



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos

Ano letivo 2021-22
10/02/2023

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	4
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	5
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	9
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	11
Abandono Escolar	11
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	12
Internacionalização dos Estudantes	12
Internacionalização dos Docentes	13
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	13
Empregabilidade	13
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	16
Satisfação	16
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	17
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	18
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	19
Melhorias Identificadas em anos anteriores	20
Melhorias Propostas	21
Observações	21

Identificação

diretor de curso:	[3045] Carlos Alberto Tomas Simoes
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional
departamento:	Departamento de Informática
unidade orgânica:	[3182] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Informáticas	98	0
Direito	3	0
Eletrónica e Automação	5	0
Enquadramento na Organização/Empresa	6	0
Matemática	8	0

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Arquiteturas e Protocolos de Comunicação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0212:00	0078:00	8	
Cálculo	1º Ano / 1º Semestre	Matemática	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Comportamento Humano das Organizações	1º Ano / 1º Semestre	Enquadramento na Organização/Empresa	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Iniciação à Informática	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Introdução à Programação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Administração e Gestão de Redes	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0212:00	0078:00	8	
Arquitetura de Sistemas Computacionais	1º Ano / 2º Semestre	Eletrónica e Automação	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Bases de Dados	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0106:00	0039:00	4	
Estruturas Discretas	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Metodologia do Projeto	1º Ano / 2º Semestre	Enquadramento na Organização/Empresa	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Sistemas Operativos	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Administração de Sistema	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Complementos de Sistemas Operativos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Deontologia e Regulamentação Informática	2º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Projeto Integrado	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Segurança em Redes e Sistemas Informáticos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Serviços Telemáticos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Estágio em Empresa	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0795:00	0600:00	30	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Unidade Curricular de **Metodologia do Projeto** - Foi convidado um profissional da área de **Gestão de Projetos** para, através da sua experiência, passar os conceitos e conselhos relacionados com a **Metodologia Agile** .

Unidade Curricular de **Estágio em Empresa** - as empresas envolvidas na formação em contexto de trabalho:

- Kyntech;
- CUF;
- Grupo Visabeira.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Kyntech

CUF

Grupo Visabeira

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Unidade Curricular de **Comportamento Humano das Organizações** - Todos os estudantes realizaram trabalhos de investigação sobre organizações/empresas, envolvendo componentes práticas (simulação), com apresentação oral e respetiva defesa, condição esta imprescindível para avaliação final positiva na UC.

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
ANTONIO MANUEL QUEIROS DA CUNHA CARVALHO	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática e Sistemas	-	130h
CARLA ALEXANDRA MARTINS SANTOS LEAL	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	26h
CARLOS ALBERTO TOMAS SIMOES	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Electrotécnica - Telecomunicações	-	19.5h
CARLOS ALBERTO TORRES QUENTAL	Professor Adjunto	Doutoramento	Sistemas e Tecnologias de Informação	-	19.5h
FERNANDO MANUEL CARNEIRO ALMEIDA	Assistente Convidado	Licenciatura	Engenharia de Sistemas e Informática	-	26h
FILIPE GONÇALVES CARDOSO	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Informática -> Informática	Informática	26h
FILIPE MANUEL SIMOES CALDEIRA	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática	-	19.5h
GILBERTO ANTUNES FERREIRA ROUXINOL	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Engenharia Civil	-	26h
João Filipe Ferreira Aguiar	Assistente Convidado	Mestrado	Informática -> Sistemas de Informação	-	65h
JOAO PEDRO MENOITA HENRIQUES	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Sistemas e Tecnologias da Informação para as Organizações	Ciências informáticas	13h
MANUEL HENRIQUE REDONDO MAXIMINO DE ALMEIDA	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Línguas e Literaturas Modernas	-	26h
NUNO MIGUEL ESTEVES PATRICIO DA CONCEICAO	Assistente	Mestrado	Matemática	-	26h
Odete Carvalho Ribeiro	Assistente	Mestrado	Matemática Pura	-	52h
PEDRO MIGUEL DE OLIVEIRA MARTINS	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	-	19.5h
RUI JORGE DOS SANTOS ALMEIDA	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Engenharia Electrónica e Telecomunicações	Redes de Computadores	169h
RUI PEDRO DE OLIVEIRA ALVES	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Engenharia Eletrotécnica	-	26h
SILVIA CATARINA DE OLIVEIRA MOREIRA	Assistente Convidado	Mestrado	Sistemas de Informação	-	117h
Vitor Manuel dos Santos Figueiredo	Assistente Convidado	Mestrado	Informática -> Informática	-	65h

	2019/20	2020/21	2021/22
número total de docentes	0	17	18
número total de docentes ETI	0	15	14.6
número de docentes em tempo integral	0	12	10
número de docentes doutorados em tempo integral	0	8	5
número de professores de carreira	0	10	8
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	1
número total de docentes doutorados ETI	0	8.8	5.8
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	1.7	3.2
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	1.7	3.2
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	41	36

