

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

| ÁREA CIENTÍFICA | ECTS | |
|----------------------------------|--------------|-----------|
| | OBRIGATÓRIOS | OPCIONAIS |
| Ciências Sociais e Humanas | 8 | |
| Línguas Estrangeiras | 49 | |
| Marketing | 11 | |
| Matemática | 5 | |
| Organização e Gestão Empresarial | 14 | |
| Turismo | 73 | 20 |
| Subtotal | 160 | 20 |
| Total | 180 | |

Plano de Estudos

| UNIDADES CURRICULARES | ANO, SEMESTRE | ÁREA CIENTÍFICA | DURAÇÃO | TEMPO DE TRABALHO (HORAS) | | ECTS | OBSERVAÇÕES |
|--|---------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|----------|------|-------------|
| | | | | TOTAL | CONTACTO | | |
| Espanhol I | 1ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Inglês I | 1ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Introdução à Empresa | 1ºano - 1º Semestre | Organização e Gestão Empresarial | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Língua e Cultura Portuguesa | 1ºano - 1º Semestre | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Métodos Quantitativos Aplicados ao Turismo | 1ºano - 1º Semestre | Matemática | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Princípios Gerais de Turismo | 1ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Direito do Turismo | 1ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Economia do Turismo | 1ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 132,5 | TP: 39 | 5 | |
| | 1ºano - 2º Semestre | Línguas | | | | | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: Turismo

Docente responsável: Cristina Maria Jesus Barroco

Regime: Diurno

Grau: Licenciado

Departamento: Departamento de Gestão

Unidade Orgânica: Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------|-------|------------------|---|--|
| Espanhol II | 1ºano - 2º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 106 | TP: 58,5 | 4 | |
| Gestão Contabilística e Financeira | 1ºano - 2º Semestre | Organização e Gestão Empresarial | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| História da Arte e da Cultura | 1ºano - 2º Semestre | Ciências Sociais e Humanas | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Inglês II | 1ºano - 2º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Francês I | 2ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Inglês III | 2ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Introdução ao Marketing | 2ºano - 1º Semestre | Marketing | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Operações Turísticas | 2ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Sociologia do Turismo | 2ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Turismo e Património | 2ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Aplicações Informáticas em Turismo | 2ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 132,5 | TP: 19,5, PL: 39 | 5 | |
| Francês II | 2ºano - 2º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 106 | TP: 58,5 | 4 | |
| Geografia e Itinerários Turísticos | 2ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Inglês IV | 2ºano - 2º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Marketing Turístico | 2ºano - 2º Semestre | Marketing | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Produtos Turísticos | 2ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Animação Turística | 3ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Francês III | 3ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 132,5 | TP: 39 | 5 | |
| Gestão de Recursos Humanos | 3ºano - 1º Semestre | Organização e Gestão Empresarial | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------|-------|--------------------|----|-------------|
| Inglês V | 3ºano - 1º Semestre | Línguas Estrangeiras | Semestral | 132,5 | TP: 58,5 | 5 | |
| Opção I | 3ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | - | | 4 | |
| Enoturismo | 3ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | UC Optativa |
| Turismo Internacional | 3ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | UC Optativa |
| Organização e Gestão de Eventos | 3ºano - 1º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5 | 6 | |
| Gestão Hoteleira e Restauração | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 159 | TP: 58,5, OH: 32 | 6 | |
| Opção II | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | - | | 4 | |
| Turismo em Espaço Rural | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | UC Optativa |
| Turismo Gastronómico | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | UC Optativa |
| Opção III | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | - | | 12 | |
| Estágio | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 318 | OT: 19,5 | 12 | UC Optativa |
| Projeto e Empreendedorismo | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 318 | TP: 19,5, OT: 19,5 | 12 | UC Optativa |
| Planeamento e Ordenamento em Turismo | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |
| Turismo de Saúde e Bem-Estar | 3ºano - 2º Semestre | Turismo | Semestral | 106 | TP: 39 | 4 | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

Apesar das ligações externas no apoio à docência terem sido condicionadas pelo confinamento obrigatório causado pela COVID-19, que entrou em vigor no dia 12 de março, elencam-se as atividades desenvolvidas:

UC Organização e Gestão de Eventos: no âmbito das Comemorações dos 20 Anos da licenciatura em Turismo, os alunos organizaram a Conferência "20 anos a qualificar... e agora?" e o jantar comemorativo "Viagem no Tempo". Os alunos participaram, ainda, num conjunto de outras iniciativas: Aula debate com a presença da Dra. Sónia Neves: responsável pela organização do evento "Os Melhores Anos"; Visita de estudo ao ART&TUR em Torres Vedras; Sessão de Apresentação da Vida Edu sobre estágios no estrangeiro.

UC Animação Turística: organização do programa de animação turística integrado na programação de Natal do Museu Nacional Grão Vasco: Semana da Inclusão - A atividade sénior.

UC Introdução ao Marketing: participação dos alunos na palestra ministrada pelo Dr. Ricardo Matias (gestor e profissional da área do Marketing).

UC Princípios Gerais de Turismo: palestra de António Silva Pina (Confederação do Turismo Português) sobre os desafios atuais para a Atividade Turística; Visita guiada à Casa da Ribeira e à exposição sobre o Traje Português.

UC Geografia e Itinerários Turísticos: participação dos alunos na videoconferência promovida pela Turismo Centro de Portugal, sobre "Festivais e eventos culturais: o que vai acontecer?"; Sessão com Ana Mesquita, sobre a temática dos percursos pedestres;

UC Enoturismo: visita guiada à Pousada de Viseu (1ª Wine Pousada em Portugal e projeto Urban Vineyards); Visita de estudo a dois aderentes da Rota do Vinho do Dão; Organização do Workshop de Harmonização "A melhor Comida para o melhor Vinho"; Ação de formação "Iniciação à Prova de Vinhos do Dão" organizada pela CVRD.

UC Introdução à Empresa: os alunos tiveram de elaborar trabalhos em grupo que envolveram a recolha de informações diversas sobre empresas do setor de turismo

UC Planeamento e Ordenamento em Turismo: participação da turma no FICIS (congresso online sobre Smart Cities); Sessão com Ana Mesquita, sobre a importância da cartografia no traçado de percursos pedestres.

