



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Tecnologias e Design de Multimédia

Ano letivo 2020-21
22/02/2022

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	6
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	6
Informações adicionais	7
Corpo Docente	7
Índice de envelhecimento do corpo docente	9
Estudantes	10
Informação Adicional Sobre os Estudantes	10
Procura	11
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	11
Sucesso Académico	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	12
Abandono Escolar	13
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	13
Internacionalização dos Estudantes	14
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	15
Empregabilidade	15
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	17
Satisfação	18
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	19
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	19
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	20
Melhorias Identificadas em anos anteriores	20
Melhorias Propostas	21
Observações	21

Identificação

diretor de curso:	[3208] Valter Nelson Noronha Alves
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Informática
unidade orgânica:	[3182] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco Comum		
Audiovisuais e Produção para os Media	10	0
Ciências Informáticas	60	0
Competências Complementares	3.5	0
Design	45	0
Matemática	3.5	0
Multimédia	58	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Criatividade e Comunicação Multimédia	1º Ano / 1º Semestre	Design	Semestral	0132:30	0058:30	5	
Desenho e Representação	1º Ano / 1º Semestre	Design	Semestral	0106:00	0045:30	4	
Design Multimédia	1º Ano / 1º Semestre	Design	Semestral	0172:18	0071:30	6.5	
Fundamentos Multimédia	1º Ano / 1º Semestre	Multimédia	Semestral	0132:30	0058:30	5	
Programação e Resolução de Problemas	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0159:00	0071:30	6	
Psicologia da Perceção	1º Ano / 1º Semestre	Design	Semestral	0092:46	0039:00	3.5	
Composição e Fotografia	1º Ano / 2º Semestre	Design	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Design de Identidade	1º Ano / 2º Semestre	Design	Semestral	0132:30	0052:00	5	
Design de Interação I	1º Ano / 2º Semestre	Design	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	

Fundamentos Matemáticos	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0092:48	0045:30	3.5	
Programação e Estruturas de Dados	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Projeto Integrado I	1º Ano / 2º Semestre	Design	Semestral	0132:30	0052:00	5	
Aplicações para a Internet I	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Conteúdos Audiovisuais I	2º Ano / 1º Semestre	Audiovisuais e Produção para os Media	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Design de Interação II	2º Ano / 1º Semestre	Design	Semestral	0132:30	0058:30	5	
Introdução às Redes e Serviços de Comunicação	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0119:18	0052:00	4.5	
Programação Orientada a Objetos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0119:18	0052:00	4.5	
Projeto Integrado II	2º Ano / 1º Semestre	Multimédia	Semestral	0132:30	0052:00	5	
Animação	2º Ano / 2º Semestre	Multimédia	Semestral	0119:18	0052:00	4.5	
Aplicações para a Internet II	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Bases de Dados	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0119:18	0052:00	4.5	
Conteúdos Audiovisuais II	2º Ano / 2º Semestre	Audiovisuais e Produção para os Media	Semestral	0119:18	0052:00	4.5	
Conteúdos Interativos	2º Ano / 2º Semestre	Multimédia	Semestral	0159:00	0071:30	6	
Projeto Integrado III	2º Ano / 2º Semestre	Multimédia	Semestral	0132:30	0052:00	5	
Aplicações de Base de Dados	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Aplicações para a Internet III	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Aplicações para Dispositivos Móveis	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0172:18	0071:30	6.5	
Computação Gráfica	3º Ano / 1º Semestre	Multimédia	Semestral	0145:48	0065:00	5.5	
Projeto Integrado IV	3º Ano / 1º Semestre	Multimédia	Semestral	0185:30	0078:00	7	
Aplicações Avançadas Multimédia	3º Ano / 2º Semestre	Multimédia	Semestral	0132:30	0058:30	5	
Desenvolvimento de jogos	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0172:18	0071:30	6.5	
Marketing Digital	3º Ano / 2º Semestre	Competências Complementares	Semestral	0092:48	0039:00	3.5	
Projeto	3º Ano / 2º Semestre	Multimédia	Semestral	0397:30	0045:30	15	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Na UC de Projeto, pelo seu carácter, todos os projetos são realizados em organizações externas. Neste ano, houve ligação com 31 entidades, nesse âmbito.

Ainda nesta UC, foram coorganizadas, com entidades externas, ações dirigidas aos estudantes e com vista a um melhor enquadramento da UC: Workshop "Como elaborar um CV" (Deloitte); "Criação de perfis LinkedIn" (Bizdirect); Gestão de projeto (Softinsa); Workshop "Criação de Póster" (docente externo à UC); Evento "Dia das Empresas", que permite aos alunos interagir com as empresas que propõem projetos (11 empresas).

