that has been made to promote the improvement of their academic qualifications, namely by encouraging them to attend training courses and progress in higher studies". The information is not sufficiently clarifying.*

### 3.4.2. Pontos fortes

*Não são evidentes.*

### 3.4.2. Strengths

*No evidences.*

### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*- Promover ações de formação do pessoal não docente nomeadamente para melhorar as suas qualificações e atualizar os seus conhecimentos.*

### 3.4.3. Recommendations for improvement

*- Promote training for non-teaching staff, namely to improve their qualifications and update their knowledge.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

*Em parte*

## 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

### 4.2.1. Apreciação global

*Embora oferecendo 40 vagas anualmente, a instituição apenas consegue admitir menos de metade desse número e, no caso do último ano a que se refere o RAA, apenas admitiu 4. Esta situação tem-se mantido ao longo dos 3 anos em análise. No último ano, o número total de alunos inscritos no curso era de apenas 32 (17 no 3º ano do curso). Verifica-se uma fraca procura do ciclo de estudos em todos os anos a que se refere o documento em análise, com especial relevo no último ano. Durante a "visita" a CAE tomou conhecimento de que, no ano lectivo corrente (2020/21) se*

*inscreveram 10 estudantes o que mostra alguma melhoria embora ainda muito aquém do número de vagas oferecidas. De acordo com a informação prestada, os números indicados contemplam todos os regimes de acesso e ingresso. Não foram indicados valores para os diferentes regimes. As notas de candidatura são relativamente baixas (cerca de 136 em média).*

*Note-se que, a avaliação anterior já referia esta situação, recomendando “um esforço adicional na divulgação do curso junto da comunidade, tanto a nível nacional como internacional”. O documento “Síntese de Medidas de Melhoria” não faz qualquer referência a medidas adotadas para tentar resolver este problema.*

*Não foi esclarecida a existência de estudantes-trabalhadores e a sua percentagem do total. No caso de serem em número elevado, será de ponderar a oferta de um regime pós-laboral em vez de um regime diurno.*

*Existe paridade nos estudantes dos dois sexos o que é de assinalar.*

#### **4.2.1. Global appraisal**

*Although offering 40 places annually, the institution only manages to admit less than half of that number and, in the case of the last year referred to in the SAR, it only admitted 4. This situation has been maintained throughout the 3 years under analysis. In the last year, the total number of students enrolled on the course was only 32 (17 in the 3rd year of the course). There is a low demand for the course in all the years referred to in the document under analysis, with special emphasis on the last year. During the “visit”, the EAC was informed that, in the current academic year (2020/21), 10 students enrolled, which shows some improvement although still far below the number of vacancies offered.*

*According to the information provided, the numbers indicated include all the access and admission regimes. No figures were given for the different regimes. The application grades are relatively low (around 136 on average).*

*It should be noted that the previous assessment already referred to this situation, recommending “an additional effort in the dissemination of the course within the community, both at national and international level”. The document “Synthesis of Measures for Improvement” does not make any reference to measures adopted to try to solve this problem.*

*The existence of student-workers and their percentage of the total was not clarified. If there are a high number of working students, consideration should be given to offering an after-work regime instead of a day regime.*

*There is parity in the number of students of both sexes and this is worth noting.*

#### **4.2.2. Pontos fortes**

*Salienta-se a existência de excelentes condições de trabalho laboratorial, muito elogiada por todos os estudantes.*

*Bom relacionamento estudante/docente.*

#### **4.2.2. Strengths**

*The existence of excellent laboratory conditions should be highlighted, which was highly praised by all students.*

*Good student/teacher relationships.*

#### **4.2.3. Recomendações de melhoria**

*- Procurar novas formas de divulgar esta oferta formativa, tanto a nível nacional como internacional, encontrando incentivos que proporcionem maior atratividade. Recorrer também às redes sociais. Note-se que os conteúdos podem até já existir nas redes sociais dos próprios alunos, mas não estão de modo algum ligados à escola.*

*- Procurar tirar partido das necessidades da indústria de mobiliário, estabelecendo parcerias e mostrando a mais valia da formação oferecida pela IES.*

*- Criar uma página adequada, em inglês, no website da IES. A página atual encontra-se em Português o que dificulta a sua leitura por eventuais candidatos estrangeiros.*

#### **4.2.3. Recommendations for improvement**

*- Look for new ways to publicise this training offer, both nationally and internationally, finding incentives to make it more attractive. Also use the social networks. Note that the contents may already exist in the students' own social networks, but are not in any way connected to the school.*