UC Inglês III: quinze alunos da turma participaram no projeto Building Bridges Across Continents, que envolveu a colaboração, mediada por tecnologias, com alunos das seguintes Instituições: Hochschule Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences (Germany), University of Cape Coast (Ghana), University of Nairobi (Kenya), e Coastal Carolina University (USA).

UC Sociologia do Turismo: palestra de Hamilton Costa responsável pelos projetos de solidariedade "Ajudar a Amparar Os Príncipes de África" e "Bamu non"; Ação de Formação sobre Pesquisa em Base de Dados, Trabalhos Científicos e Plágio.

UC Inglês V: onze alunos participaram no projeto internacional ProGlobe, desenvolvido em conjunto com alunos do Conestoga College Institute of Technology & Advanced Learning no Canadá, Bonn-Rhein-Sieg University Applied Sciences na Alemanha e Middle Tennessee State University nos Estados Unidos.

UC Marketing Turístico: os alunos desenvolveram Planos de Marketing para uma dada empresa do setor turístico. Para realizarem o trabalho, os alunos contactaram com a respetiva empresa.

UC Língua e Cultura Portuguesa: visita de estudo ao centro histórico de Viseu (itinerário "Renascimento e Barroco em Viseu").

UC Turismo e Património: visita de estudo ao Centro histórico de Viseu e aos Museu Nacional Grão Vasco, Museu da Catedral e Museu da Misericórdia; Colaboração com a UC de Animação Turística na criação de uma atividade integrada na "Semana da Inclusão pela Arte" que envolveu os utentes do Centro de Dia S. José e Residência Rainha D. Leonor.

UC Turismo em Espaço Rural: os alunos participaram num seminário virtual acerca do turismo rural, com as promotoras das Casas do Pátio Country Houses & Nature.

UC Turismo Internacional: aula com o Professor Piotr Zawadzki, no âmbito do programa Erasmus e subordinado ao tema da Polónia como destino turístico internacional; Palestra com Cláudia Seabra sobre Segurança em Turismo, Risco e Terrorismo.

UC Projeto e Empreendedorismo: os alunos contactam várias empresas e instituições e realizam um estudo de mercado com a aplicação

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

mínima de 100 inquéritos.

UC Turismo Gastronómico: visita de estudo à sede da AHRESP; sessão online sobre “Como desenhar produtos e experiências enogastronómicas criativas e inovadoras”, com a presença de uma das mentoras da Cabrilheira.

Em regime de voluntariado os alunos apoiaram: Conferência Sustentabilidade em MPE de Turismo (Confederação do Turismo Português); Os Melhores Anos que decorreu na Expocenter; 17º MatViseu; Vinhos de Inverno. Participaram, ainda no Seminário Marketing Bancário; III Seminário de Enoturismo do Dão; Debate sobre Consumismo e Minimalismo e Conferência “20 anos a qualificar... e agora?”.

Vários docentes participaram, ainda, como oradores em Seminários e Palestras.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

A pandemia COVID-19 que se fez sentir em todo o mundo, impediu a realização de estágios no estrangeiro e obrigou à alteração de vários locais de estágio. Houve, ainda, alguns alunos que optaram por realizar um projeto. Apesar de todos estes condicionantes, realizaram-se 22 estágios nas seguintes empresas/entidades:

Quinta Nova Nossa Senhora do Carmo;

Museu Nacional Grão Vasco;

Comissão Vitivinícola Regional do Dão;

Câmara Municipal de Viseu;

Quinta da Taboadella;

Viagens Abreu;

Casa da Ribeira;

Casa das Palmeiras (Mangualde);

AHRESP Viseu;

AquaHotel de Ovar;

Agência de Viagens VTC (Castro Daire);

Museu Santa Joana de Aveiro;

Hotel Rural Vila Galé Clube de Campo (Beja);

Câmara Municipal de Santa Maria da Feira;

Hotel Golden Tulip São João da Madeira;

Casa da Cisterna;

Definir Datas Viagens e Turismo (Oliveira Frades);

Casa dos Gomes (São João de Lourosa);

Casa de Igarei (Vouzela);

Montebelo Viseu Congress Hotel;

Sobreiras Alentejo Country Hotel (Grândola).

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

UC Gestão Hoteleira e Restauração: no âmbito da componente Atividades em Contexto de Trabalho, os alunos elaboraram um trabalho prático relativo à temática da gestão hoteleira e restauração, em unidades hoteleiras e de restauração selecionadas para o efeito. Os alunos entrevistaram profissionais de hotelaria e restauração, do que resultou um relatório de análise crítica das informações recolhidas. As perguntas da entrevista basearam-se nos conhecimentos teóricos adquiridos durante as aulas da UC.

UC Geografia e Itinerários Turísticos: é pedido aos alunos que desenvolvam dois itinerários turísticos: um aplicado a um país, previamente selecionado em sala de aula e o outro aplicado ao território de Viseu. Os itinerários internacionais desenvolvidos pelos alunos foram divulgados na página de facebook do curso de Turismo.

UC Enoturismo: a docente Cristina Barroco é um dos elementos da equipa de investigação do Projeto: TWINE - Co-creating sustainable Tourism & WINE Experiences in rural areas (uma parceria entre o Politécnico de Viseu, a Universidade de Aveiro e a Universidade da Beira Interior) e em conjunto com os alunos fizeram a aplicação de inquéritos por questionário em dois eventos da cidade: Festa das Vindimas e Vinhos de Inverno.

UC Estágio: as alunas que estagiaram na Casa das Palmeiras e na CVRD foram envolvidas no Projeto TWINE que visa estudar a experiência turística integral vivida e criada em enodestinos rurais, com enfoque sobre as rotas da Bairrada, Dão e Beira Interior. O envolvimento destas alunas passou pela aplicação de inquéritos por questionário aos turistas que ficavam alojados ou visitavam os espaços. A aluna que estagiou na CVRD realizou, ainda, o levantamento e análise de 197 comentários no Tripadvisor sobre os Vinhos do Dão. A aluna que estagiou na Delegação da AHRESP em Viseu desenvolveu e aplicou um inquérito por questionário referente ao impacto da COVID19 no setor da Restauração e Similares. Depois de validados, a aluna analisou os resultados de 43 questionários.