Também por via dos projetos integrados, houve envolvimento direto com entidades externas ao curso:

- Projeto Integrado II (com especial envolvimento de Design de Interação II e Aplicações para a Internet I): os estudantes tiveram como "cliente" o Departamento de Engenharia de Madeiras da ESTGV, que por via da marca Wood+, pretendeu fazer uma divulgação das suas produções, diferenciada da apresentação da sua oferta formativa. A cada grupo foi atribuída uma linha de produtos existente, a partir da qual lidaram com problemas reais ao nível de comunicação gráfica e Web.
- Projeto Integrado III (com especial envolvimento de Aplicações para a Internet II e Base de Dados): com base numa proposta da empresa Devscope, foram criadas soluções para filas de espera mais seguras, em contexto de pandemia, com redução das interações físicas entre os intervenientes. Os grupos de estudantes criaram as suas empresas fictícias para dar resposta ao problema apresentado.
- Projeto Integrado IV (com especial envolvimento de Aplicações de Base de Dados e Aplicações para Dispositivos Móveis): conceção e implementação de uma plataforma dinâmica digital para promoção e inscrição em eventos desportivos promovidos pelo Município de Penacova. Cada grupo de estudantes desenvolveu uma solução que inclui a disponibilização de informação, realização de inscrições e pagamentos.

Este ano letivo, a iniciativa "TDM Acontece!" materializou-se na participação nos eventos dos ciclos "Game" e "Mundos Desenhados", organizados em parceria pelo IPV e pelo Cine Clube de Viseu, com integração nas atividades de diversas UC.

Alguns docentes que, não estando a exercer em exclusividade, mantêm outra atividade profissional em que desempenham funções em áreas afins ao curso, constituem, eles próprios, ligações permanentes com a realidade externa.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Escola Secundária Viriato (1)
GenèvCrêp, Lda. (1)
2PlayMore (1)
Altice Labs, S.A. (1)
AR. DE. COR | Creative Agency (1)
Artieuropa, Lda. (1)
Associação de Promoção Social, Cultural e Desportiva de Fornos de Algodres (1)
Associação Empresarial da Região de Viseu (1)
Associação Social, Desportiva, Cultural e Recreativa de Parada de Gonta (1)
Borgstena Textile Portugal Unipessoal, Lda. (1)
Câmara Municipal de Viseu (1)
Casa das Termas (1)
Casas do Pátio, Lda. (1)
Celeuma Multimédia, Lda. (4)
Centro de Recursos Tecnologias da Informação e Comunicação para a Educação Especial (1)
Claranet (1)
Emitu, Lda. (1)
ENAME, S.A. (1)
ENOVO - Desenvolvimento de Software (1)
Escola Superior de Educação de Viseu - Área Disciplinar de Psicologia (1)
Findmore Consulting (1)
Freguesia de Viseu (1)
Geodouro - Consultoria e Topografia, Lda. (2)
Inklusion Entertainment, Lda. (2)
Libertrium, Lda. (3)
Lopes & Gerken, Lda (1)
Project Box, Lda. (1)
Rotary Club Viseu - Universidade Sénior Viseu (1)
TOMI PORTUGAL, Lda. (1)
VIDIS, Lda. (1)
Visao Cuidada, Unip. Lda. (1)

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Integração de projetos de final de curso (UC de Projeto) em atividades dos seguintes Projetos de ID&I:

- "Sistema Inteligente de Controlo de Planos Alimentares para Doentes de Alzheimer e Outras Demências" PROJ/IPV/ID&I/002, Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu e Caixa Geral de Depósitos;
- "Sistema Inteligente de Controlo de Planos Alimentares para o Desporto" PROJ/IPV/ID&I/007, Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu e Caixa Geral de Depósitos;
- "Don't Stand So Close to Me: AI-Powered Distancing System", Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu.

Sensibilização para a investigação por via da inclusão de revisões de literatura como parte integrante de trabalhos escritos, sempre que adequado. Por exemplo, todos os trabalhos realizados na UC de Projeto implicam alguma forma de investigação que, no mínimo, se aplica ao levantamento e análise do Estado da Arte aplicável aos respetivos problemas reais. Ainda, em todos os casos são desenvolvidos relatórios finais. Nas UC de Projeto Integrado (I a IV) existe também uma forte componente de investigação que antecede o desenvolvimento das soluções.