*- Try to take advantage of the needs of the furniture industry, establishing partnerships and showing the added value of the training offered by the HEI.*

*- Create a proper page in English on the HEI website. The current page is in Portuguese, which makes it difficult for foreign applicants to read.*

## 5. Resultados académicos

### Perguntas 5.1. e 5.2.

---

#### 5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

*Em parte*

#### 5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Sim*

### 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

---

#### 5.3.1. Apreciação global

*Atendendo ao reduzido número de estudantes inscritos no curso, pode-se considerar que o sucesso escolar é satisfatório. De acordo com o RAA, "...as duas áreas fundamentais do ciclo de estudos (Tecnologia de Mobiliário e Design de Mobiliário), apresentam, em média, taxas de aprovação acima de 90%. Nas restantes áreas apenas a Matemática e as Ciências de Engenharia apresentam taxas de aprovação médias inferiores, com valores entre 70 e 75%". Esta situação pode depender do facto de os candidatos apresentarem uma deficiente formação em Matemática, havendo estudantes admitidos com apenas o 9º ano de escolaridade nesta área. Este problema apenas pode ser resolvido através da oferta de aulas complementares na área, cobrindo a matéria essencial à compreensão dos assuntos versados em outras UCs, com o objectivo de colmatar essa deficiência.*

*Não são dadas informações sobre taxas de abandono.*

*(Dada a falta de espaço para inserir toda a apreciação da CAE, a leitura desta deve ser continuada em 11,2 - Observações.)*

#### 5.3.1. Global appraisal

*Considering the reduced number of students enrolled in the course, it can be considered that the academic success is satisfactory. According to the SAR, "...the two fundamental areas of the study cycle (Furniture Technology and Furniture Design), present, on average, pass rates above 90%. In the remaining areas only Mathematics and Engineering Sciences have lower average pass rates, with values between 70 and 75%". This situation may depend on the fact that the candidates have a deficient background in Mathematics, with some students admitted with only the 9th year of schooling in this area. This problem can only be solved by offering complementary lessons in the area, covering the essential subject matter for understanding the subjects covered in other CUs, in order to make up for this deficiency.*

*No information is given on drop-out rates.*

*(Given the lack of space to insert the full assessment of the EAC, the reading of this should be continued under 11.2 - Observations).*

#### 5.3.2. Pontos fortes

*Não são evidentes.*

#### 5.3.2. Strengths

*No evidences.*

#### 5.3.3. Recomendações de melhoria

*- Recomenda-se prosseguir com os esforços na divulgação, junto da indústria de mobiliário, da mais-valia que poderá decorrer da contratação deste tipo de diplomados. Alargar a divulgação a todo o País e mesmo internacionalmente.*

*- Tomar em consideração as observações em 5.3.1 ( continuadas em 11.2) que forem consideradas mais pertinentes, resultantes de reflexões da CAE na sequência das reuniões com estudantes, graduados e empregadores.*

#### 5.3.3. Recommendations for improvement

*- It is recommended to continue with efforts to disseminate, within the furniture industry, the added value that may result from hiring this type of graduate. Extend the dissemination to the whole country and even internationally.*

*- Take into consideration the observations in 5.3.1 (continued in 11.2) that are considered more relevant, resulting from the EAC's reflections following meetings with students, graduates and employers.*



## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

---

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Em parte*

#### 6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Em parte*

#### 6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Em parte*

### 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

---

#### 6.6.1. Apreciação global

*A IES indica 7 centros de investigação nacionais (1 com a classificação FCT de Excelente e 4 com Muito Bom), sendo 6 pertencentes a outras IES e 1 do IPViseu (Classificado com Bom).*

*Em cada centro encontram-se apenas 1 ou 2 docentes exercendo atividade, mostrando alguma dispersão que tende a não contribuir para a formação local de grupos de atividade focados numa mesma área de trabalho. Por outro lado, a atividade de alguns dos centros não é relevante para as áreas fundamentais do ciclo de estudos.*

*Embora, em geral, a produção científica seja satisfatória, em média, de acordo com os dados das fichas curriculares, alguns docentes publicam muito pouco ou mesmo nada. A área do Design apresenta maiores debilidades, embora se verifique já existir alguma atividade relevante.*

*São referidos 3 projetos de prestação de serviços (com níveis de financiamento pouco relevantes) a empresas. Não se identificam os docentes do curso que neles participam. A nível da formação avançada, apenas se referem “orientações de diversas teses de Doutoramento e Mestrado, bem como de bolsiros de investigação no âmbito dos projetos em curso”.*