UC Sociologia do Turismo: realização e aplicação de inquéritos a Residentes e Turistas sobre a Perceção dos Lugares, no âmbito da temática Imagem dos Destinos que consta do programa da unidade e com vista a posterior elaboração de um artigo a ser apresentado em Congresso Internacional.

UC Inglês V: os alunos participaram na conferência virtual "Promoting the Global Exchange of Ideas in Sustainable Goals, Practices and Cultural Diversity", onde apresentaram os resultados do seu projeto.

UC Produtos Turísticos: os alunos desenvolveram um trabalho sobre: "Levantamento, análise crítica e estratégias de desenvolvimento de um Produto Turístico existente em Portugal". Nesse sentido, realizam uma revisão de literatura sobre o mesmo, analisam dados estatísticos e desenvolvem estratégia a aplicar ao produto alvo de estudo.

UC Turismo em Espaço Rural: os alunos desenvolveram um breve estudo de caso acerca de uma unidade de TER/TH da região, para apresentarem. Ficou ao critério dos alunos prosseguirem com a investigação em curso.

UC Língua e Cultura Portuguesa: os trabalhos desenvolvidos no âmbito da unidade curricular resultaram de pesquisas e, em alguns casos, de contactos diretos com entidades externas. Incluíram, em alguns casos, propostas de melhoria de práticas de gestão turística, aplicadas em contextos específicos.

UC Projeto e Empreendedorismo: foram realizados 2 projetos com a produção de um relatório final, fruto de investigações efetuadas, nomeadamente estudos quantitativos (recolha de dados através de inquéritos) e pesquisa de informação (artigos científicos, livros, Internet), acompanhados pelos professores/orientadores:

1) Estabelecimento de alojamento local "Vissaium" (Plano estratégico de desenvolvimento turístico de um estabelecimento de alojamento local), Para este estudo, foi desenvolvido um inquérito que obteve 109 respostas.

2) TurisCentro - Revista sobre o Turismo do Centro de Portugal. Para este estudo, foi desenvolvido um inquérito que obteve 137 respostas.

UC Turismo Gastronómico: os alunos tiveram de desenvolver 5 tarefas ao longo do semestre que exigem pesquisas bibliográficas, análise de dados estatísticos e desenvolvimento do pensamento crítico, através da criação de estratégias e descoberta de novas oportunidades de desenvolvimento do Turismo Gastronómico.

UC Francês III: trabalhos de investigação, individuais e em grupo, com apresentação oral: Trabalho de pesquisa sobre o património românico em Portugal e Espanha; Elaboração de um roteiro turístico para um fim-de-semana em torno da Rota do Românico; Trabalho de pesquisa sobre uma unidade hoteleira dedicada ao Enoturismo em Portugal e Espanha; Pesquisa, recolha de informação e apresentação oral de um monumento francês.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Corpo docente

| NOME | CATEGORIA | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA | ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA | REGIME | CARGA LETIVA NO CURSO |
|--|----------------------------|----------------|--|--|----------|-----------------------|
| Adriano Augusto Barreto Simões Ramos | Assistente Convidado | Mestre | Gestão e administração -> Gestão e Administração em 2019 | | 37.5% | 117 |
| Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes | Professor Convidado | Licenciado | Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992 | Gestão, Especialização em Gestão de Recursos Humanos em 2019-12-17 | 75.6% | 142 |
| Ana Sofia Carreira Duque | Professor Convidado | Doutor | Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2018 | | Integral | 247.5 |
| António Manuel Mendes Ferreira | Assistente Convidado | Licenciado | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Espanhóis em 2001 | | 50% | 126.75 |
| Carla Maria Alves da Silva Fernandes | Prof. Adjunto | Doutor | Turismo em 2011 | | Integral | 117 |
| Clarinda Serdeira da Costa Almeida | Assistente | Mestre | Gestão em 2004 | | Integral | 0 |
| Cláudia Patrícia de Almeida Seabra Moreira | Prof. Auxiliar | Doutor | Turismo em 2010 | | 33.3% | 39 |
| Cristina Maria de Jesus Barroco Novais | Prof. Adjunto | Doutor | Turismo em 2014 | | Integral | 399.75 |
| Fátima Susana Mota Roboredo Amante | Professor Convidado | Doutor | Línguas e literaturas estrangeiras -> Filologia Inglesa em 2012 | | Integral | 58.5 |
| João Andrade Nunes | Prof. Adjunto | Mestre | Finanças empresariais em 2000 | | Integral | 117 |
| João Pedro Saraiva Cabral Costa | Equiparado a Assistente de | Licenciado | Gestão Hoteleira em 2001 | | Integral | 260 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | 2º triénio | | UNIVERSIDADE | | | |
|---|---------------------|--------|--|--|----------|--------|
| Joaquim Gonçalves Antunes | Prof. Coordenador | Doutor | Gestão em 2004 | | Integral | 149.5 |
| José Luís Mendes Loureiro Abrantes | Prof. Coordenador | Doutor | Ciências Económicas e Empresariais em 2001 | | Integral | 6 |
| Maria Lúcia de Jesus Pato | Prof. Adjunto | Doutor | Turismo em 2012 | | Integral | 39 |
| Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida | Professor Convidado | Doutor | Línguas e Literaturas Modernas em 2001 | | 79.15% | 39 |
| Margarida Alexandra Lopes Vcente | Prof. Adjunto | Doutor | Gestão em 2014 | | Integral | 39 |
| Maria de Lurdes Correia Martins | Prof. Adjunto | Doutor | Linguística em 2012 | | Integral | 268.06 |
| Maria José Lisboa Antunes | Prof. Adjunto | Doutor | Linguística em 2012 | | Integral | 170.17 |
| Maria Leonor Machado Esteves | Prof. Coordenador | Doutor | Direito em 2018 | | Integral | 175.5 |
| Nuno Filipe Rosa Melão | Professor Convidado | Doutor | Ciências Empresariais em 2002 | | 95.85% | 234 |
| Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição | Assistente | Mestre | Matemática em 2004 | | Integral | 175.5 |
| Odete Maria Matos Paiva | Professor Convidado | Doutor | Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2017 | | 41.65% | 117 |
| Paula Freitas Rebelo da Fonseca | Professor Convidado | Doutor | Linguística Inglesa em 2016 | | Integral | 507.52 |
| Susana Soares da Silva Rocha Relvas | Professor Convidado | Doutor | Línguas e literaturas estrangeiras -> Línguas e Literaturas Modernas em 2010 | | 75% | 195 |
| Suzanne Fonseca Amaro | Prof. Adjunto | Doutor | Marketing em 2014 | | Integral | 29.25 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 26 | 28 | 25 |
| ETI | 23.02 | 22.46 | 21.88 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | ETI | %* | ETI | %* | ETI | %* |
| EM TEMPO INTEGRAL | 19 | 82.53 | 16 | 71.25 | 17 | 77.69 |
| COM GRAU DE DOUTOR | 16.93 | 73.55 | 16.62 | 74 | 16.25 | 74.26 |
| ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL | 1 | 4.34 | 1.38 | 6.12 | 0.76 | 3.46 |
| TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS | 16 | 69.5 | 12 | 53.44 | 13 | 59.41 |
| INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO | | 0 | 1 | 4.45 | 2 | 9.14 |