	2019/20	2020/21	2021/22
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	80.00%	68.49%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	53.33%	34.25%
percentagem de professores de carreira	0.00%	58.82%	44.44%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	6.85%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	58.67%	39.73%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	11.33%	21.92%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	7.1	6.8
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	2.7	2.5

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	3.333	0	5.500
	>=30 A <40	0		3		2	
	>=40 A <50	0		4		5	
	>=50 A <60	0		8		9	
	>=60	0		2		2	

Estudantes

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	18	43.90%	20	55.56%
	2º Ano	0	0.00%	23	56.10%	16	44.44%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	0		41		36	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	1	2.44%	3	8.33%
	Masculino	0	0.00%	40	97.56%	33	91.67%
	Total	0		41		36	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	6	14.66%	7	19.44%
	>=20 A <24	0	0.00%	21	51.22%	20	55.56%
	>=24 A <28	0	0.00%	7	17.07%	4	11.11%
	>=28	0	0.00%	7	17.07%	5	13.89%
	Total	0		41		36	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2019/20	2020/21	2021/22
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	59	64	73
número de colocados	25	30	25
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	23	24	25
nota mínima de entrada (CNA)	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
nota média de entrada (CNA)	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

É hábito divulgar o curso junto das escolas com alunos potencialmente candidatos.

Sucesso Académico

	2019/20	2020/21	2021/22
número de diplomados	0	17	4
diplomados em n anos**	0	14	2
diplomados em n+1 anos	0	2	1
diplomados em n+2 anos	0	1	1
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0	1	340	1	354	1
	estudantes aprovados	0	0.000	214	0.629	186	0.525
	estudantes avaliados	0	0.000	233	0.918	212	0.877

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	0	0	233	2.18	212	1.49
	estudantes não avaliados	0		107		142	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	2	11.11%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		18		18	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Os alunos têm muita dificuldade nas UCs relacionadas com Matemática. Por isso, foi criada a disciplina não curricular de Matemática de Apoio-ULB, para colmatar algumas lacunas que apresentavam e aumentar a sua motivação.

Abandono Escolar

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	19	37.25%	16	37.21%
	número de inscritos	0		51		43	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	17	62.96%	11	42.31%
	número de inscritos	0		27		26	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	2	8.33%	5	29.41%
	número de inscritos	0		24		17	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	1	6.25%
	Fatores Económicos	0	0.00%	1	14.29%	2	12.50%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	3	42.86%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	1	14.29%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	2	28.57%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	2	12.50%
	Outro Motivo	0	0.00%	0	0.00%	11	68.75%

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Algumas medidas são tomadas, o que está de acordo com os estudos a nível europeu sobre o abandono escolar:

- Disponibilização de informação clara e objetiva sobre os objetivos e as saídas profissionais do ciclo de estudos;
- Divulgação dos horários de atendimento de cada docente, bem como dos programas das unidades curriculares devidamente preenchidas e atualizadas no início e cada ano letivo;
- Aperfeiçoamento dos mecanismos de avaliação contínua, de modo a tirar partido efetivo do processo de ensino-aprendizagem;
- Observação e deteção de alunos com problemas e conseqüente encaminhamento para o gabinete de psicologia.

Dificuldades sentidas: o facto de este curso ser pós-laboral dificulta a resolução de alguns problemas, pois é mais difícil reunir com os alunos durante o dia e à noite as aulas estão concentradas entre as 19 e as 24 horas.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	0	0	5	12.2%	1	2.8%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0	0	0	0	0%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0%
Número total de estudantes	43	100%	41	100%	36	100%

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	3	16.7
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de docentes	17	100	17	100	18	100

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Empregabilidade

	2019/20	2020/21	2021/22
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	0	0	-

* dados IEFP

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	2	100	0	0	0	0
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	0	0	0	0	0	0
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	2	9.5	0	0	0	0
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	21	100	11	100	17	100

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0	1	1.52	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	0		66		-	

	2019/20	2020/21	2021/22
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

	2019/20	2020/21	2021/22
justificação principal para o grau de satisfação atribuído	-	-	-
Competências técnicas face às necessidades da organização	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da organização	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Relativamente à **Empregabilidade**, os quadros anteriores não estão preenchidos pois não se conseguiram os dados por problemas na passagem dos questionários às Entidades Empregadoras.

Relativamente às **Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso**, não têm sido necessárias, já que há muita procura pelos alunos. A maior parte dos alunos continua estudos na Licenciatura em Engenharia Informática e, por isso, o número de alunos que ingressa no mercado de trabalho é pequeno, embora haja muita procura por parte das empresas.

O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas ao tecido empresarial nas áreas de TI/SI. O evento tem a forma de uma Feira de Emprego no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar. As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação.