*Finalmente, a IES faz referência a projetos e/ou parcerias indicando: “Parcerias nacionais: colaboração com a ESTG-IPP na lecionação do ciclo de estudos de Licenciatura em Tecnologias da Madeira, desde 2013, ao abrigo de protocolo estabelecido entre as duas IES; associado da ARCP (Associação Rede de Competência em Polímeros), sediada na UPTEC. Parcerias internacionais: membro da Innovawood, rede europeia na área da floresta, painéis de madeira e mobiliário que integra 70 membros de 24 países. Integração das atividades científicas: participação em novos projetos de investigação com empresas, financiados pelo PT2020, nomeadamente o SprayCORK, com a Amorim Cork Composites (982.740€), o INNOSURF, com a Euroresinas e a Sonae Indústria (1.194.963€), o Valchromat Rainbow, com a Valbopan Fibras de Madeira S.A. (873.008€). Participação no SaloneSatellite2019 integrado no Salone del Mobile Milano para divulgação do projeto LightWood (abril de 2019), e no London Design Fair no stand da Associative Design–The Best of Portugal promovido pela AIMMP (setembro 2019)”.*

*É visível haver uma evolução positiva nas atividades da IES, neste âmbito.*

#### 6.6.1. Global appraisal

*The HEI indicates 7 national research centres (1 with an FCT classification of Excellent and 4 with Very Good), 6 of which belong to other HEIs and 1 to the IPViseu (classified as Good).*

*In each centre there are only 1 or 2 teaching staff members working, showing some dispersion that tends not to*

contribute to the local formation of groups of activity focused on the same area of work. On the other hand, the activity of some of the centres is not relevant to the fundamental areas of the study cycle.

Although, in general, the scientific production is satisfactory, on average, according to the data from the curricula sheets, some teaching staff publish very little or even nothing. The area of Design shows greater weaknesses, although some relevant activity already exists.

Three projects for providing services to companies (with not very relevant levels of funding) are mentioned. The teaching staff participating in them are not identified. In terms of advanced training, only "guidance of various PhD and Master's theses, as well as research fellows under the scope of ongoing projects" are mentioned.

Finally, the HEI refers to projects and/or partnerships indicating: "National partnerships: collaboration with ESTG-IPP in teaching the cycle of studies of the Degree in Wood Technologies, since 2013, under the protocol established between the two HEIs; member of the ARCP (Association Network for Competence in Polymers), based at UPTEC. International partnerships: member of Innovawood, a European network in the area of forestry, wood panels and furniture that includes 70 members from 24 countries. Integration of scientific activities: participation in new research projects with companies, funded by PT2020, namely SprayCORK, with Amorim Cork Composites (982,740€), INNOSURF, with Euroresinas and Sonae Indústria (1,194,963€), Valchromat Rainbow, with Valbopan Fibras de Madeira S.A. (873.008€). Participation in the SaloneSatellite2019 integrated in the Salone del Mobile Milano to disclose the LightWood project (April 2019), and in the London Design Fair at the Associative Design-The Best of Portugal stand promoted by the AIMMP (September 2019)".

A positive evolution in the HEI's activities is visible, in this scope.

#### 6.6.2. Pontos fortes

- A CAE congratula-se com a evolução positiva da IES neste domínio que, como na avaliação anterior, demonstra capacidade de desenvolver atividades de investigação e de prestação de serviços relacionadas com a utilização dos materiais aplicados ao mobiliário.

#### 6.6.2. Strengths

- The EAC welcomes the positive evolution of the HEI in this domain, which, as in the previous assessment, demonstrates the capacity to develop research and service provision activities related to the use of materials applied to furniture.

#### 6.6.3. Recomendações de melhoria

- Criar incentivos que contribuam para continuar/premiar o esforço de incremento das atividades de investigação e de produção científica, em especial na área do Design.

- Continuar a desenvolver esforços para estabelecer parcerias com outras instituições, nacionais ou internacionais, para colaboração em atividades de investigação.

- Criar incentivos para a prestação de serviços.

- Criar ofertas de formação especializada e/ou pós-graduações não conferentes de grau, divulgando-as junto das empresas da área.

#### 6.6.3. Recommendations for improvement

- Create incentives that contribute to continue/prize the effort to increase research activities and scientific production, especially in the area of Design.

- Continue to develop efforts to establish partnerships with other institutions, national or international, for collaboration in research activities.

- Create incentives for the provision of services.

- Create specialized training and/or non-degree post-graduate offers and promote them among companies in the area.