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

| | 2017/2018 | | | 2018/2019 | | | 2019/2020 | | |
|------------------|-----------|-------|-----|-----------|-------|-----|-----------|----|-----|
| | NÚMERO | %* | IE+ | NÚMERO | %* | IE+ | NÚMERO | %* | IE+ |
| < 30 ANOS | 0 | 0 | 5.5 | 1 | 3.57 | 6 | 1 | 4 | 5 |
| >=30 E < 40 ANOS | 2 | 7.69 | | 1 | 3.57 | | 1 | 4 | |
| >=40 E < 50 ANOS | 13 | 50 | | 14 | 50 | | 13 | 52 | |
| >=50 E < 60 ANOS | 10 | 38.46 | | 10 | 35.71 | | 7 | 28 | |
| >= 60 ANOS | 1 | 3.85 | | 2 | 7.14 | | 3 | 12 | |

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| FEMNINO | 122 | 69.32 | 129 | 71.67 | 117 | 65.36 |
| MASCULINOS | 54 | 30.68 | 51 | 28.33 | 62 | 34.64 |

IDADE

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|-----------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| < 20 ANOS | 58 | 32.95 | 57 | 31.67 | 62 | 34.64 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | | | | |
|------------------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| > 20 E < 24 ANOS | 92 | 52.27 | 104 | 57.78 | 89 | 49.72 |
| > 24 E < 28 ANOS | 22 | 12.5 | 8 | 4.44 | 14 | 7.82 |
| > 28 ANOS | 4 | 2.27 | 11 | 6.11 | 14 | 7.82 |

INSCRITOS

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|-------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| 1º ANO CURRICULAR | 64 | 36.36 | 80 | 44.44 | 80 | 44.69 |
| 2º ANO CURRICULAR | 56 | 31.82 | 40 | 22.22 | 55 | 30.73 |
| 3º ANO CURRICULAR | 56 | 31.82 | 60 | 33.33 | 44 | 24.58 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 176 | 180 | 179 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| VAGAS | 63 | 63 | 68 |
| CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO | 50 | 56 | 57 |
| COLOCADOS CNA | 51 | 53 | 56 |
| COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO | 50 | 60 | 56 |
| COLOCADOS MUDANÇA INSTITUIÇÃO/CURSO | 1 | 4 | 3 |
| COLOCADOS MAIORES DE 23 ANOS | 2 | 2 | 3 |
| COLOCADOS TITULARES DE CURSO | 0 | 0 | 0 |
| COLOCADOS TITULARES DE CET | 1 | 1 | 0 |
| COLOCADOS TITULARES DE CTESP | 6 | 3 | 7 |
| COLOCADOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS | 1 | 12 | 14 |
| COLOCADOS REINGRESSO | 7 | 4 | 6 |
| INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ | 53 | 62 | 63 |
| NOTA MÍNIMA DE ENTRADA (CNA) | 113.5 | 121.6 | 114.5 |
| NOTA MÉDIA DE ENTRADA (CNA) | 133.2 | 133.8 | 128.4 |

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

No curso de licenciatura em Turismo não existem diferentes ramos.

Sucesso Académico

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| DIPLOMADOS | 34 | 48 | 27 |
| DIPLOMADOS EM N ANOS | 9 | 22 | 18 |
| DIPLOMADOS EM N+1 ANOS | 13 | 19 | 6 |
| DIPLOMADOS EM N+2 ANOS | 8 | 4 | 2 |
| DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS | 4 | 3 | 1 |

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|------|-----------|-------|-----------|-------|
| | %* | %** | %* | %** | %* | %** |
| TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES | 71.83 | 71.9 | 70.38 | 72.66 | 72.66 | 84.79 |

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

| | 2017/2018 | | | 2018/2019 | | | 2019/2020 | | |
|--|-----------------|---------------------|--------|-----------------|---------------------|-------|-----------------|---------------------|-------|
| | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO |
| RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS | 2025 | 2 | 1012.5 | 2034 | 66 | 30.82 | 1887 | 315 | 5.99 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|---|--|---|
| UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO* | Gestão Contabilística e Financeira com 41.67 (Nº alunos aprovados: 10; Nº alunos avaliados: 24) | Introdução ao Marketing com 54.55 (Nº alunos aprovados: 24; Nº alunos avaliados: 44) | Direito do Turismo com 43.08 (Nº alunos aprovados: 28; Nº alunos avaliados: 65) |

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Foram adotadas diferentes estratégias para combate ao insucesso escolar, designadamente:

- Os alunos são incentivados a frequentarem as unidades letivas de base - Matemática;
- Manteve-se o turno adicional da unidade curricular de Métodos Quantitativos aplicados ao Turismo;
- Incentiva-se a assiduidade e participação nas aulas que posteriormente se reflete nas taxas de aprovação das unidades curriculares;
- São cada vez mais as unidades curriculares que incentivam a avaliação contínua;