Informações adicionais

Envolvimento de estudantes, como pares, nas equipas responsáveis pela conceção e implementação dos planos de comunicação dos projetos:

"Don't Stand So Close to Me: AI-Powered Distancing System", Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu

"Fazer a Diferença, Não Fazendo Diferença" Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu

"Necropsia Veterinária em Biossegurança", Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu

"Microscopia Virtual", Financiamento: Instituto Politécnico de Viseu

"Eco-Escolas da ESTGV"

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
ANA CATARINA MARQUES DE SOUSA	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Design de Comunicação	Audiovisuais e Produção dos Media	182h
ANABELA DE OLIVEIRA DUARTE DA CRUZ CARVALHO	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Psicologia	-	65h
ANDRE CODECO MARQUES	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática	-	91h
ARTUR JORGE AFONSO DE SOUSA	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Informação	-	29.25h
BRUNO EMANUEL MORGADO FERREIRA	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências de Gestão (Marketing)	-	65h
BRUNO FILIPE GONÇALVES LAMELAS	Assistente Convidado	Licenciatura	Design -> Design de Comunicação	-	91h
CARLOS ALBERTO TORRES QUENTAL	Professor Adjunto	Doutoramento	Sistemas e Tecnologias de Informação	-	19.5h
CARLOS AUGUSTO DA SILVA CUNHA	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática	-	13h
FILIPE ALEXANDRE ALMEIDA NINGRE DE SÁ	Professor Adjunto	Doutoramento	Sistemas de Software Inteligentes e Adaptáveis	-	130h
FRANCISCO FERREIRA FRANCISCO	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Física Tecnológica	-	39h
FREDERICO FRANCO MADEIRA DA FONSECA	Assistente Convidado	Licenciatura	Ciências informáticas -> Ciências da Comunicação	-	208h
IVAN MIGUEL SERRANO PIRES	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências informáticas -> Engenharia Informática	-	130h
JOANA RITA CERIEIRA BRAGUEZ	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Artes -> Arte Contemporânea	-	162.5h
JOAO ALFREDO FAZENDEIRO FERNANDES DIAS	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Engenharia e técnicas afins -> Redes Veiculares	-	130h

João Carlos Raposo Neves	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências informáticas -> Inteligência Artificial	-	91h
JOSE ALBERTO MARTINHO MORGADO	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Design -> Design de interiores e mobiliário	Design de Interiores e Equipamento	13h
JOSE CARLOS PEREIRA CARDOSO	Assistente Convidado	Licenciatura	Ciências da Computação	-	52h
JOSE FRANCISCO MONTEIRO MORGADO	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Eng. Informática - Computação Gráfica	-	78h
MARCO ANDRÉ VIEIRA ANDRADE BERNARDO	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências informáticas -> Multimédia	-	234h
NUNO FILIPE ALEXANDRE CARAPITO	Assistente Convidado	Mestrado	Engenharia Informática	-	156h
PAULO ROGERIO PERFEITO TOME	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	-	71.5h
PEDRO MIGUEL DE OLIVEIRA MARTINS	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	-	13h
RUI FILIPE CARDOSO CARRETO	Professor Adjunto	Doutoramento	Design -> Design	-	201.5h
RUI PEDRO MONTEIRO AMARO DUARTE	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática - Computação Gráfica	-	211.25h
SANDRA ISABEL VALENTE ANTUNES	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Design -> Design	-	312h
STEVEN LOPES ABRANTES	Professor Adjunto	Doutoramento	Sistemas e Tecnologias da Informação	-	32.5h
TIAGO ORLANDO DE JESUS REBELO	Assistente Convidado	Mestrado	Sistemas e Tecnologias da Informação para as Organizações	-	123.5h
VALTER NELSON NORONHA ALVES	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação, especialização em Interação Humano-Computador	-	240.5h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	28
número total de docentes ETI	0	0	23.6
número de docentes em tempo integral	0	0	18
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	17
número de professores de carreira	0	0	16
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	2
número total de docentes doutorados ETI	0	0	19.3
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	1.4
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	0	1.4
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	175

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	76.27%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	72.03%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	57.14%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	8.47%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	81.78%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	5.93%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	3.2
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	7.4

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	1	0.600
	>=30 A <40	0		0		9	
	>=40 A <50	0		0		12	
	>=50 A <60	0		0		5	
	>=60	0		0		1	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	66	37.71%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	46	26.29%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	63	36.00%
	Total	0		0		175	

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	51	29.14%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	124	70.86%
	Total	0		0		175	

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	17	9.71%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	114	65.14%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	34	19.43%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	10	5.71%
	Total	0		0		175	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Nada a acrescentar.

Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		63	68	84
número de candidatos		141	150	167
número de colocados		71	72	87
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		56	49	69
nota mínima de entrada (CNA)		106,1	106,7	95,0
nota média de entrada (CNA)		126,2	126,7	130,2

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

O curso está representado nos materiais de divulgação da oferta formativa do IPV e é dado a conhecer tanto em eventos como por via da presença digital da instituição, incluindo em campanhas nas redes sociais que incidem nos períodos de candidatura ao ensino superior.

É mantida informação atualizada sobre o curso no site da ESTGV e do Departamento de Informática. O curso também se encontra listado no site da Rede Regional PEPER.

Existe uma forte convicção de que os atuais e antigos estudantes são os melhores embaixadores do curso e, nesse sentido, considera-se que todo o investimento que se faça na qualidade da sua experiência formativa tem também um retorno relevante ao nível da captação de novos estudantes. Também as entidades externas com quem o curso mantém estreita relação são agentes que, por via das pessoas que nelas trabalham ou quem se relacionam, desempenham um papel estratégico na comunicação do valor desta oferta formativa.

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	29
diplomados em n anos**	0	0	14
diplomados em n+1 anos	0	0	10
diplomados em n+2 anos	0	0	4
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	1

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		1785	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	1172	0.657
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	1220	0.961

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	0		0		1220	2.16
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	565	

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		0		33	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Persistir, de forma objetiva, na aproximação aos estudantes, no sentido de identificar tão prontamente quanto possível os seus problemas académicos (ou que sendo de outra natureza tenham impacto a esse nível), bem como as suas perceções das dificuldades existentes, que são frequente e legitimamente diferentes das dos docentes e gestores. Esclarecer e agir, em tempo útil, para atender às necessidades ou, pelo menos, atenuar o impacto dos problemas que não sejam resolúveis. Demonstrar entrega e apreço genuíno pelos estudantes, incluindo para fomentar reciprocidade a médio ou longo prazo.

Continuar a aperfeiçoar os mecanismos de avaliação contínua, de modo a tirar partido efetivo do processo de ensino-aprendizagem, valorizar todos os pequenos esforços dos estudantes ao longo dos semestres, e evitar o distanciamento e eventual incapacidade de recuperar a aprendizagem para efeitos de aproveitamento nas UC. Insistir, junto dos estudantes, na pertinência do aproveitamento do apoio consistentemente disponibilizado pelos docentes, fora do tempo de aula e dos próprios horários de atendimento.

Insistir na coordenação entre as UC, na avaliação autêntica e na aprendizagem por via de projetos integradores (PBL).

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	44	23.04%
	número de inscritos	0		0		191	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	29	36.25%
	número de inscritos	0		0		80	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	8	16.67%
	número de inscritos	0		0		48	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	7	11.11%
	número de inscritos	0		0		63	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Persistir, de forma objetiva, na aproximação aos estudantes, no sentido de identificar tão prontamente quanto possível os seus problemas académicos (ou que sendo de outra natureza tenham impacto a esse nível), bem como as suas perceções das dificuldades existentes, que são frequente e legitimamente diferentes das dos docentes e gestores. Esclarecer e agir, em tempo útil, para atender às necessidades ou, pelo menos, atenuar o impacto dos problemas que não sejam resolúveis. Demonstrar entrega e apreço genuíno pelos estudantes, incluindo para fomentar reciprocidade a médio ou longo prazo.

Continuar a aperfeiçoar os mecanismos de avaliação contínua, de modo a tirar partido efetivo do processo de ensino-aprendizagem, valorizar todos os pequenos esforços dos estudantes ao longo dos semestres, e evitar o distanciamento e eventual incapacidade de recuperar a aprendizagem para efeitos de aproveitamento nas UC. Insistir, junto dos estudantes, na pertinência do aproveitamento do apoio consistentemente disponibilizado pelos docentes, fora do tempo de aula e dos próprios horários de atendimento.

Insistir na coordenação entre as UC, na avaliação autêntica e na aprendizagem por via de projetos integradores (PBL).

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	8	5,3	10	6,3	13	7,4
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	5	3,3	14	8,8	4	2,3
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	151	100	159	100	175	100

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	0	0
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de docentes	28	100	34	100	28	100

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Continuar a fazer referência explícita às oportunidades de mobilidade internacional, e procurar obter apoios de entidades externas com representação internacional, no sentido de complementar o sistema de bolsas.