## 7. Nível de internacionalização

### Perguntas 7.1. a 7.3.

---

#### 7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

#### 7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

*Não*

### 7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

*Em parte*

## 7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

---

### 7.4.1. Apreciação global

*A instituição mostra continuar a ter fortes debilidades no que diz respeito aos níveis de internacionalização que são praticamente inexistentes. Apenas existe uma mobilidade (in) de estudantes estrangeiros (da ordem dos 6,3%). Todas as outras formas de mobilidade (in e out) de docentes e estudantes são nulas.*

*Nada indica em relação a parcerias internacionais com objetivos para além da mobilidade.*

*Esta debilidade da mobilidade não é reconhecida pela IES, na sua análise "SWOT".*

*Não existem estudantes estrangeiros.*

### 7.4.1. Global appraisal

*The institution continues to have strong weaknesses with regard to the levels of internationalisation, which are practically non-existent. There is only one mobility (in) of foreign students (around 6.3%). All other forms of mobility (in and out) of teachers and students are null.*

*There is no indication of international partnerships with objectives other than mobility.*

*This weakness in mobility is not recognised by the HEI in its "SWOT" analysis.*

*There are no foreign students.*

### 7.4.2. Pontos fortes

*não existem.*

### 7.4.2. Strengths

*There are none.*

### 7.4.3. Recomendações de melhoria

*- Incentivar a mobilidade de docentes e estudantes.*

*- Criar parcerias com instituições internacionais com vista a colaborações em projetos de investigação.*

*- Procurar melhores formas de divulgação da oferta formativa junto da comunidade internacional, nomeadamente em PALOPs e Timor Leste, com vista a obter candidatos estrangeiros. Considerar a possibilidade de leccionar em inglês para atrair outros candidatos internacionais. Criar uma página (no website) da IES, em inglês.*

### 7.4.3. Recommendations for improvement

*- Encourage the mobility of teachers and students.*

*- Create partnerships with international institutions in order to collaborate in research projects.*

*- Search for better ways to publicize the training offer to the international community, namely in PALOPs and East Timor, in order to obtain foreign candidates. Consider teaching in English to attract other international applicants. Create a page (on the website) of the HEI in English.*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

*Sim (passa diretamente ao campo 8.7)*

## 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

<sem resposta>

## 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

## 8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

## 8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

## 8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

### 8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

### 8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

## 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

---

### 8.7.1. Apreciação global

*O RAA não apresenta qualquer tipo de informação. O “link” para o Manual de Qualidade não funciona. Consultando o website da IES é possível encontrar uma descrição do SIGQ. No entanto, não se identificou a existência de um Manual da Qualidade. Durante a “visita” foi indicado pela IES que a situação referida decorria de alterações em curso no website. Na sequência desta informação, foi possível analisar o referido Manual, assim como um documento de revisão do mesmo datado de 2020, através do website da instituição.*

*Foi possível consultar o relatório sobre o ano lectivo 2018/19. Neste, verifica indicar-se que o ciclo de estudos tem 7 áreas científicas e não as 5 referidas no RAA. Indica-se ainda que não existem locais de estágio (N/A). A IES, neste relatório, não considera necessário adotar estratégias de combate ao insucesso dada a percentagem de aprovações (cerca de 67%). Também não considera necessário adotar estratégias de combate ao abandono dado o mesmo ser pequeno. É estranho que indique não existirem diplomados a exercer atividade profissional. Nenhum diplomado respondeu aos inquéritos. No que diz respeito à internacionalização (2018/19), não existe qualquer espécie de mobilidade.*

*É também importante verificar que este relatório não identifica qualquer espécie de necessidade de melhorias nos 3 anos a que se refere (2026/17 a 2018/19), limitando-se a indicar ter alterado os conteúdos programáticos da UC Tecnologias de Informação, de acordo com a recomendação da CAE anterior.*

*Note-se que a certificação do SIGQ, pela A3ES, foi condicional indicando: “Condição a satisfazer de imediato: • Implementar as recomendações imediatas da CAE relativas à publicitação, na página da Internet, da informação legalmente prevista. Condições a satisfazer no prazo de um ano: • Implementar as recomendações da CAE relativas à documentação da política institucional para a garantia da qualidade, aos serviços de apoio e à publicitação de informação relevante para as partes interessadas externas. Condições a satisfazer no prazo de dois anos: • Implementar as recomendações da CAE relativas a uma maior integração das várias plataformas do sistema de informação”.*

*A CAE não conseguiu obter evidências demonstrando resultados da aplicação do SIGQ à oferta formativa e da avaliação do corpo docente. Os estudantes referiram a sua participação regular na resposta a inquéritos, mas indicaram desconhecer os resultados e eventuais consequências. Referiram ainda a sua participação na definição das datas de avaliação. Não participam na Comissão Coordenadora do curso.*

### 8.7.1. Global appraisal

The SAR does not provide any information. The link to the Quality Manual did not work. Consulting the HEI's website, it is possible to find a description of the SIGQ. However, it was not identified the existence of a Quality Manual. During the visit it was indicated by the HEI that the situation referred to was due to changes in progress on the website. Following this information, it was possible to analyse the referred Manual, as well as a review document of the same dated 2020, through the institution's website.