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Reforçou-se a componente prática das unidades curriculares, com monitorização das mesmas em contexto de sala de aula;
- Disponibilização na plataforma Moodle de vários materiais de apoio aos alunos;
- Dinamização de aulas comunicativas com recursos didáticos interativos;
- Utilização de materiais relativos a temas da atualidade na área do Turismo, incluindo vídeos, notícias e outros;
- Incentivo à utilização dos horários de tutoria, onde é possível dar um apoio individualizado e um acompanhamento personalizado do trabalho desenvolvido em aula, ou de forma autónoma pelos estudantes;
- Desenvolvimento de trabalhos práticos regulares e diversificados, apoiados em tutorias pelo professor;
- Aconselhamento de bons elementos de estudo e do estímulo à participação e ao desenvolvimento do espírito crítico dos alunos;
- Resolução de casos práticos nas aulas, no sentido de incentivar os alunos para a interpretação de algumas demonstrações financeiras (onde os alunos demonstram muitas dificuldades);
- Reforço dos exercícios orais e escritos, síntese dos conteúdos disponibilizados no Moodle e disponibilidade de apoio fora do contexto de aula para orientação e esclarecimento de dúvidas;
- Aulas e avaliações práticas com enfoque no trabalho autónomo dos alunos;
- Mantiveram-se estratégias que privilegiam a simulação do contexto de trabalho, designadamente atividades de role-play, bem como a combinação de atividades que impliquem uma apresentação face-a-face com apresentações com recurso a suporte multimédia.

Tendo em conta que a partir do dia 12 de março todas as aulas passaram a ser lecionadas online, devido ao confinamento obrigatório resultante da pandemia COVID-19, houve a necessidade de manter um contacto online constante e uma grande disponibilidade para apoiar a realização de trabalhos e motivar para a realização de tarefas que iam sendo propostas no decorrer das aulas online. Foram também disponibilizadas tutorias online de acordo com a disponibilidade dos alunos e não apenas nos horários previamente estabelecidos.

Empregabilidade

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| % RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS* | 12 | 6 | 8.2 |

* Dados IEFP

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|-----------|---|-----------|-----|-----------|-----|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL* | | | 5 | 83 | 6 | 55 |
| DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL EM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CICLO DE ESTUDOS* | | | 5 | 100 | 6 | 100 |

* Dados questionário IPV

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|---|-----------|---|-----------|----|-----------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | 6 | | 11 | |
| | DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA | | | 34 | 17 | 48 | 22.92 |

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

A % de graduados que estão registados no IEFP como desempregados é de 8,2%. Embora a média nacional seja ligeiramente inferior (5,1%), temos que enquadrar estes valores tendo em conta a região onde o curso se situa (interior do país), onde as oportunidades de emprego são menores. Fazendo uma análise comparativa com outros ciclos de estudo, também situados no interior do país, a média de desemprego destes é superior. De referir, ainda, que um grande número de alunos é proveniente da região e quer ficar a trabalhar na mesma. Têm sido desenvolvidas algumas ações de modo a reduzir esta %, como por exemplo a dinamização do Serviço de Inserção na Vida Ativa; o aumento de parcerias com as empresas da região e a dinamização dos estágios curriculares. Foi, também, criada uma base de dados dos ex-alunos com o perfil dos alunos finalistas e das suas competências para promover os recém-licenciados junto das entidades empregadoras.

Abandono Escolar*

| | 2017/2018 | | | | | | 2018/2019 | | | | | | 2019/2020 | | | | | |
|--------|-----------|-----|-----------|---|-------|------|-----------|-----|-----------|----|-------|-------|-----------|-----|-----------|---|------|-------|
| | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | |
| | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F |
| TOTAL | 54 | 122 | 12 | 9 | 22.22 | 7.38 | 51 | 129 | 9 | 17 | 17.65 | 13.18 | 62 | 117 | 1 | 7 | 1.61 | 5.98 |
| 1º ANO | 0 | 0 | 8 | 6 | 0 | 0 | 26 | 54 | 7 | 10 | 26.92 | 18.52 | 35 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2º ANO | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 10 | 30 | 1 | 2 | 10 | 6.67 | 15 | 40 | 0 | 1 | 0 | 2.5 |
| 3º ANO | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 15 | 45 | 1 | 5 | 6.67 | 11.11 | 12 | 32 | 1 | 6 | 8.33 | 18.75 |

$$* \text{ Abandono Escolar} = ((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

O quadro apresentado demonstra que no ano de 2019/2020 o abandono escolar na licenciatura em Turismo teve um decréscimo acentuado, quando comparado com 2017/2018, que apresentou uma percentagem de 14,8% e 2018/2019 com uma percentagem de 15,4%. De referir, também, que num estudo apresentado pela Direção Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência (2018), verifica-se que a taxa de abandono de uma licenciatura é de 29%. Tendo esta percentagem como uma referência, a licenciatura em Turismo da ESTGV apresenta uma percentagem muito inferior, 3,7% no total (1,61% para o género masculino e 5,98% para o género feminino).

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

As estratégias adotadas para o combate ao abandono são, na realidade, as estratégias utilizadas nas práticas pedagógicas e nas metodologias aplicadas para motivar os alunos e obter bons resultados em termos de avaliação. No caso da licenciatura em Turismo o carácter cada vez mais prático das unidades curriculares e metodologias de ensino inovadoras têm permitido uma redução do número de anos médios de conclusão, como se pode verificar no quadro relativo ao sucesso académico. Existe, também a preocupação da parte da Direção da licenciatura de contactar os alunos que abandonam o curso, com o objetivo de perceber quais os motivos.

Internacionalização

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS | 3 | 1.7 | 12 | 6.67 | 14 | 7.82 |
| ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS) | 27 | 15.34 | 21 | 11.67 | 29 | 16.2 |
| ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS) | 5 | 2.84 | 9 | 5 | 10 | 5.59 |
| DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS) | 2 | 1.14 | 0 | 0 | 2 | 1.12 |
| DOCENTES (ENMADOS) | 4 | 2.27 | 3 | 1.67 | 0 | 0 |

Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR* | | 4 | 3.75 |
| IMPLEMENTAÇÃO** | | 4 | 3.69 |
| AUTOAVALIAÇÃO*** | | 4 | 3.74 |

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| NATUREZA DO ESTÁGIO* | | 0 | 3 |
| ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS** | | 0 | 3 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | |
|---|---|---|
| AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO*** | 0 | 3 |
| AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO**** | 0 | 3 |
| RELAÇÕES INTERPESSOAIS***** | 0 | 3 |