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	4,2	4,8	8,6

* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	0	0	2	67,7	2	100
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	0	-	1	33,3	0	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	0	0	3	16,7	4	19,0
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	17	-	18	-	21	-

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		4	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	56	7

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da organização	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

O baixo número de resposta inviabiliza a sua análise. Independentemente disso, a empregabilidade do curso é uma preocupação de primeira ordem, em função da qual são adotadas as seguintes estratégias:

- manutenção de uma rede de ligações que garante que os projetos finais de curso sejam realizados exclusivamente em entidades externas, possibilitando a inserção em contexto de trabalho e criando oportunidades de primeiro emprego;
- iniciativas diversas com vista à interação continuada com entidades externas, de modo a dar-lhes a conhecer o perfil e a qualidades dos formandos, e criar as condições para o contacto direto entre as entidades e os estudantes;
- adequação sistemática dos conteúdos programáticos ao que vai sendo identificado como estratégico para o mercado;
- desenho dos trabalhos das UC de modo que, sempre que possível, se traduzam em objetos de portfólio que ajudem os estudantes a apresentarem-se no mercado, a qualquer momento, com demonstrações objetivas das suas competências;
- sensibilização dos estudantes para a busca sistemática da excelência.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		186	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	1464	12.7%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		16	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	321	4.98%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		24	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	175	13.71%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
		2018/19		2019/20		2020/21	
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-		-		4.06	
	IMPLEMENTAÇÃO	-		-		3.97	
	AUTOAVALIAÇÃO	-		-		4.14	
		2018/19		2019/20		2020/21	
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-		-		3.51	
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-		-		3.28	
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-		-		3.42	
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-		-		3.41	
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-		-		2.95	
		2018/19		2019/20		2020/21	
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-		-		3.6	
	AMBIENTE	-		-		3.97	

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As baixas taxas de resposta comprometem a análise. No universo dos dados disponíveis, os resultados oscilam entre os valores correspondentes ao nível "adequado" e "muito adequado". Em 2018/2019 e 2019/2020 as taxas de resposta foram de 1.1 e 5.5 (respetivamente), ao questionário sobre unidades curriculares; 0.4 e 1.6 (respetivamente), ao questionário sobre o estágio ou projeto; e 0.7 e 0 (respetivamente), ao questionário sobre o curso e a escola -- pelo que, apesar de tudo, houve um aumento do número de respostas em 2020/2021.

Mesmo assim, a perceção do diretor de curso é que existe uma muito grande ligação entre os estudantes e com os docentes, o que contribui para o bem-estar comum. Também, porque os problemas que identificam (e que comunicam diretamente ou por via do muito funcional Núcleo de Alunos) são de imediato considerados e tratados, existe uma maior aceitação das dificuldades que subsistam ou que tenham um prazo de resolução menos imediato.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	31	94.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	33	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	31	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	31	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

O curso beneficia de uma identidade muito própria que se foi desenvolvendo e que tem tido um efeito muito positivo, incluindo no estado anímico de todos. Estas condições têm também sido instrumentais para lidar com as incertezas e sobrecargas decorrentes das limitações associadas à situação pandémica. Nesse contexto, não podem deixar de ser salientados tanto o empenho e o esforço acrescido do corpo docente como a enorme maturidade demonstrada pelos estudantes que souberam ler a situação de uma forma construtiva, colaborando na implementação das soluções ao invés de, por exemplo, se focarem nos muitos problemas que foi necessário ultrapassar.

Ao nível das metodologias de trabalho que, ao longo dos semestres, implicam um esforço constante por parte dos diversos intervenientes, existe a perceção de que propiciam aprendizagens significativas e se traduzem em avaliações autênticas. A avaliação contínua, os projetos integrados e o ensino baseado em projeto são encarados como fatores diferenciadores e como uma marca do empenho coletivo na qualidade da experiência formativa. É também notório o interesse sistemático, de docentes e estudantes, em abraçar alterações aos conteúdos programáticos por forma a garantir que o seu esforço se mantém alinhado pelo que é relevante e estratégico para o mercado de trabalho.

O entrosamento tanto entre docentes como com os estudantes, incluindo por via de ferramentas sociais e de colaboração digital, tem também permitido manter e gerir processos, com o contributo e compreensão de todos.

Melhorias Identificadas em anos anteriores

ANO	DESCRIÇÃO	META	PRIORIDADE	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES	RESULTADOS	
						INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2019/20	Aumentar o número de exemplos práticos (ao nível de UC)	3	média	12h	Exemplos práticos adicionados	Exemplos práticos adicionados	n.d.
2019/20	Introduzir casos práticos reais (ao nível de UC)	2	média	4h	Exemplos práticos reais adicionados	Exemplos práticos reais adicionados	n.d.

Melhorias Propostas

ANO	DESCRIÇÃO	META	PRIORIDADE	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES
	Não foram propostas melhorias	-	-	-	-

Observações