It was possible to consult the report on the school year 2018/19. In this report, it is indicated that the study cycle has 7 scientific areas and not the 5 referred in the SAR. It is also indicated that there are no internship places (N/A). The HEI, in this report, does not consider it necessary to adopt strategies to combat failure given the percentage of approvals (approximately 67%). It also does not consider it necessary to adopt strategies to combat the drop-out rate, given the fact that the drop-out rate is small. It is strange that it indicates that there are no graduates exercising a professional activity. No graduates responded to the surveys. Regarding internationalisation (2018/19), there is no mobility of any kind.

It is also important to note that this report does not identify any kind of need for improvement in the 3 years to which it refers (2016/17 to 2018/19), limiting itself to indicate having changed the syllabus of the UC Information Technologies, in accordance with the recommendation of the previous EAC.

Note that the certification of the SIGQ, by A3ES, was conditional by stating: "Condition to be met immediately: - Implement the immediate recommendations of the EAC regarding the publicity, on the webpage, of the legally provided information. Conditions to be met within one year: - Implement the recommendations of the EAC concerning the documentation of the institutional policy for quality assurance, support services and the publicity of relevant information for external stakeholders. Conditions to be met within two years: - Implement the EAC recommendations regarding further integration of the various information system platforms."

The EAC was not able to obtain evidence demonstrating results of the application of the SIGQ to training provision and the evaluation of the teaching staff. Students mentioned their regular participation in answering surveys, but indicated that they were unaware of the results and possible consequences. They also mentioned their participation in the definition of assessment dates. They do not participate in the Course Coordinating Commission.

#### 8.7.2. Pontos fortes

*Não são evidentes.*

#### 8.7.2. Strengths

*No evidences.*

#### 8.7.3. Recomendações de melhoria

*- Garantir a total implementação do SIGQ, cumprindo as condições indicadas pela A3ES.*

#### 8.7.3. Recommendations for improvement

*- Guarantee the full implementation of the SIGQ, complying with the conditions indicated by A3ES.*

## 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

### 9.1. Evolução desde a avaliação anterior

*De acordo com o documento "Síntese de Medidas de Melhoria", destacam-se os seguintes aspectos:*

*- Reforço do corpo docente na área do Design – verifica-se efetivamente uma melhoria embora se situe ainda aquém do desejável.*

*- Outras ações de divulgação do ciclo de estudo – é feita referência a diversas ações nomeadamente: ciclos de palestras, visitas de estudo, participação numa Bienal, participação numa reunião de escolas de Design e realização de um projeto denominado "Mobiliário flexível para a modernização educativa", promovido em sede da unidade curricular de Projeto Industrial do ciclo de estudos.*

*Nada mais é indicado. Teria sido importante fazer referência ao problema da inexistente internacionalização, necessidade de maior esforço na divulgação do curso a nível nacional e internacional e demonstração de resultados da aplicação do SIGQ e da avaliação do corpo docente.*

### 9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

*According to the document "Synthesis of Measures for Improvement", the following aspects should be highlighted:*

*- Reinforcement of teaching staff in the area of Design - an improvement is effectively verified although it is still below what is desirable.*

*- Other actions to divulge the study cycle - reference is made to various actions, namely: lecture cycles, study visits, participation in a Biennale, participation in a meeting of Design schools and the organization of a project named "Flexible furniture for educational modernization", promoted within the curricular unit of the study cycle's Industrial Project.*

*Nothing else is indicated. It would have been important to make reference to the problem of the non-existent internationalisation, the need for greater effort in the dissemination of the course at a national and international level and the demonstration of results of the application of the SIGQ and the assessment of the teaching staff.*

## **9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura**

*Em termos de ações de melhoria a IES indica as seguintes (mencionando já estarem a ser concretizadas):*

*- Continuação do reforço da intervenção junto dos alunos de cursos do ensino secundário, seja regular do ramo das artes, seja de natureza profissionalizante;*

*- Continuação da participação em ações e certames do tipo feiras de educação, formação, juventude e emprego;*