Satisfação

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		91		99	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	303	30.03%	330	30%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		6		2	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	37	16.22%	11	18.18%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		7		5	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	41	17.07%	36	13.89%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-		4.14		4.52	
	IMPLEMENTAÇÃO	-		4.17		4.48	
	AUTOAVALIAÇÃO	-		4.23		4.49	

		2019/20	2020/21	2021/22
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	5	5
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	5	4.4
	AValiação e Promoção do Sucesso	-	5	5
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	3	5
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	5	5

		2019/20	2020/21	2021/22
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	4.63	5
	AMBIENTE	-	4.4	4

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Apesar do número de respostas ser pouco significativo, constata-se que, globalmente, os estudantes que responderam manifestam um elevado grau de satisfação.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	18	100%	18	100.00%
	Número de unidades curriculares	-		18		18	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	18	100%	18	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-		18		18	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

As diversas Unidades Curriculares (UCs) tiveram a preocupação de partir do nível de competências evidenciado pelos alunos e promover a aquisição de novas competências, quer comportamentais, quer técnicas e científicas.

Os alunos mostraram, maioritariamente, interesse e empenho.

Nas UCs relacionadas com a área de matemática, onde os alunos normalmente têm dificuldades, a maioria dos alunos desenvolveu competências de raciocínio lógico/matemático e de resolução de problemas assim como da utilização de software específico dos temas abordados.

Na UC Estágio em Empresa verificou-se que 7 alunos foram aprovados (num total de 7). A média da avaliação dada pelas empresas é de 18.5 valores, o que comprova o elevado grau de satisfação destas relativamente ao conhecimento e competência dos alunos, à qualidade e organização do trabalho, à autonomia e criatividade, ao trabalho de equipa, ao sentido de responsabilidade, assiduidade e pontualidade. Tal como referido na articulação com o projeto educativo da ESTGV, o DI ministra duas licenciaturas - Tecnologias e Design de Multimédia (TDM) e Engenharia Informática (EI). EI é uma opção natural de continuidade para os alunos que terminem o CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos (RSI) e desejem continuar a aprofundar os seus conhecimentos. Para aumentar a atratividade das licenciaturas como opção de continuidade ao CTeSP de RSI, o plano curricular deste curso é congruente com os das UCs das licenciaturas, estabelecendo-se um plano de equivalências que permite aos alunos ingressar na Licenciatura em EI com um total de 10 UCs concluídas (55 ECTS) e 5 UCs (23.5 ECTS) no caso da licenciatura em Tecnologias e Design Multimédia.

O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas do tecido empresarial nas áreas de TI/SI. O evento tem a forma de uma Feira de Emprego/Estágios no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar. As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação. Em paralelo, realiza-se uma sessão de recrutamento, em que os candidatos podem apresentar o seu CV, e eventualmente agendar uma entrevista.

O departamento, resumidamente, promove:

- O estabelecimento de protocolos com empresas;
- Programas de estágios no mercado de trabalho;
- Sinergias com os docentes que têm ligações pessoais ao mercado de trabalho, principalmente, aqueles que exercem atividade profissional em empresas da região;
- Divulgação de ofertas de emprego através de listas de emprego criadas pelo DI e onde estão inscritos todos os alunos, os atuais e os ex-alunos;
- Ações de aproximação às empresas, como o referido dia das empresas;
- Acompanhamento por parte dos responsáveis pelos estágios.;
- Iniciativas dos alunos em projetos de auto empregabilidade.

Melhorias Identificadas em anos anteriores

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
20-21	UC Arquiteturas e Protocolos de Comunicação - Retomar a aprendizagem em laboratório.	Realização dos trabalhos usando também equipamentos físicos (e não apenas simuladores).	Número de trabalhos realizados com os equipamentos.	Dois trabalhos práticos da UC passaram a ser realizados com recurso a equipamentos físicos.	O contacto dos alunos com os equipamentos reais favoreceu a sua formação e motivação.
20-21	UC Projeto Integrado - Ter em aula mais exemplos de materiais (cablagens, equipamentos de bastidores, fichas, etc)	Aumentar o número de equipamentos e materiais disponíveis no laboratório.	Quantidade de equipamentos disponibilizados aos alunos.	Foram disponibilizados os equipamentos para a realização de dois trabalhos - um envolvendo cablagem UTP e fibra ótica e outro envolvendo hotspots wi-fi.	A disponibilização de equipamentos contribui para uma melhor formação dos alunos.
20-21	UC Introdução à Programação - Realização do projeto prático da UC individualmente em vez de em grupo.	O Projeto Final da UC ser realizado por cada aluno individualmente.	Melhoria na capacidade individual de trabalho dos alunos.	Não implementada.	Uma vez que a situação de pandemia terminou, os projetos práticos continuaram a ser desenvolvidos em grupo, havendo lugar a apoio durante as aulas.

Melhorias Propostas

ANO	DESCRIÇÃO	META	PRIORIDADE	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES
2021-2022	nada a propor	-	-	-	-

Observações