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL* | | 0 | 3.18 |
| AMBIENTE** | | 0 | 3.23 |

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|----------------------|-----------|----|-----------|---|-----------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR | NÚMERO DE RESPOSTAS | 81 | | 12 | | 418 | |
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 774 | 10 | 1371 | 0 | 1883 | 22.2 |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NÚMERO DE RESPOSTAS | 0 | | 0 | | 1 | |
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 0 | 0 | 1 | 0 | 26 | 3.85 |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA | NÚMERO DE RESPOSTAS | 2 | | 0 | | 23 | |
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 65 | 3 | 110 | 0 | 155 | 14.84 |

Apreciação global dos resultados da satisfação

Infelizmente continuamos a possuir uma percentagem reduzida (22,2%) de respostas ao questionário relativas à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares. Apesar da baixa taxa de respostas, é de destacar a satisfação com as unidades curriculares, com médias entre 3,69 e 3,75. No caso da satisfação com o trabalho final de curso/estágio houve somente 1 resposta, o que não nos permite efetuar qualquer análise.

Será necessário arranjar formas de incentivar os alunos a responderem aos inquéritos, com vista a implementar possíveis medidas de

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

melhoria.

Relatórios de Unidade Curricular

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|---------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR | RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO | 21 | 100 | 34 | 100 | 38 | 100 |
| TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR | RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO | 21 | 0 | 34 | 100 | 38 | 100 |
| | NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES | | | 34 | | 38 | |
| | RELATÓRIOS ELABORADOS | | | 34 | | 38 | |

Análise crítica do funcionamento do curso

No ano letivo 2019/2020, a nota mínima de entrada (CNA) na licenciatura em Turismo foi de 114,5 e a nota média de entrada (CNA) foi de 128,4, tendo sido preenchidas todas as vagas na 1.ª fase. De referir, também, que uma percentagem muito elevada de estudantes escolhe este curso como 1ª opção. Estiveram inscritos 80 estudantes no 1º ano, 55 no 2º ano e 44 no 3º ano, num total de 179 alunos. Também no ano letivo em análise, 27 estudantes ficaram diplomados, destes, 18 concluíram a licenciatura em 3 anos, 6 em 4 anos, 2 em 5 anos e 1 em mais de 5 anos. A taxa média de aprovação às unidades curriculares tem melhorado ligeiramente quando comparada com os anos letivos anteriores, representando neste momento, 72,66% em relação ao número de inscritos e 84,79% em relação ao número de avaliados.

Ao nível dos estágios, mantém-se a tendência de anos anteriores, sendo esta a opção escolhida pela maioria dos alunos (22 alunos escolheram esta opção, em detrimento de Projeto e Empreendedorismo escolhida por 3 alunos). Aumentou-se o número de parcerias para a realização de estágios curriculares, quer em termos de área de conhecimento, quer em termos de área geográfica. Infelizmente os estágios previstos no estrangeiro, foram cancelados devido à Pandemia COVID-19 que assolou o mundo.

As metodologias de ensino nas unidades curriculares da área científica do Turismo continuaram a privilegiar o ensino/aprendizagem mais prático e por projetos, promovendo a autonomia do estudante no processo de aprender e pensar, ao lidar com situações reais da área do Turismo. Alguns dos projetos nos quais os alunos estão envolvidos: 1) Building Bridges Across Continents, que envolveu a colaboração, mediada por tecnologias, com alunos das seguintes Instituições: Hochschule Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences (Germany), University of Cape Coast (Ghana), University of Nairobi (Kenya), e Coastal Carolina University (USA). 2) ProGlobe, desenvolvido em conjunto com alunos do Conestoga College Institute of Technology & Advanced Learning no Canadá, Bonn-Rhein-Sieg University Applied Sciences na Alemanha e Middle Tennessee State University nos Estados Unidos. 3) TWINE - Co-creating sustainable Tourism & WINE Experiences in rural areas (uma parceria entre o Politécnico de Viseu, a Universidade de Aveiro e a Universidade da Beira Interior).

Também as atividades de caráter eminentemente prático desenvolvidas pelos alunos contribuem para a notoriedade da licenciatura em Turismo, para uma maior aproximação à comunidade e para a aplicação prática dos conhecimentos teóricos adquiridos. Estas atividades concretizam-se na organização de conferências, palestras, workshops, colaboração na programação de Natal do Museu Nacional Grão Vasco, criação de atividades integradas na "Semana da Inclusão pela Arte", entre muitas outras.

Os alunos continuam a ser fortemente incentivados a darem apoio à organização de eventos, em regime de voluntariado, tendo prestado apoio à organização de vários eventos até Março de 2020, altura em que ficaram confinados devido à pandemia COVID-19 (Conferência Sustentabilidade em MPE de Turismo da Confederação do Turismo Português; Os Melhores Anos; 17º MatViseu; Vinhos de Inverno). Foi

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ihes permitido, ainda, participarem em eventos internacionais, nacionais e regionais (ART&TUR - International Tourism Film Festival; Conferência "20 anos a qualificar... e agora?"; Videoconferência da Turismo Centro de Portugal: "Festivais e eventos culturais: o que vai acontecer?"; FICIS 2020 Fórum Internacional das Cidades Inteligentes (online); Seminário virtual acerca do turismo rural, com as promotoras das Casas do Pátio Country Houses & Nature; Seminário Marketing Bancário; III Seminário de Enoturismo do Dão; Debate sobre Consumismo e Minimalismo).

Foram dinamizadas várias visitas de estudo, no âmbito de diversas UC: Feira Internacional de Turismo em Madrid; AHRESP em Viseu; Museu Nacional Grão Vasco; Museu da Misericórdia; Museu Tesouro da Sé; Casa da Ribeira; Rota do Vinho do Dão; Pousada de Viseu; Centro histórico de Viseu: itinerário "Renascimento e Barroco em Viseu".

Os docentes que lecionam na licenciatura em Turismo participam com regularidade em congressos científicos e conferências de caráter mais prático, o que lhes permite adquirir e partilhar conhecimentos, assim como uma atualização constante (exemplos: National Promotional Conference Sustainable Tourism through Networking and Collaboration; International Conference on Tourism, Technology & Systems; International Conference of Applied Business and Management; 6th International Conference of the Euro-Asia Tourism Studies Association; Webinar Termas & Spas: Desafio pós COVID-19; Webinar Vê Portugal ON Turismo Centro de Portugal; Festival Literário Tinto no Branco).