*- Continuação da realização de workshops direcionados para escolas com formações afins à do presente ciclo de estudos, como por exemplo, Escola Profissional Vértice (Paços de Ferreira), Agrupamento de Escolas José Estêvão (Aveiro), Escola Artística Soares dos Reis (Porto) e Escola Secundária de Castro Daire (Castro Daire), entre outras;*

*- Reforço da prestação de serviços ao exterior e envolvimento num maior número de projetos em parceria com empresas do setor.*

*Trata-se de propostas que merecem o apoio da CAE, chamando-se a atenção da IES para a necessidade de tomar em consideração outras sugeridas anteriormente ao longo deste relatório. Note-se, no entanto, que não são indicadas as formas como a IES irá promover estas melhorias futuras. Na opinião da CAE, todas as propostas são de prioridade alta.*

## **9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement**

*In terms of improvement actions, the HEI indicates the following (mentioning that they are already being carried out):*

*- Continuation of the reinforcement of the intervention with students of secondary education courses, either regular of the arts branch, or of a vocational nature;*

*- Continued participation in actions and fairs such as education, training, youth and employment fairs;*

*- Continuation of the organisation of workshops aimed at schools with similar training to that of the present cycle of studies, such as the Vocational School Vértice (Paços de Ferreira), the School Grouping José Estêvão (Aveiro), the Artistic School Soares dos Reis (Porto) and the Secondary School of Castro Daire (Castro Daire), among others;*

*- Strengthening of the provision of services to the exterior and involvement in a greater number of projects in partnership with companies in the sector.*

*These are proposals that deserve the support of the EAC, while drawing the HEI's attention to the need to take into consideration others suggested earlier throughout this report. It should be noted, however, that it is not indicated how the HEI will promote these future improvements. In the opinion of the EAC, all proposals are of high priority.*

## **10. Reestruturação curricular (se aplicável)**

### **10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular**

*N/A*

### **10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure**

*N/A*

## **11. Observações finais**

### **11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)**

*A CAE tomou boa nota da pronúncia apresentada pela IES, agradecendo os esclarecimentos. No entanto, considera oportuno fazer as seguintes observações:*

*Quanto às incoerências mencionadas é aparente que a IES não terá entendido os comentários da CAE. A questão é colocada em 2.6.1.: Julga-se pertinente referir que as áreas científicas indicadas (em 3.3 do RAA) correspondem, na*

maior parte dos casos, às áreas em que os docentes obtiveram os seus graus académicos e não a áreas de atividade estabelecidas para o(s) Departamento(s) a que pertencem ou relacionadas com as áreas predominantes do ciclo de estudos. Só uma análise das fichas curriculares permite, em parte, perceber a qualificação dos docentes e sua coerência com as áreas predominantes do ciclo de estudos e com as Unidades Curriculares (UCs) que leccionam (o que nem sempre mostra coerência). Nestas circunstâncias, a CAE mantém a condição esperando que, no prazo de 1 ano esteja cumprida.

Reconhece-se que a página da Licenciatura, no "site" do departamento foi devidamente atualizada.

Sobre a atratividade do ciclo de estudos aplaude-se a intenção da IES em assumir a implementação das recomendações da CAE através do aumento de ações para a sua divulgação, esperando-se que contribuam para uma melhoria significativa da procura do curso em análise.

#### 11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

The EAC took good note of the pronouncement presented by the HEI, thanking the clarifications. However, it considers opportune to make the following observations:

As to the mentioned inconsistencies it is apparent that the HEI has not understood the comments of the EAC. The question is raised in 2.6.1: It is pertinent to mention that the scientific areas indicated (in 3.3 of the SAR) correspond, in most cases, to the areas in which the teachers obtained their academic degrees and not to areas of activity established for the Department(s) to which they belong or related to the predominant areas of the study programme. Only an analysis of the curricular records makes it possible, in part, to understand the teachers' qualifications and their coherence with the predominant areas of the study cycle and with the Curricular Units (CUs) they teach (which does not always show coherence). Under these circumstances, the EAC maintains the condition hoping that within 1 year it will be met.

It is acknowledged that the Degree's page on the department's web site has been duly updated.

With regard to the attractiveness of the study cycle, the intention of the HEI to assume the implementation of the recommendations of the EAC through the increase of actions for its dissemination is applauded. It is hoped that these will contribute towards a significant improvement in the demand for the study programme under analysis.

#### 11.2. Observações

(Continuação de 5.3.1):

As conversas realizadas nestas reuniões suscitaram à CAE algumas sugestões/comentários que se apresentam a seguir (por ordem aleatória):

- Melhorar substancialmente a divulgação do curso recorrendo não só ao website da instituição, tanto a nível nacional como internacional, como também às redes sociais (Facebook, Instagram, etc.) e outros meios apelativos (fotografias, vídeos, entrevistas, etc.) nomeadamente mostrando o excelente apoio laboratorial que a atual "fábrica" constitui. Foi unânime a opinião de que o curso sofre de falta de imagem para o exterior.

- Refletir sobre a designação do curso que, também pela forma como é divulgado, parece tender a atrair alunos com formações diferentes das que são necessárias ao sector empresarial. Mostrar que não se trata de um curso puro de Design mas antes de Tecnologias de Design em que a componente científica (de "engenharia") é fundamental. Parece, de facto, estar a haver uma evolução dos candidatos a este curso de áreas mais científicas para áreas mais ligadas a design. Embora a coexistência destas duas origens seja salutar e uma das mais valias deste curso, um desequilíbrio, para um ou outro lado irá criar falsas expectativas nos/as alunos/as, nos empregadores e no corpo docente. Esta mais-valia (a existência dos dois tipos de alunos/as) deve ser mantida e publicitada, se a estrutura atual do curso for mantida.

- Durante a "visita", a interação com os atuais alunos revelou a intenção de alguns de, vindo de áreas de design, seguir estudos posteriores em design de interiores e/ou design de produto. Isto pode demonstrar uma aproximação desta licenciatura (ainda que não reconhecida nem incentivada pela IES) a cursos mais próximos da área de Design. Dada a dificuldade de acesso a cursos de Design a nível nacional, neste momento (por serem poucos e com notas de entrada elevadas), pode estar a verificar-se uma transferência de alunos de design de produto ou design de interiores para esta licenciatura. Isto pode alterar significativamente o panorama atual e obrigar a IES a uma certa adaptabilidade a essa eventual nova realidade. Pode inclusivamente ser uma oportunidade para a IES, no sentido de atrair jovens interessados em design, e publicitar as competências em engenharia/tecnologia como uma enorme mais-valia para eles/as em termos de mercado – é o que as empresas precisam neste momento, como referido também pelos empregadores durante a "visita". Esta mudança de aproximação, embora pareça pequena, é de facto profunda!

- Refletir sobre a estrutura e plano do curso, introduzindo as modificações que melhor se adequem ao necessário pelo sector empresarial bem como para corrigir alguns problemas de formação base (programação, física, análise matemática) e de incoerência de conteúdos (Estruturas e Componentes/ Mecânica dos Materiais / Química). Para o efeito será adequado realizar reuniões de trabalho envolvendo não só as empresas como também graduados em atividade no sector.

- Refletir sobre a eventual necessidade de criar um 1º ano incluindo UCs opcionais dirigidas a complementar a formação nas áreas com deficiência dos candidatos de diferentes origens. A CAE reconhece que esta observação não pode ser posta em prática sem que se garanta um mais elevado número de estudantes.

- Refletir sobre a eventual possibilidade de criar um curso de Mestrado que complemente a atual licenciatura.

A empregabilidade indicada é de cerca de 88% em média (dados do IEFP). Dado o baixo número de graduados, esta percentagem tem pouco significado estatístico.

É importante salientar que a IES indica dispor de uma comissão de estágios e acompanhamento dos diplomados, que tem vindo continuamente a interagir com as empresas e com o SIVA do IPViseu, no sentido da divulgação de ofertas de recrutamento, quer para estágio profissional quer para emprego, tendo divulgado, até novembro de 2019, junto do universo de 44 diplomados, 60 ofertas de emprego/estágio profissional.

## 11.2. Observations

(Continued from 5.3.1):

The conversations held in these meetings elicited from the EAC some suggestions/comments that are presented below (in random order):

- Substantially improve the dissemination of the course by resorting not only to the institution's website, both nationally and internationally, but also to social networks (Facebook, Instagram, etc.) and other appealing means (photographs, videos, interviews, etc.) namely by showing the excellent laboratory support that the current "factory" constitutes. There was unanimous opinion that the course suffers from a lack of image to the outside.

- Reflect on the designation of the course which, also due to the way it is advertised, seems to tend to attract students with different backgrounds from those required by the business sector. To show that this is not a pure Design course, but rather a Design Technologies course in which the scientific ("engineering") component is fundamental. In fact, there seems to be an evolution of the candidates for this course from more scientific areas to areas more related to design. Although the coexistence of these two origins is salutary and one of the added values of this course, an imbalance towards one side or the other will create false expectations in students, employers and teaching staff. This added value (the existence of both types of students) should be maintained and publicised if the current course structure is maintained.