Em termos globais, o funcionamento do curso decorreu de forma muito positiva, de acordo com o planeado, apesar das adaptações necessárias causadas pela pandemia COVID-19.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Ao nível da Licenciatura, no geral, apontaram-se as seguintes ações de melhoria no ano letivo 2018/2019:

- Procurar estabelecer mais parcerias com instituições para a realização de períodos de estudo/estágio Erasmus.
- Incentivar a participação em programas de mobilidade Erasmus.
- Incentivar os alunos ao preenchimento dos inquéritos.

As ações de melhoria definidas no ano letivo 2018/2019, especificamente em unidades curriculares são as que se apresentam:

- Unidade Curricular de Inglês I - (1) Criação de um portfólio dos trabalhos por parte de cada aluno efetuado fora das horas de contacto. (2) As mini apresentações realizadas por parte dos alunos passam também a ser gravadas para que cada aluno possa rever o que apresentou, o transcreva para poder avaliar o que errou conjuntamente com o docente em tutoria.
- Unidade Curricular de Inglês II - São sugeridos em situação de sala de aula alguns sites e estratégias com vista à promoção do sucesso escolar nesta UC.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Manter as estratégias e metodologias seguidas no ano letivo anterior. É importante promover e proporcionar tarefas que envolvam os alunos nas aulas, com desafios à sua participação efetiva, como forma de motivação para o acompanhamento dos conteúdos programáticos. Os trabalhos práticos (individuais ou de grupo) devem constituir uma oportunidade de validar a aquisição de competências, quer no respeitante à metodologia adotada, quer no que concerne à prática da oralidade e da comunicação em público.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Aumentar o contacto com o património nacional, em toda a sua diversidade.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Envolver os alunos em projetos de investigação que possam contribuir para o desenvolvimento dos empreendimentos turísticos/região de forma sustentável. Motivar os alunos para a realização de estágios em unidades de TER/TH.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Como se trata de duas línguas muito próximas, a tendência é para os alunos utilizarem o "portunhol". Para melhorar este aspeto, propuseram-se mais atividades comunicativas para que os alunos possam praticar ainda mais a sua oralidade.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Estimular a participação dos alunos na avaliação contínua.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Média.
- Média.
- Alta.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Inglês II - Média.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Média.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Média
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Alta.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Média.
- Média.
- Alta.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Inglês II - Média.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Média.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Média
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Alta.

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.
- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.
- Ano letivo 2019/2020 e seguintes.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - 1º semestre.
- Unidade Curricular de Inglês II - 2º semestre.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Período inserido na componente letiva, dando continuidade à realização de mais trabalhos práticos.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2019/2020.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Estas ações devem ser desenvolvidas ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Implementação ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Um ano letivo.

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Ano letivo 2019/2020.
- Ano letivo 2019/2020.
- Ano letivo 2019/2020.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - 1º semestre.
- Unidade Curricular de Inglês II - 2º semestre.
- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Período inserido na componente letiva, dando continuidade à realização de mais trabalhos práticos.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - ano letivo 2019/2020.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - 2º semestre.
- Unidade Curricular de Espanhol I - Implementação ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Um ano letivo.

Descrição dos indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Número de parcerias estabelecidas (aumentar em 1 por cada ano letivo).

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Dinamizar uma sessão por ano com 1 aluno português que tenha feito Erasmus e 1 aluno estrangeiro que esteja a fazer Erasmus na ESTGV.

- Número de inquéritos preenchidos.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - (1) Portfólio com pelo menos quatro trabalhos (listening, reading, grammar, vocabulary). (2) Duas transcrições corrigidas em tutoria.

- Unidade Curricular de Inglês II - No final do semestre os alunos deverão enviar, via email, um total de 5 sites consultados e os respetivos resultados obtidos.

- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - Conceção e realização de mais exercícios práticos, quer escritos, quer de participação oral nas aulas.

- Unidade Curricular de Turismo e Património - realização de visitas de estudo com âmbito geográfico mais alargado.

- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Realização de trabalhos de campo (inquéritos e/ou entrevistas) e redação de trabalhos.

- Unidade Curricular de Espanhol I - Expor os alunos a diversos tipos de textos orais que contêm pessoas nativas da língua espanhola a falar e, a partir desses textos, desenvolver atividades comunicativas em que os alunos possam praticar a sua oralidade.

- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Percentagem de alunos que se submetem a avaliação contínua.

Indicador (número) / Resultado (texto)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Estabeleceu-se mais uma parceria com uma instituição estrangeira para a realização de períodos de estudo/estágio Erasmus. Criou-se, também, o Consortium of Virtual Exchange que pretende desenvolver oportunidades para trabalhar virtualmente em projetos conjuntos à escala global, promovendo a partilha de ideias e a criação colaborativa de conhecimento.

- Dinamizou-se uma sessão com 3 alunos portugueses que fizeram Erasmus e 1 aluno estrangeiro que estava a fazer Erasmus na ESTGV. Participação dos alunos nos projetos de mobilidade virtual (uma das tendências do programa Erasmus+): Building Bridges Across Continents e Proglobe.

- Aumentou-se o número de inquéritos preenchidos, passando de uma taxa de 0,88% (2018/2019) para 22,2% (2019/2020).

Ao nível das unidades curriculares:

Unidade curricular de Inglês I:

1) Os alunos fizeram as mini apresentações, alguns escrevendo o seu texto, mas só cerca de 5% foram às tutorias mostrar o texto.

As melhorias propostas no ano letivo 2018/2019 foram propostas com o intuito de ajudar a colmatar as dificuldades sentidas pelos alunos, dado que a esmagadora maioria não estudava inglês há mais de três anos. A 2ª melhoria, o portefólio, não foi implementada dado o insucesso desta atividade nas UCs de Inglês do 2º semestre (Inglês 2 e Inglês 4). As docentes substituíram esta atividade por outros trabalhos de revisão da língua. Para tal, as docentes pediram aos alunos para procurarem textos relativos aos temas da UC (escritos e orais) para que docentes e alunos os trabalhassem em sala de aula. As docentes também gostavam de salientar que sendo uma UC de língua estrangeira, o número máximo de alunos por turnos não deveria passar os 20, para poderem ser melhor acompanhados. Isto é tanto mais importante, dado o baixo nível de língua que os alunos têm quando iniciam esta UC.

- Unidade Curricular de Inglês II - Confirmou-se o envio de um total de 5 sites consultados e consequente análise.

- Unidade Curricular de Língua e Cultura Portuguesa - concretizou-se a conceção e realização de mais exercícios práticos, quer escritos, quer de participação oral nas aulas.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Unidade Curricular de Turismo e Património - devido à pandemia COVID19 não foi possível concretizar as visitas de estudo com âmbito geográfico mais alargado.

- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - a realização de trabalhos de campo previstos (inquéritos / entrevistas) a unidades de Turismo em Espaço Rural decorreu de forma online, tendo em conta a pandemia COVID19. Concretizou-se, também, a redação de trabalhos e houve, ainda, 5 alunos a realizar estágios curriculares em unidades de Turismo em Espaço Rural.

- Unidade Curricular de Espanhol I - Os alunos realizaram atividades comunicativas em pares e grupos para melhorar a sua oralidade. Também foram expostos à língua espanhola em contextos reais através de vídeos e registos áudio em que nativos desta língua comunicavam sobre temas propostos no semestre.

- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Percentagem de alunos que se submeteram a avaliação contínua.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|------------------|--------------------------------------|-----------|---|-----------|-------|-----------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE EFICÁCIA | MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA | 0 | | 6 | 85.71 | 10 | 90.91 |
| | MELHORIAS IDENTIFICADAS | | | 7 | | 11 | |

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

Ao nível da Licenciatura, no geral, apontam-se algumas ações de melhoria:

1. Procurar estabelecer mais parcerias com instituições para a realização de períodos de estudo/estágio Erasmus.
2. Incentivar a participação em programas de mobilidade Erasmus.
3. Incentivar os alunos ao preenchimento dos inquéritos.

Em termos mais específicos, ou seja, ao nível de cada unidade curricular, a maioria dos docentes entendeu que não são necessárias ações de melhoria, tendo em conta os resultados muito positivos (boas taxas de assiduidade, aprovação e alunos motivados). Contudo, é de salientar que mantêm práticas e metodologias adotadas em anos anteriores, sempre com o objetivo de conseguir melhores resultados. A título de exemplo, são adotadas estratégias para aumentar a assiduidade, são convidados empresários para aulas abertas, são convidados ex-alunos para falarem da sua experiência, são organizadas palestras, são desenvolvidos trabalhos com um forte cunho prático e que possam beneficiar empresas reais, os alunos são fortemente incentivados a participarem em eventos em regime de voluntariado, de forma a enriquecer o seu curriculum, entre outras medidas.

Apresentam-se as ações de melhoria, propostas especificamente em unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - Adequação da UC para alunos que entram com o nível de língua A2 em vez do atual B1, desta forma adaptando-se à realidade dos nossos alunos.

- Unidade Curricular de Espanhol II - Incentivar os alunos a participar nos momentos de avaliação.

Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Implementar uma avaliação contínua ao longo do semestre, conjugando os trabalhos com pequenos testes individuais.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Unidade Curricular de Inglês II - Diminuir a taxa de insucesso na unidade curricular garantindo apoio suplementar aos estudantes através da marcação de tutorias extra online.

Unidade Curricular de Turismo e Património - De forma a integrar também as solicitações dos alunos continua a propor-se a realização de um maior número de Visitas de Estudo.

Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Envolvimento dos alunos em projetos de investigação que contribuam para o desenvolvimento do turismo rural na região.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

1. Média.
2. Média.
3. Alta.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - Prioridade Alta.
- Unidade Curricular de Espanhol II - Média.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - Média.
- Unidade Curricular de Inglês II - Média.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Média.
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Média.

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

1. Ano letivo 2020/2021 e seguintes.
2. Ano letivo 2020/2021 e seguintes.
3. Ano letivo 2020/2021 e seguintes.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Espanhol II - Ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - As ações são para serem implementadas ao longo do semestre, podendo os testes individuais serem realizados fora do horário letivo.
- Unidade Curricular de Inglês II - Ao longo do semestre.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - No decorrer do semestre.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Turismo*

Docente responsável: *Cristina Maria Jesus Barroco*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Semestral.

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

Ao nível da Licenciatura, no geral:

- Número de parcerias estabelecidas (aumentar em 1 por cada ano letivo).
- Dinamizar uma sessão por ano com 1 aluno português que tenha feito Erasmus e 1 aluno estrangeiro que esteja a fazer Erasmus na ESTGV.
- Número final de inquéritos preenchidos.

Ao nível das unidades curriculares:

- Unidade Curricular de Inglês I - aumento da taxa de aprovação.
- Unidade Curricular de Espanhol II - número de avisos enviados aos alunos a motivar para participar nos momentos de avaliação.
- Unidade Curricular de Gestão Contabilística e Financeira - % de assiduidade dos alunos comparativamente ao ano anterior; % do número de alunos que se submete a avaliação contínua; % do número de alunos que tem aprovação através da avaliação contínua.
- Unidade Curricular de Inglês II - Taxa de estudantes que recorreram a apoio suplementar, tutorias online.
- Unidade Curricular de Turismo e Património - Realização/não realização das visitas de estudo
- Unidade Curricular de Turismo em Espaço Rural - Redação de pelo menos um artigo.

Observações

A Pandemia COVID19 que assolou o mundo, obrigou a que a partir do dia 12 de março de 2020 todas as aulas fossem lecionadas online, devido ao confinamento obrigatório imposto. Isso refletiu-se nas metodologias utilizadas e nas formas de avaliação, que em muitas situações tiveram de ser adaptadas. O esforço sentido, quer da parte dos professores, quer da parte dos alunos, refletiu-se nos bons resultados obtidos, com taxas de aprovação semelhantes às de anos anteriores. Esta pandemia afetou profundamente, também, o intercâmbio Erasmus, uma vez que apesar de vários docentes da licenciatura em Turismo terem obtido bolsas Erasmus, não foi possível a utilização de nenhuma delas.