- During the "visit", the interaction with current students revealed the intention of some of them, coming from design areas, to pursue further studies in interior design and/or product design. This may demonstrate an approach of this degree (although not recognised or encouraged by the HEI) to courses closer to the area of Design. Given the difficulty of access to Design courses at national level at the moment (because there are few of them and with high entry marks), there may be a transfer of product design or interior design students to this degree. This may significantly change the current panorama and force the HEI to a certain adaptability to this eventual new reality. It may even be an opportunity for the HEI, in the sense of attracting young people interested in design, and publicising the competencies in engineering/technology as a huge added value for them in terms of the market - this is what companies need at the moment, as employers also mentioned during the "visit". This change of approach, although it seems small, is in fact profound!

- Reflect on the structure and plan of the course, introducing the modifications that best suit the needs of the business sector as well as to correct some problems of basic training (programming, physics, mathematical analysis) and of incoherence of contents (Structures and Components / Mechanics of Materials / Chemistry). To this end, it will be appropriate to hold work meetings involving not only companies but also graduates working in the sector.

- Reflect on the possible need to create a 1st year including optional CUs aimed at complementing the training in areas with disabilities of candidates from different backgrounds. The EAC recognizes that this observation cannot be put into practice without guaranteeing a higher number of students.

- Reflect on the possible possibility of creating a Master's course that complements the current degree.

Indicated employability is around 88% on average (IEFP data). Given the low number of graduates, this percentage has little statistical significance.

It is important to note that the HEI indicates it has an Office for internships and monitoring of graduates, which has been continuously interacting with companies and with the SIVA of IPViseu, in order to disseminate recruitment offers, both for professional internship and employment, having disclosed, by November 2019, among the universe of 44 graduates, 60 job offers / professional internship.

## 11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

## 12. Conclusões

### 12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O Instituto Politécnico de Viseu conseguiu identificar uma área formativa única no País sendo evidente a procura de graduados por parte do sector empresarial ("se mais houvesse mais seriam contratados").



No entanto, tem sido regular a baixa procura deste ciclo de estudos, sendo aparente que a mesma é consequência de uma muito pobre divulgação para o exterior. A CAE considera que o curso tem condições para aumentar substancialmente a sua procura desde que a IES consiga publicitar adequadamente o interesse e a empregabilidade desta formação, através de uma divulgação mais agressiva e atrativa. A CAE vê com satisfação que a IES já deu alguns passos neste sentido nomeadamente melhorando significativamente a página da web com os trabalhos dos alunos.

Conforme referido ao longo deste relatório (em especial em 3.5.1 e 11.2), recomenda-se uma reflexão sobre a atual oferta formativa, consultando empregadores e graduados, com vista a melhorar a estrutura do curso e o plano de estudos.

#### **12.1. Global appraisal of the study programme**

*The Polytechnic Institute of Viseu has managed to identify a unique training area in the country and the demand for graduates by the business sector is evident ("if there were more, more would be hired").*

*However, the low demand for this study cycle has been regular, and it is apparent that it is the result of very poor dissemination. The EAC considers that the course has conditions to substantially increase its demand provided that the HEI manages to adequately advertise the interest and employability of this training through a more aggressive and attractive dissemination. The EAC is pleased to see that the HEI has already taken some steps in this direction, namely by significantly improving the webpage with the students' works.*

*As mentioned throughout this report (in particular in 3.5.1 and 11.2), a reflection on the current training offer is recommended, in consultation with employers and graduates, with a view to improving the course structure and syllabus.*

#### **12.2. Recomendação final.**

**Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

#### **12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*1*

#### **12.4. Condições:**

*Embora se indique, a seguir, apenas uma condição, espera-se que a IES não deixe de tomar em consideração todas as recomendações de melhoria indicadas neste relatório, refletindo sobre as mesmas e implementando soluções que contribuam para uma substancial melhoria desta oferta formativa e melhor resposta às necessidades do sector.*

*No prazo de um ano:*

*- Corrigir as incoerências no que diz respeito à definição das áreas científicas.*

#### **12.4. Conditions to fulfil:**

*Although only one condition is indicated below, it is expected that the HEI will not fail to take into consideration all the recommendations for improvement indicated in this report, reflecting on them and implementing solutions that contribute to a substantial improvement of this training offer and better response to the needs of the sector.*

*Within one year:*

*- Correct the inconsistencies regarding the definition of the scientific areas.*